

**Julio-Agosto 2016**

Estudio Nacional de Opinión Pública N° 77

## Presentación

**REALIZA LA CONFERENCIA DE PRENSA**

**Ricardo González T.**

COORDINADOR PROGRAMA DE OPINIÓN PÚBLICA  
CENTRO DE ESTUDIOS PÚBLICOS

**EL CEP AGRADECE LA COLABORACION DE**

CADEM  
DATAVOZ/STATCOM

## Datos de la muestra

### UNIVERSO QUE SE INCLUYE

Población de 18 años y más (urbana y rural) residente a lo largo de todo el país (se excluye Isla de Pascua).

### COBERTURA DEL UNIVERSO

Toda la población del país en base al Marco Muestral actualizado 2008 para zonas urbanas y al Censo de 2002 (se excluye Isla de Pascua).

### MUESTRA

**1.416 personas** fueron entrevistadas en sus hogares, en **132 comunas** del país.

El método de muestreo fue estratificado (por región y zona urbana/rural), aleatorio y probabilístico en cada una de sus tres etapas (manzana-hogar-entrevistado).

No se utilizaron reemplazos. El nivel de respuesta logrado, con sujetos originales, fue de **76%**.

### NIVEL DE PRECISION

El error muestral se estima en **±3%** considerando varianza máxima y un **95%** de confianza.

### INSTRUMENTO

Entrevistas individuales cara a cara, basadas en un cuestionario estructurado.

### FECHA DE TERRENO

La recolección de datos se efectuó entre el **9 de Julio** y el **7 de Agosto de 2016**.

## Cronograma

Algunos hechos noticiosos producidos durante el trabajo de campo realizado entre el 9 de Julio y el 7 de Agosto de 2016.

- 4 Julio: Presidenta Bachelet envía al Congreso proyecto de reforma de educación superior en medio de críticas oficialistas. Se revela que ex subdirectora de Gendarmería se retiró con una pensión de 5,2 millones de pesos.
- 5 Julio: Entra en vigencia el control preventivo de identidad.
- 6 Julio: Gobierno anunció mesa de diálogo por la Araucanía, encabezada por el obispo de Temuco, Héctor Vargas.
- 8 Julio: Ex comandante en jefe del Ejército, Juan Emilio Cheyre es detenido y procesado por caso Caravana de la Muerte.

### 9 de Julio: COMIENZA EL TERRENO DE LA ENCUESTA

- 9 Julio: Isabel Allende dice que está dispuesta a ser candidata del PS y que se someterá a primarias.
- 12 Julio: Sebastián Piñera declara que se abre a opción presidencial después de las municipales y Ricardo Lagos E. se reúne con el PPD por tema presidencial.
- 14 Julio: El Ministerio de Justicia remueve a director de Gendarmería.
- 15 Julio: Tribunal Constitucional rechaza requerimiento contra Reforma Laboral presentada por la Oposición. Manuel José Ossandón comunica su renuncia a RN y prepara recolección de firmas para ser candidato presidencial.
- 16 Julio: Catorce menores se fugan de casa del SENAME.
- 17 Julio: Ex fiscal Solange Huerta es designada directora del SENAME en el segundo cambio de director en menos de dos meses.
- 18 Julio: Rechazo político transversal a viaje de Choquehuanca, quien llega a Arica e insiste en entrar a recinto portuario.
- 19 Julio: Diputados cuestionan a municipio de Santiago y aprueban acuerdo para poner fin a las tomas de liceos.
- 24 Julio: Marcha "No+AFP" reúne a más de 700 mil personas en 40 ciudades del país.
- 26 Julio: Partidos inscriben una cifra histórica de 12 mil candidatos para las elecciones municipales de octubre de este año. Un tenso retorno a clases viven los estudiantes del Instituto Nacional, en medio de posible retoma estudiantil. Denuncias por delitos violentos en zona del conflicto mapuche caen, y ataques se centran en iglesias y capillas.
- 28 Julio: Ricardo Lagos E. dice en entrevista a La Tercera que ésta es la peor crisis política e institucional que ha tenido Chile en los últimos años y que la desconfianza ciudadana está poniendo en entredicho la legitimidad del sistema político. Ministra del Piano le pide la renuncia a la rectora de la Universidad de Aysén.
- 2 Agosto: Alcaldesa Tohá critica las tomas de los liceos señalando que son "porque sí" y que no tienen un petitorio claro.
- 3 Agosto: Se realiza la interpelación a la Ministra Javiera Blanco, cuyos temas fueron la crisis de Gendarmería y el SENAME. Agente José Miguel Insulza recorrió el Río Lauca y defiende el uso de las aguas que Chile hace del Río.
- 5 Agosto: Brasil inaugura los Juegos Olímpicos, los primeros en Sudamérica.
- 6 Agosto: Se realizaron los encuentros regionales del proceso constituyente. Los asistentes bordearon las diez mil personas. Pensiones y descentralización fueron los temas más discutidos.

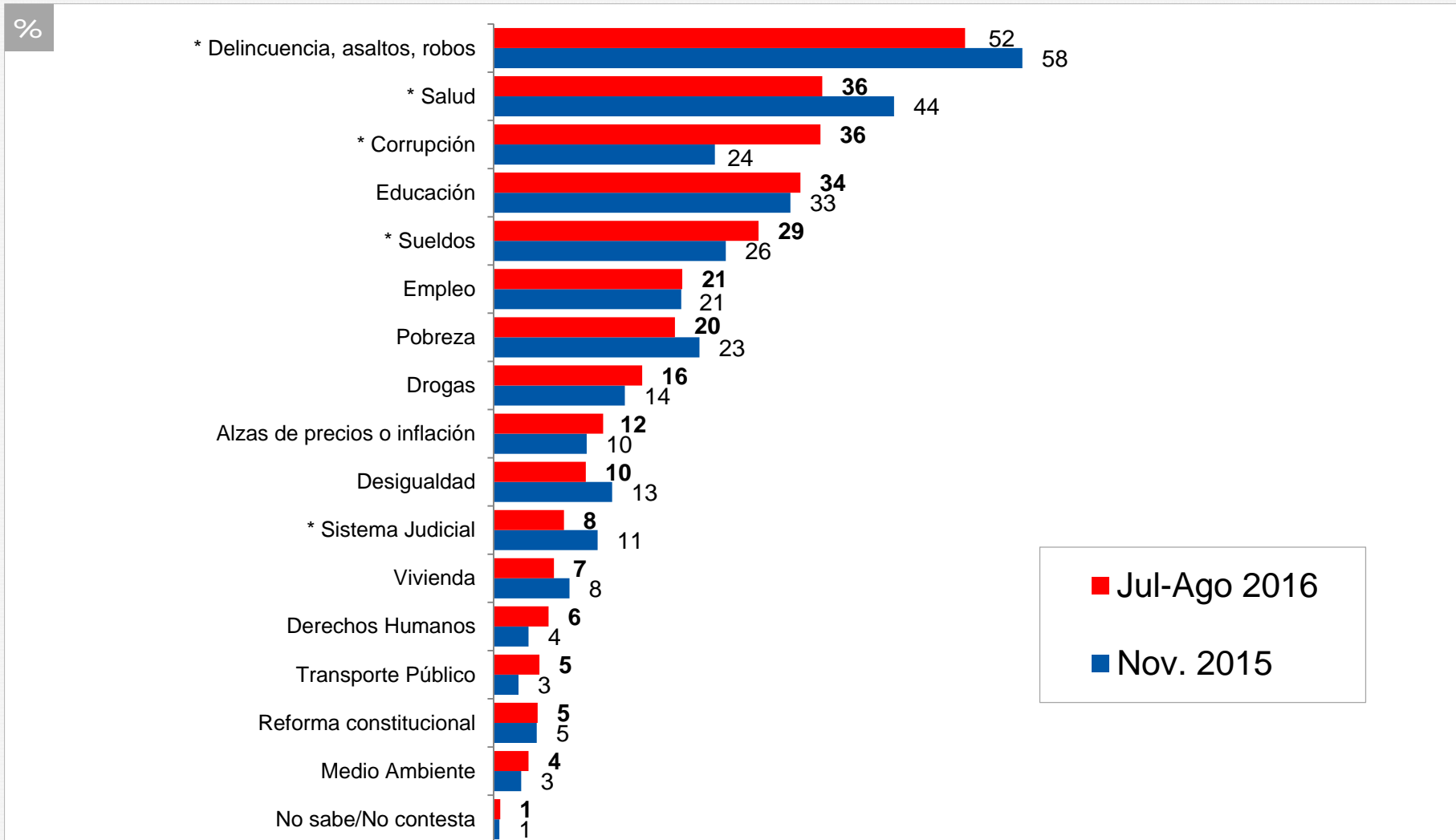
### 7 de Agosto: TERMINA EL TERRENO DE LA ENCUESTA

**Parte I**

Percepción económica, visión del país y  
principales problemas

# ¿Cuáles son los tres problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno?

(Total muestra) (Total menciones: 300%) (Comparación Noviembre 2015)

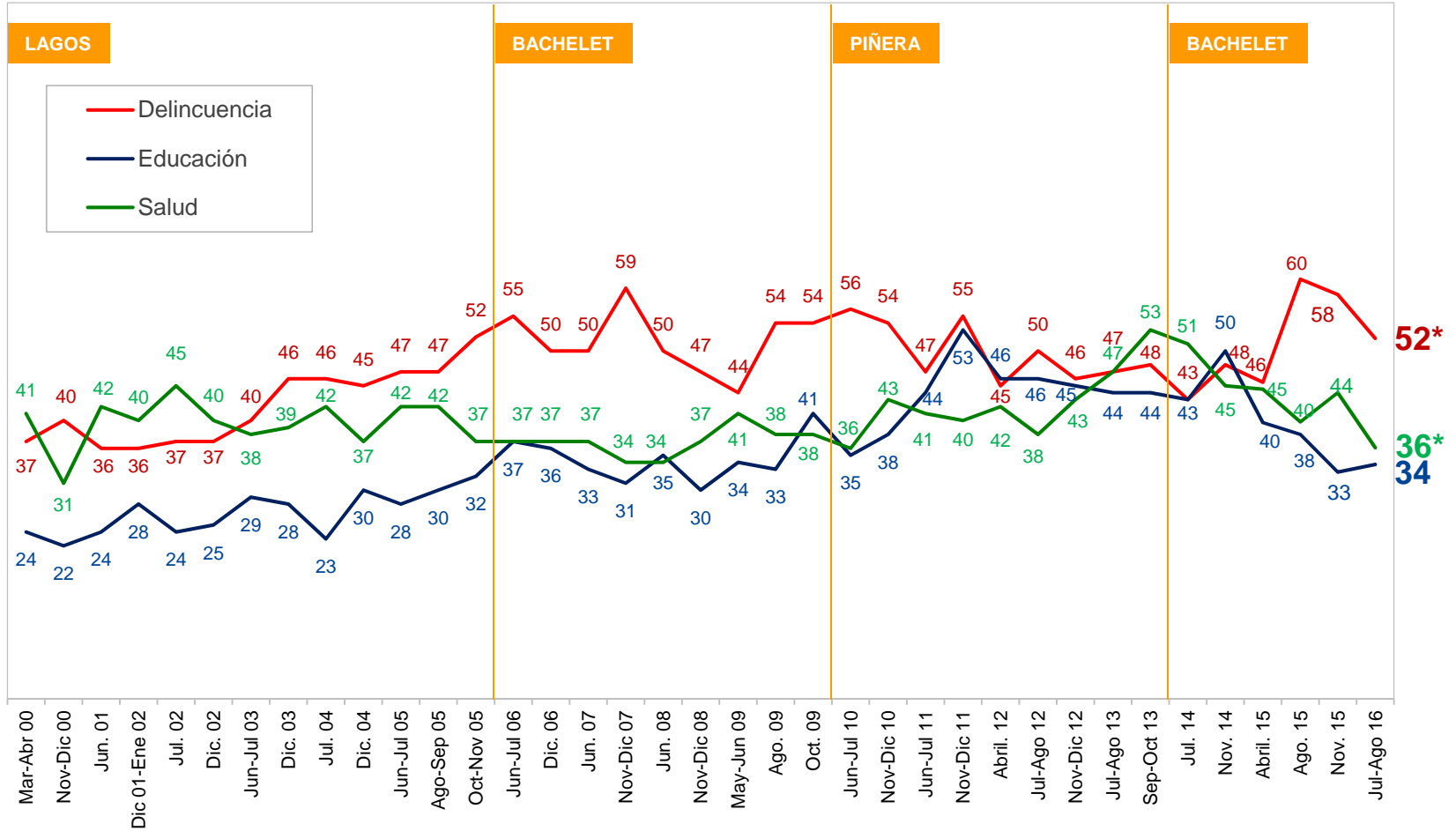


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio –Agosto 2016.

# Tres problemas prioritarios: Evolución de Delincuencia, Educación y Salud

(Total muestra) (Evolución)

%

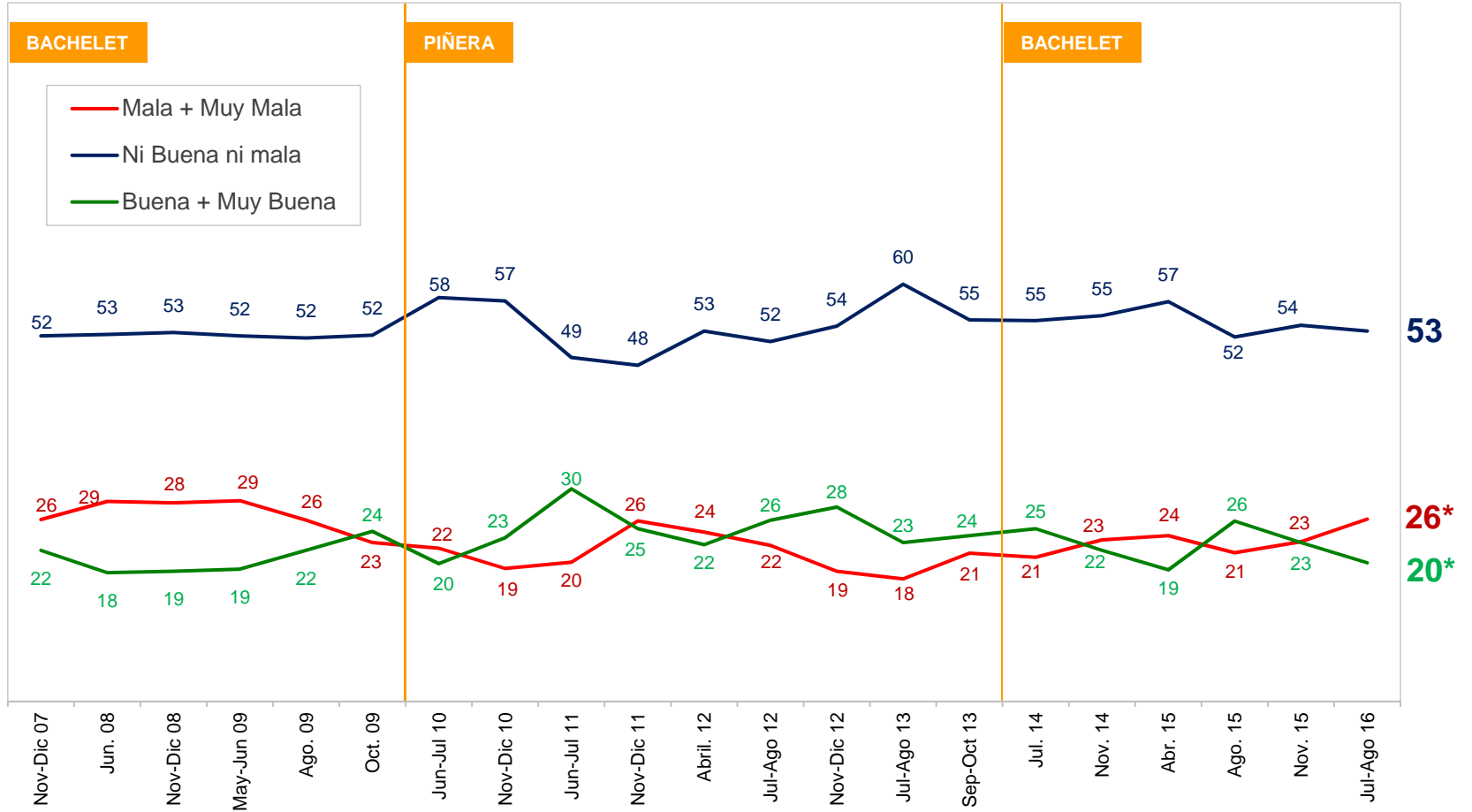


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

# ¿Cómo calificaría usted SU actual situación económica?

(Total muestra) (Evolución)

%



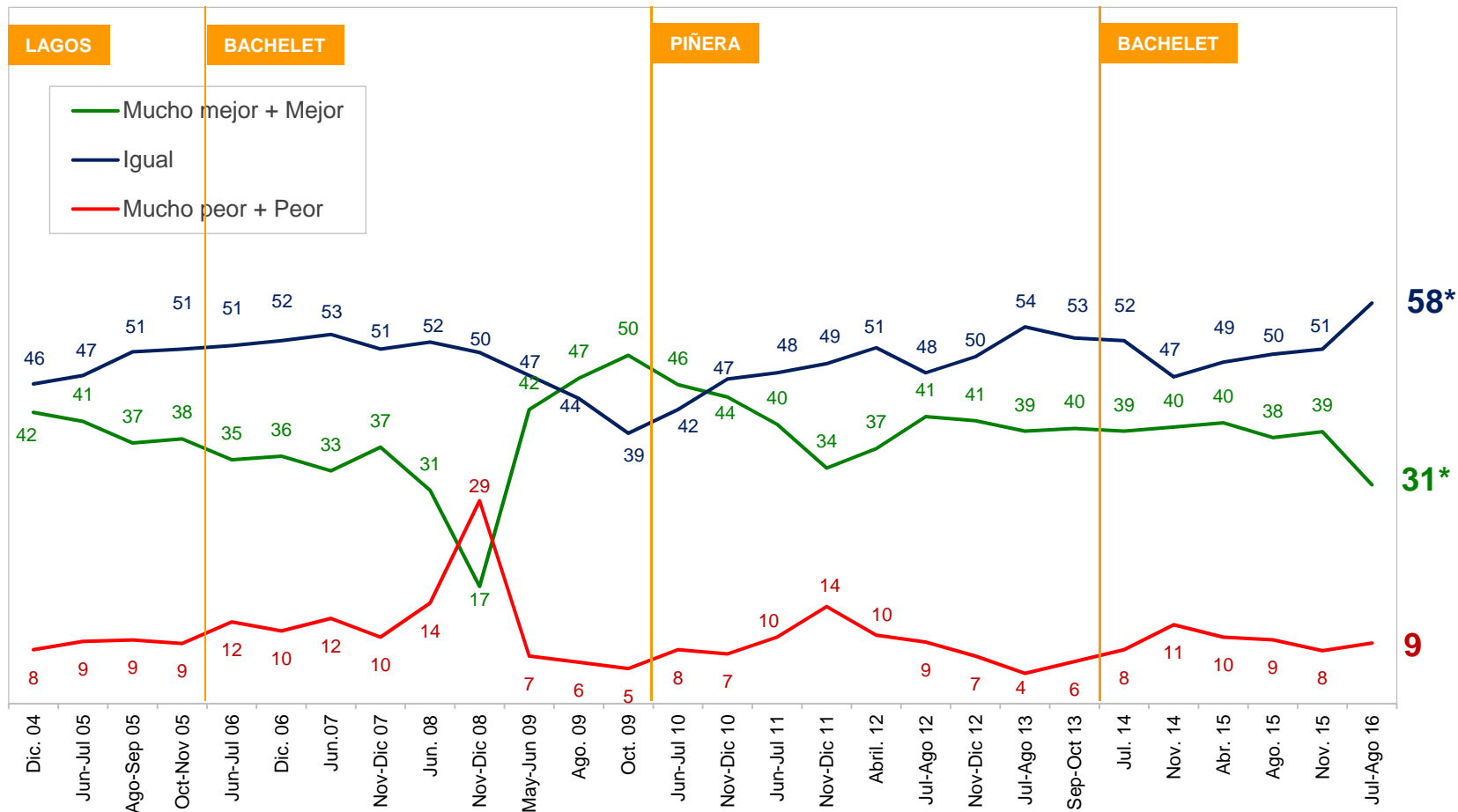
\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.



# En los próximos 12 meses, ¿cómo cree Ud. que será SU situación económica?

(Total muestra) (Evolución)

%

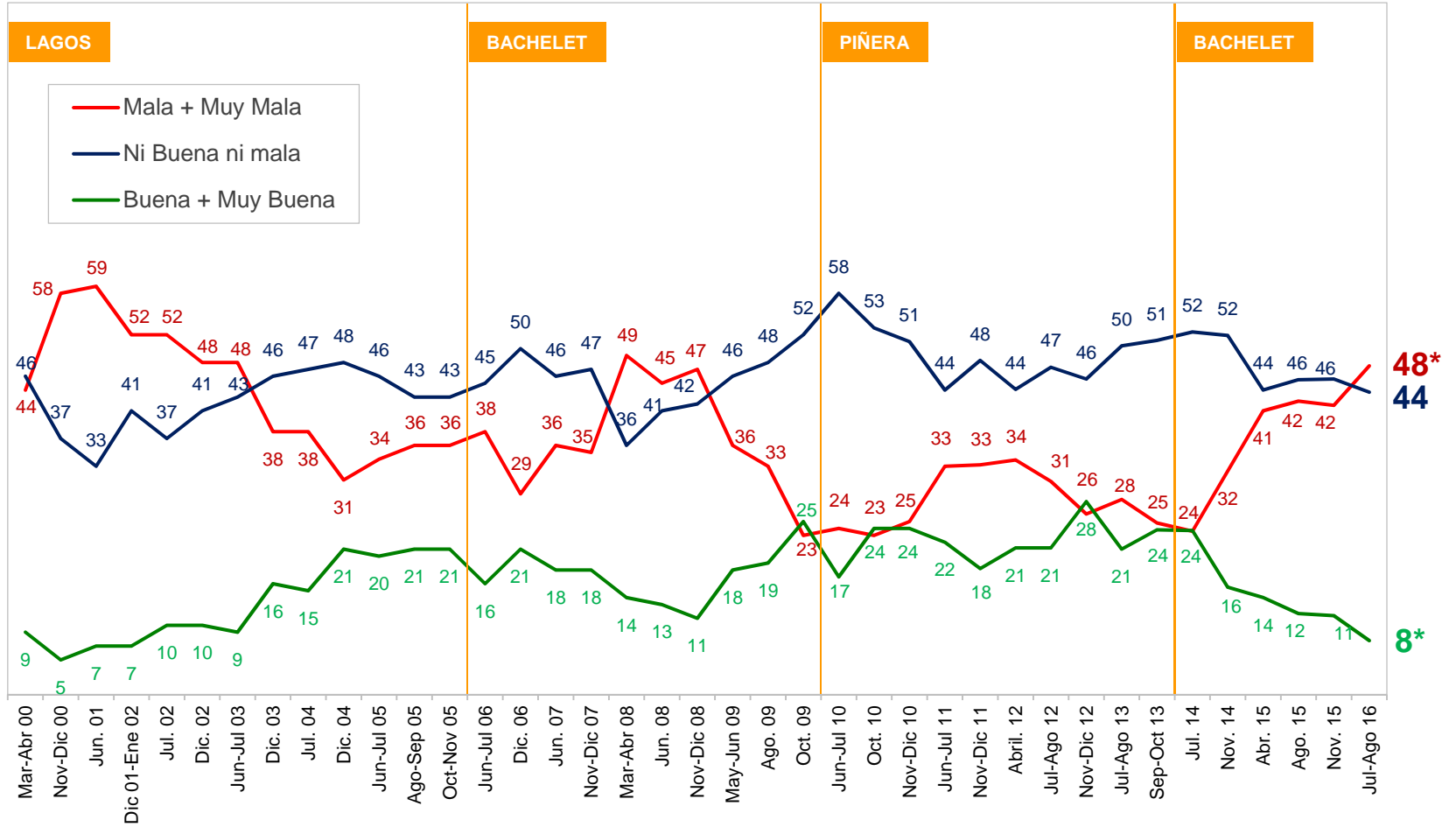


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

# ¿Cómo calificaría usted la actual situación económica del país?

(Total muestra) (Evolución)

%

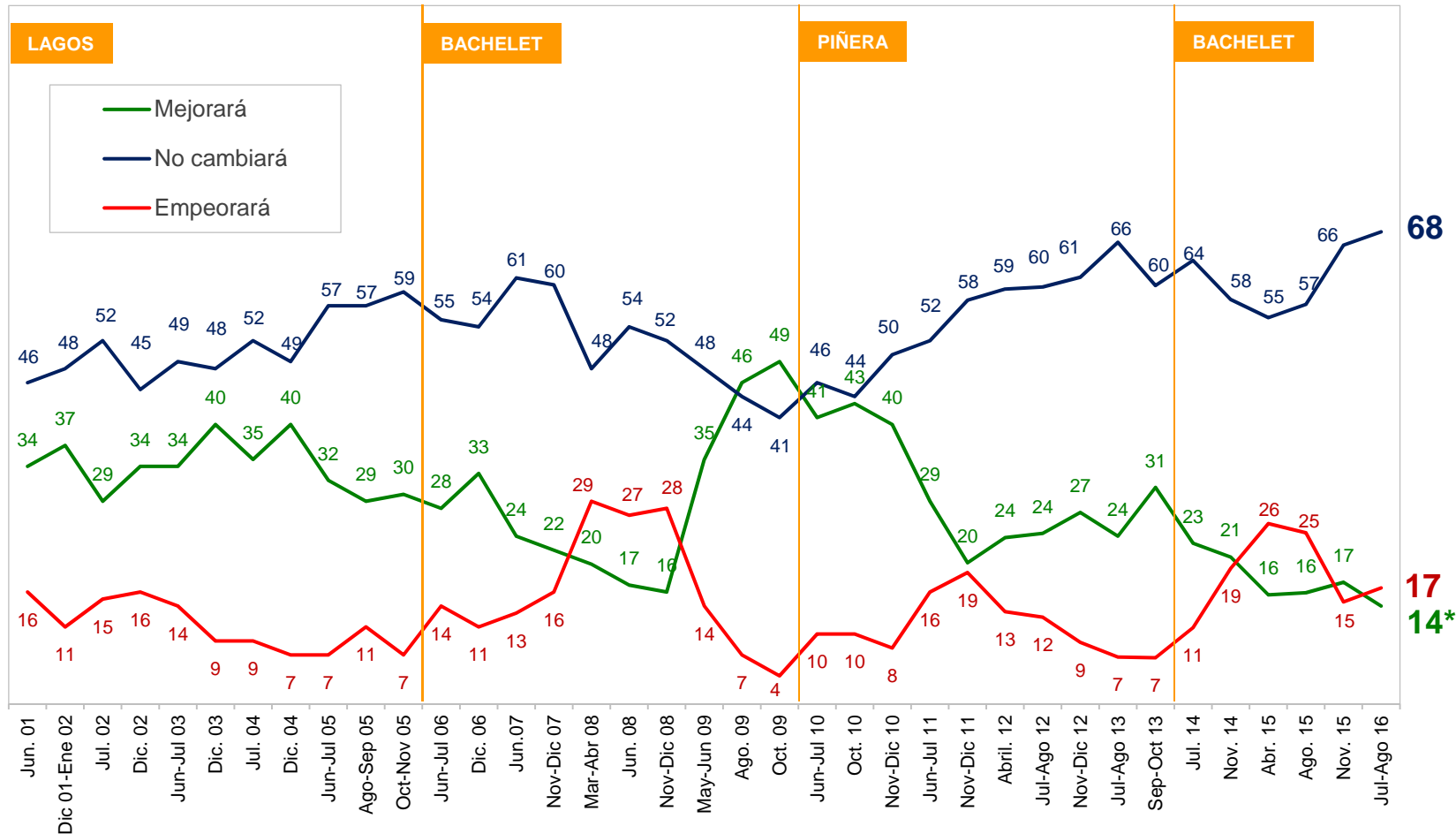


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

# ¿Ud. piensa que en los próximos 12 meses la situación económica del país mejorará, no cambiará o empeorará?

(Total muestra) (Evolución)

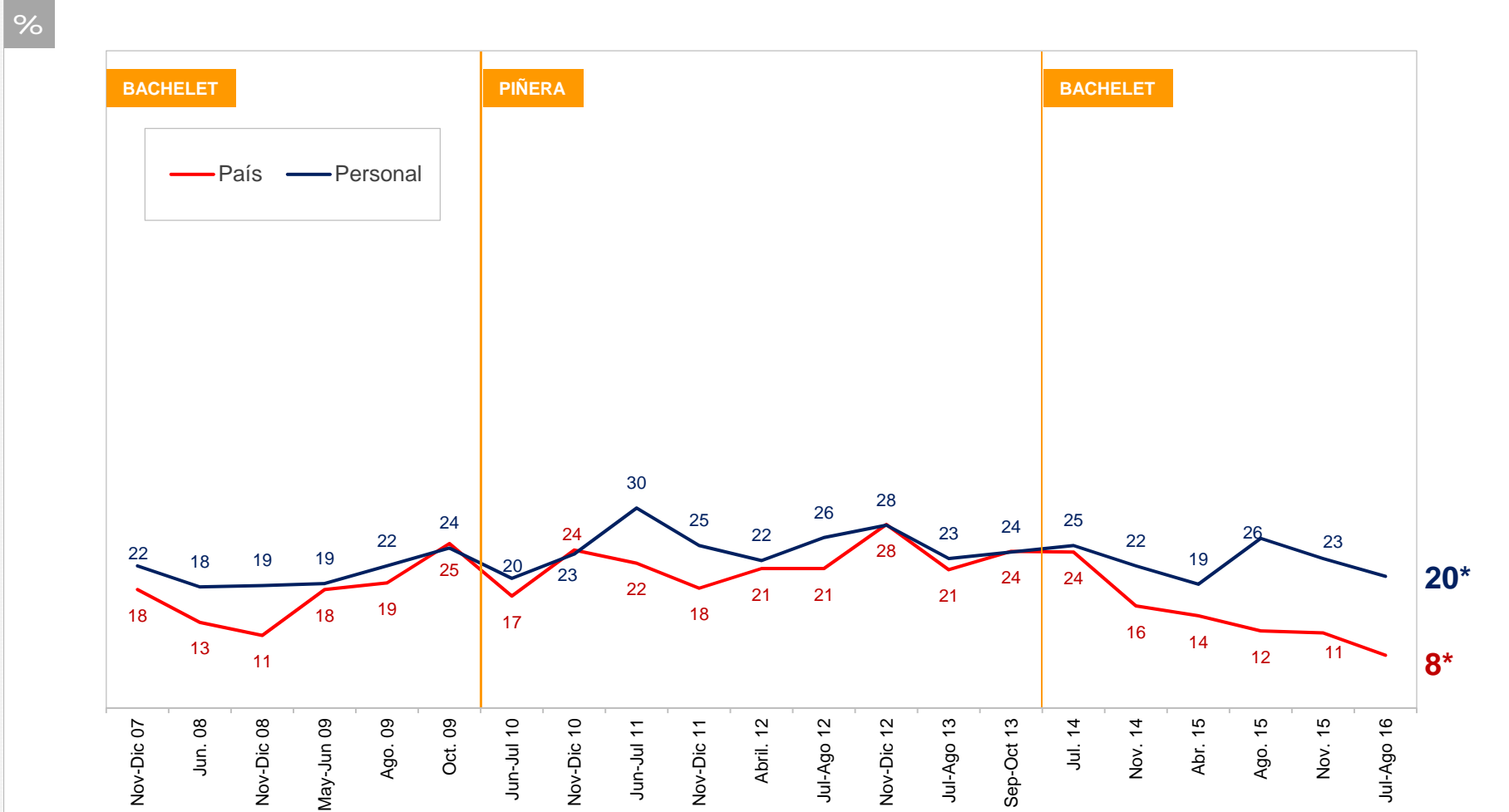
%



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

# Comparación percepción actual de la situación económica personal y del país

(Total Muestra) (Evolución) (% "Buena + Muy Buena" País y Personal)

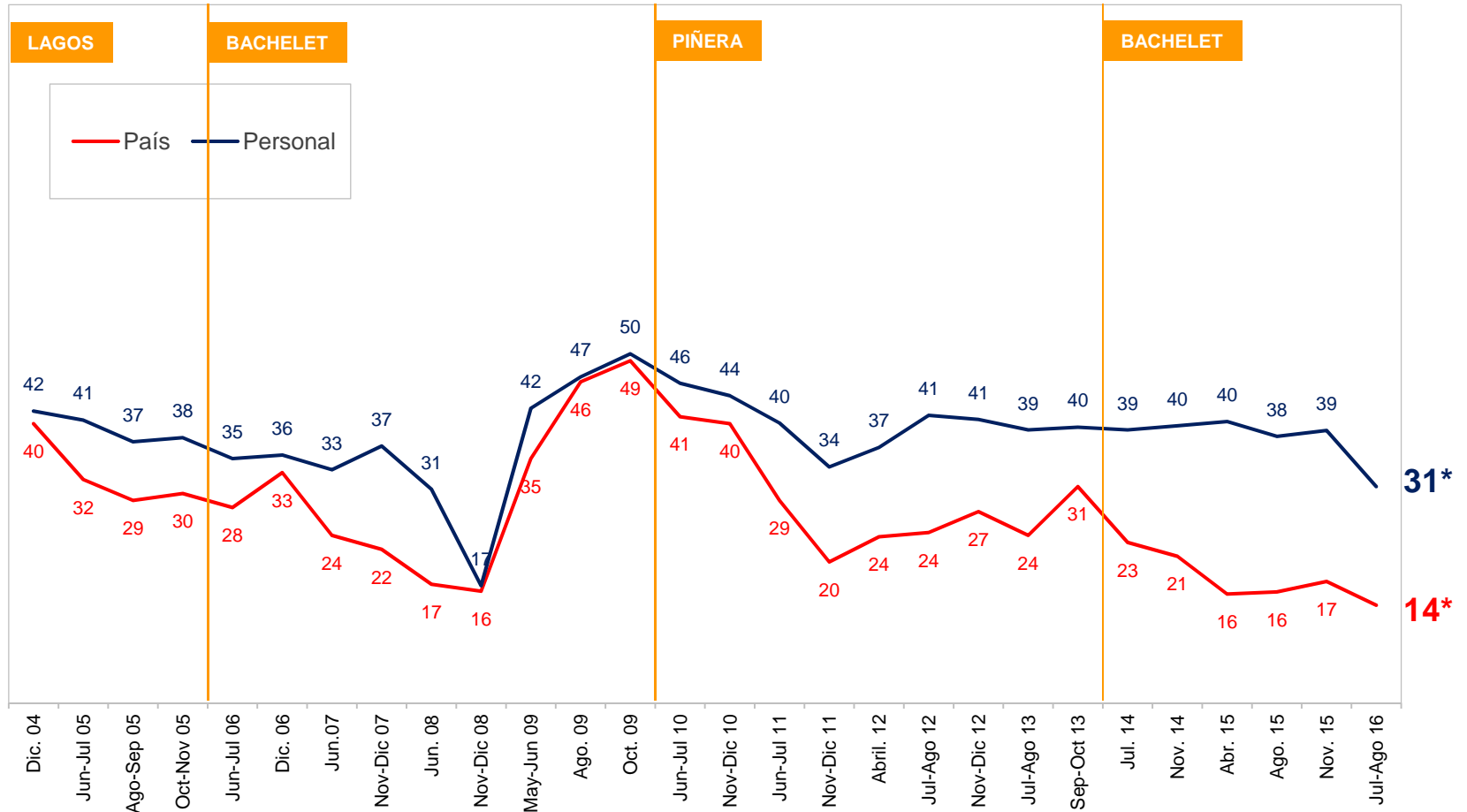


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

# Comparación percepción en 12 meses de la situación económica personal y del país

(Total muestra) (Evolución) (% “Mejorará” País y “Mucho Mejor + Mejor” Personal)

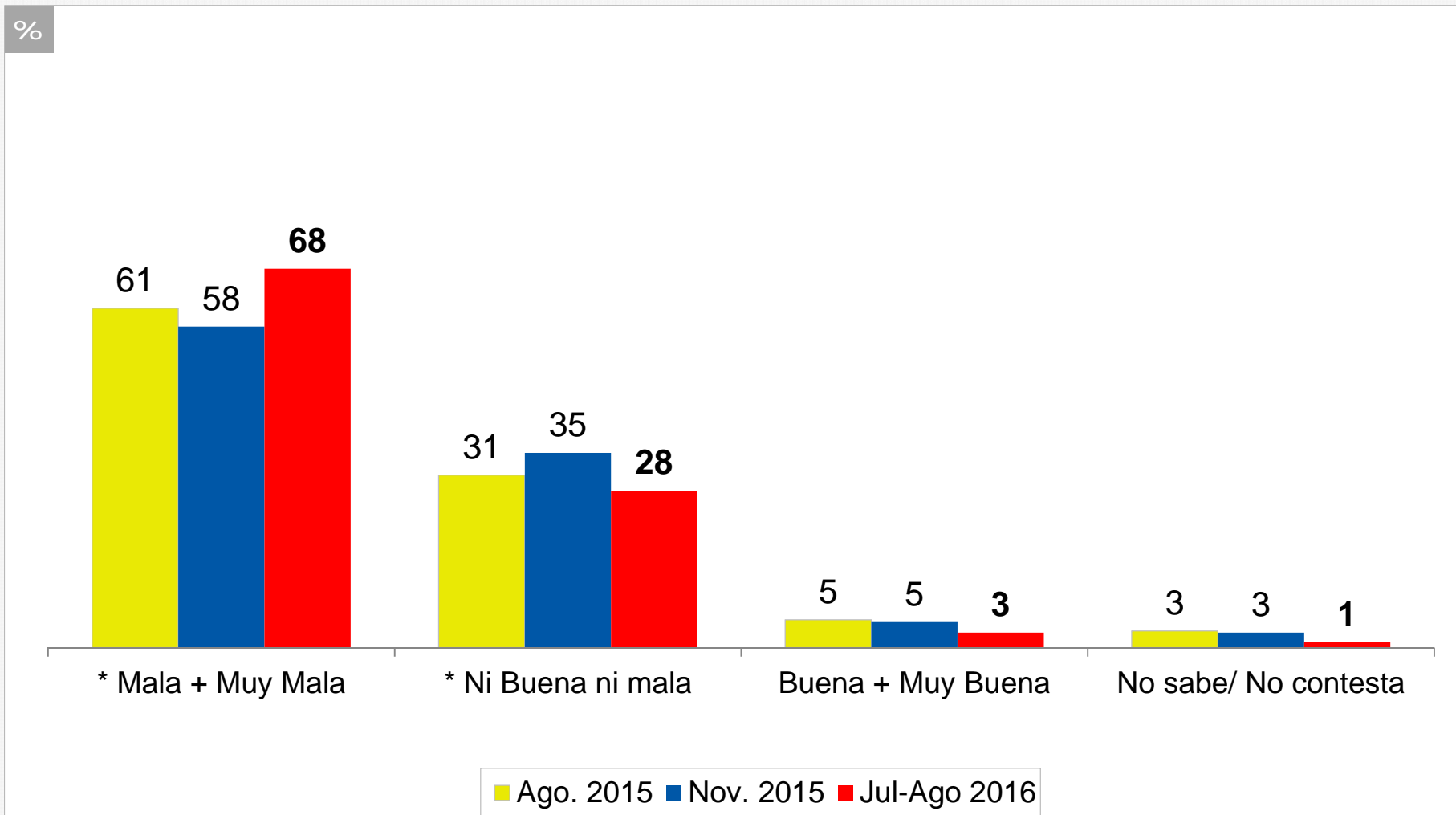
%



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

## Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Chile, ¿cómo la calificaría usted: muy mala, mala, ni buena ni mala, buena o muy buena?

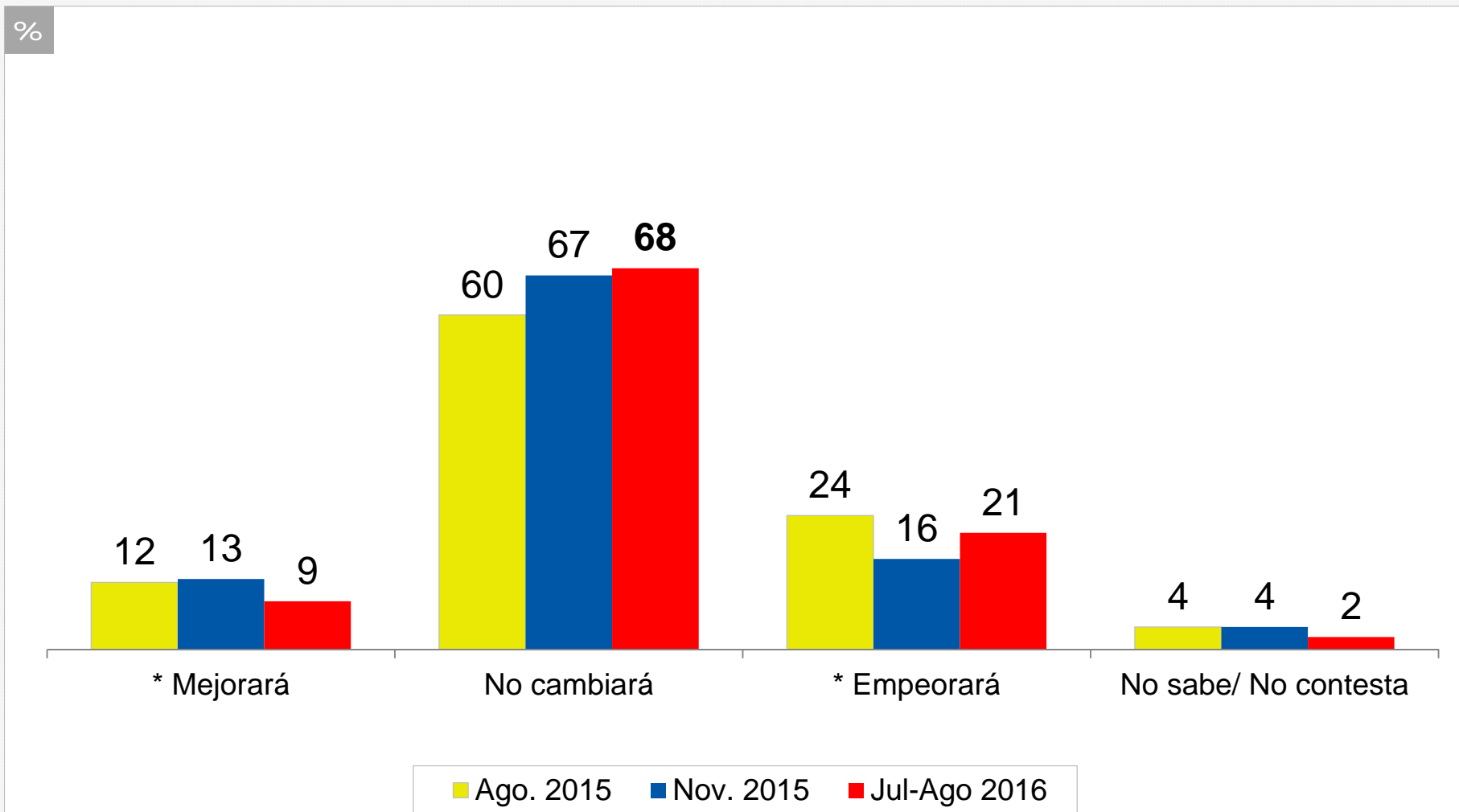
(Total muestra) (Evolución)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

# ¿Ud. piensa que en los próximos 12 meses la situación política del país mejorará, no cambiará o empeorará?

(Total muestra) (Evolución)

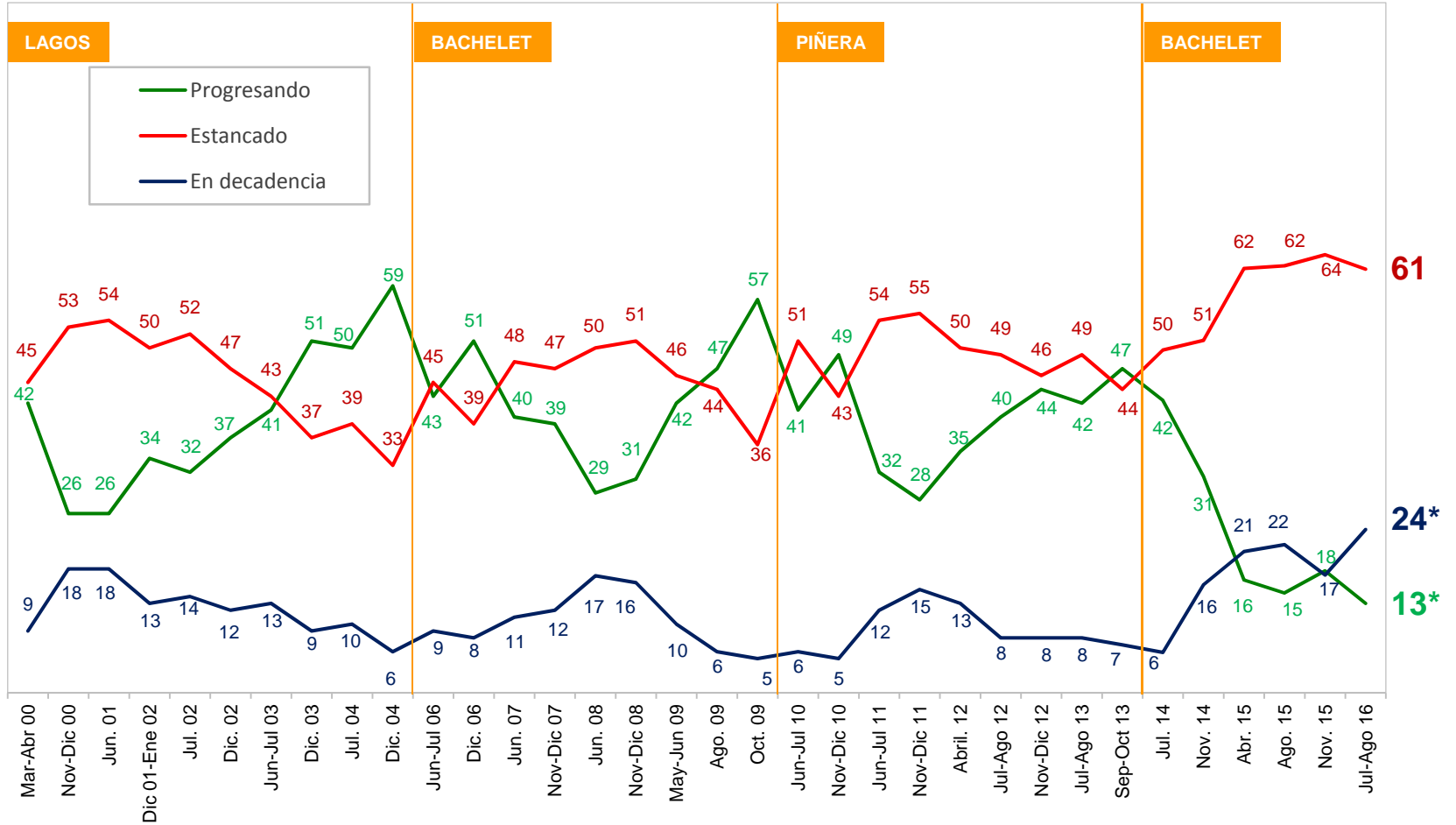


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

# ¿Ud. cree que en el momento actual Chile está: Progresando, Estancado o En decadencia?

(Total muestra) (Evolución)

%



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

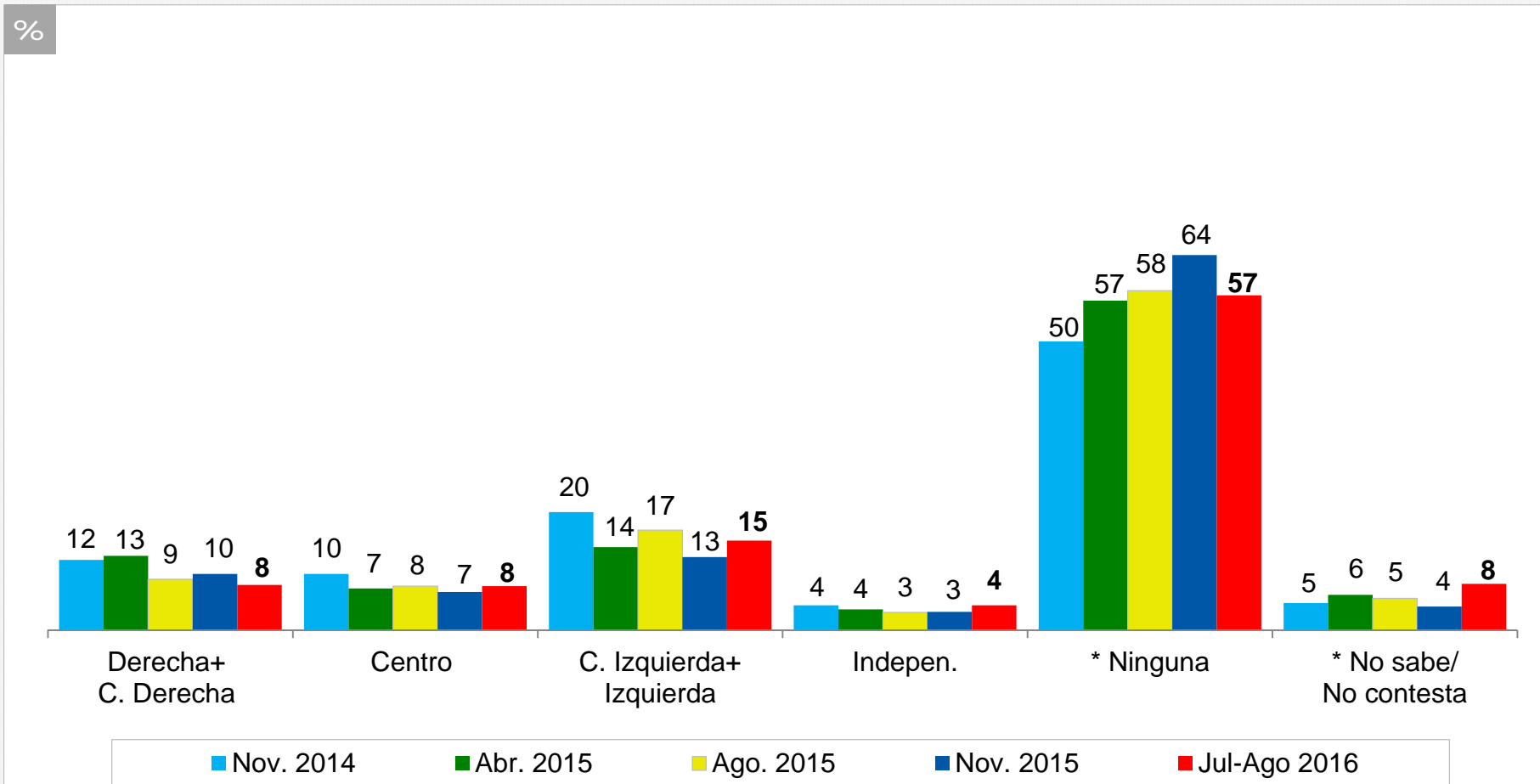


**Parte II**

Identificación política

Como Ud. sabe, tradicionalmente en nuestro país la gente define las posiciones políticas como más cercanas a la izquierda, al centro o a la derecha. Por favor, indíqueme, ¿con cuál Ud. se identifica más o con cuál posición simpatiza Ud. más?

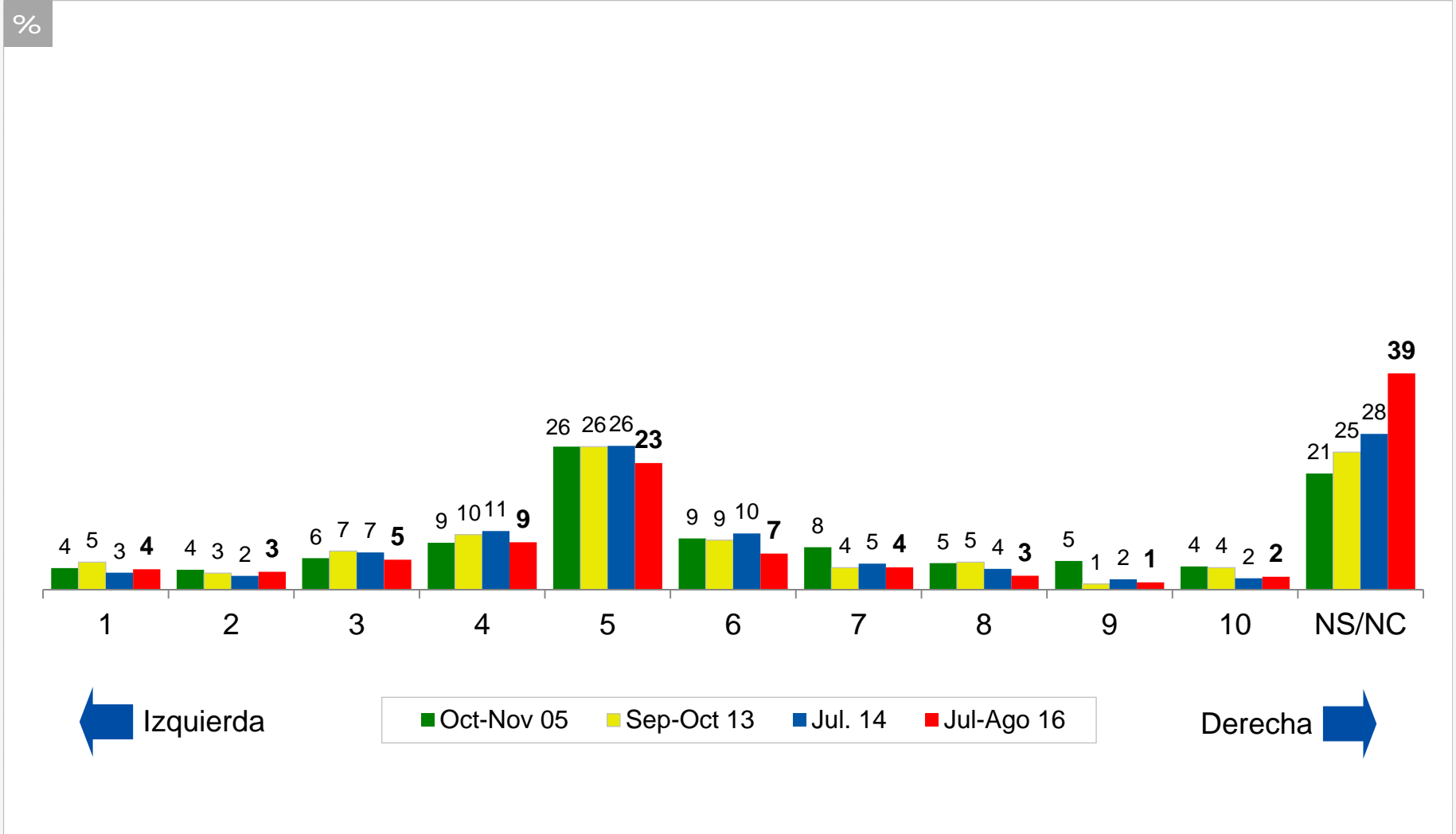
(Total muestra) (Evolución)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

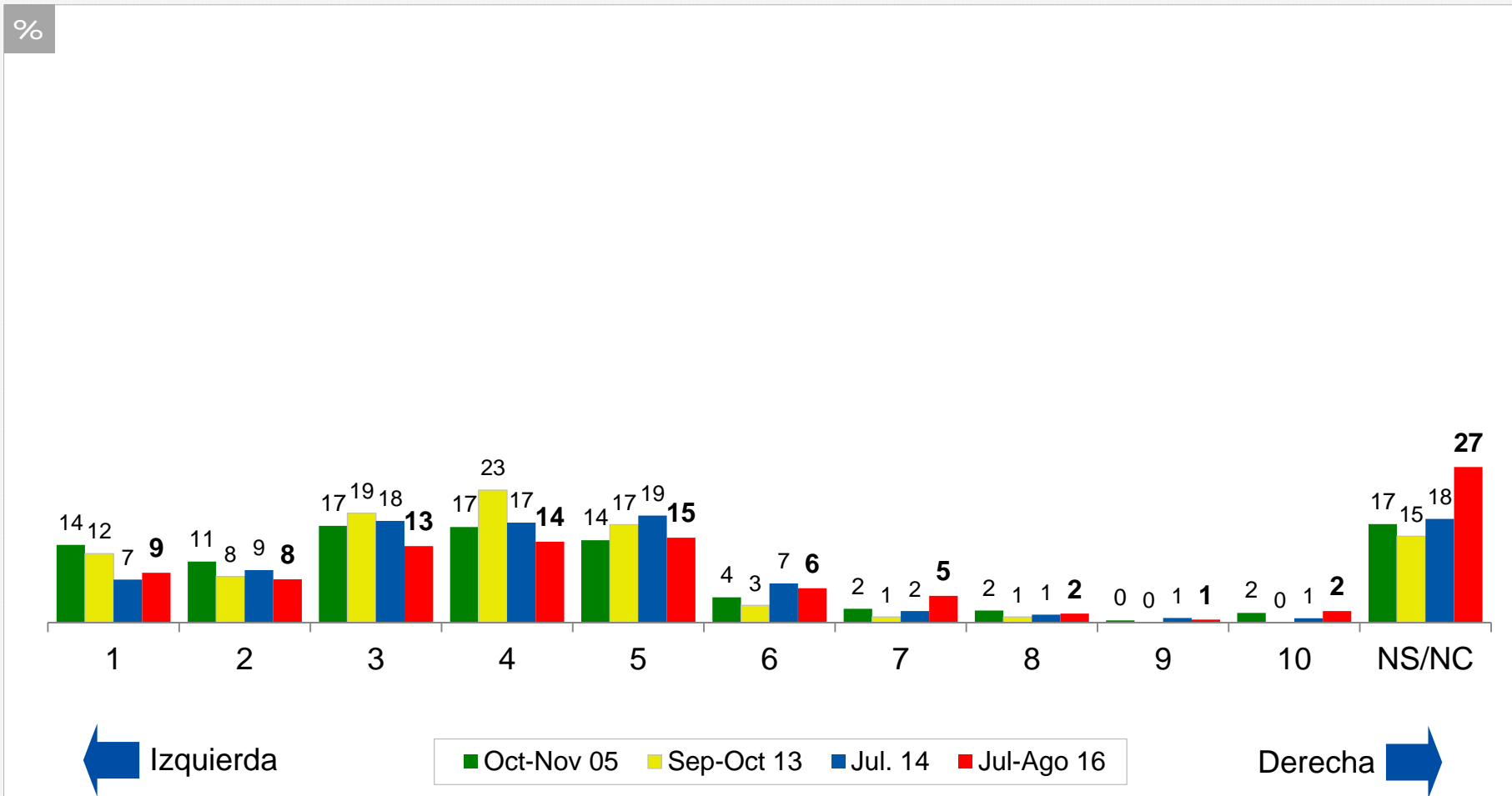
Los conceptos de izquierda y derecha son útiles para resumir de una manera muy simplificada lo que piensa la gente en muchos temas. Me gustaría que por favor se clasificara en la escala siguiente que va de 1 a 10 donde 1 representa a la izquierda y 10 representa a la derecha.

(Total muestra)



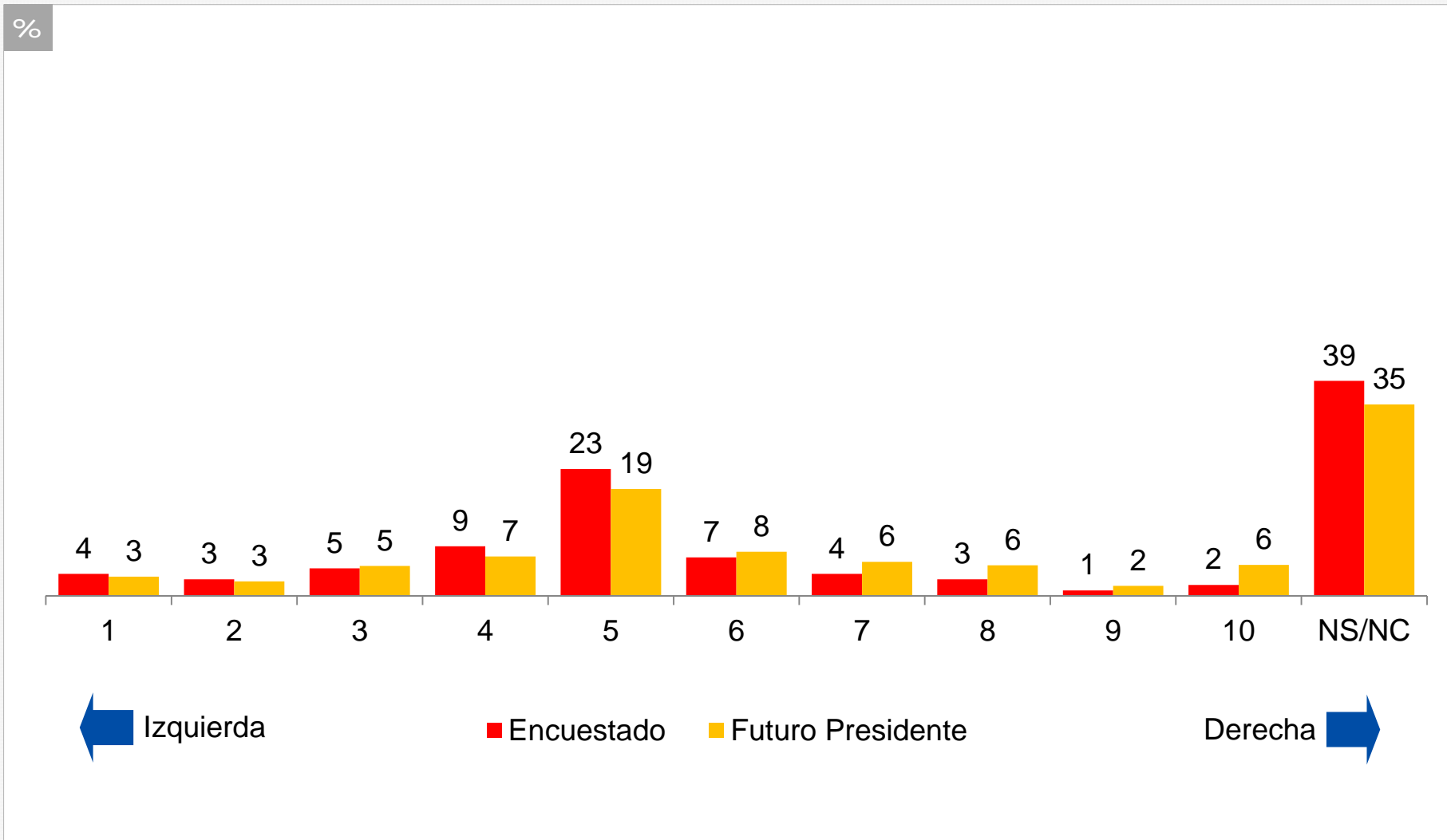
# Y usando esta misma escala, ¿dónde ubicaría Ud. a MICHELLE BACHELET?

(Total muestra)



# Y usando esta misma escala, ¿dónde le gustaría que se ubicara el Gobierno del futuro presidente de Chile?

(Total muestra)

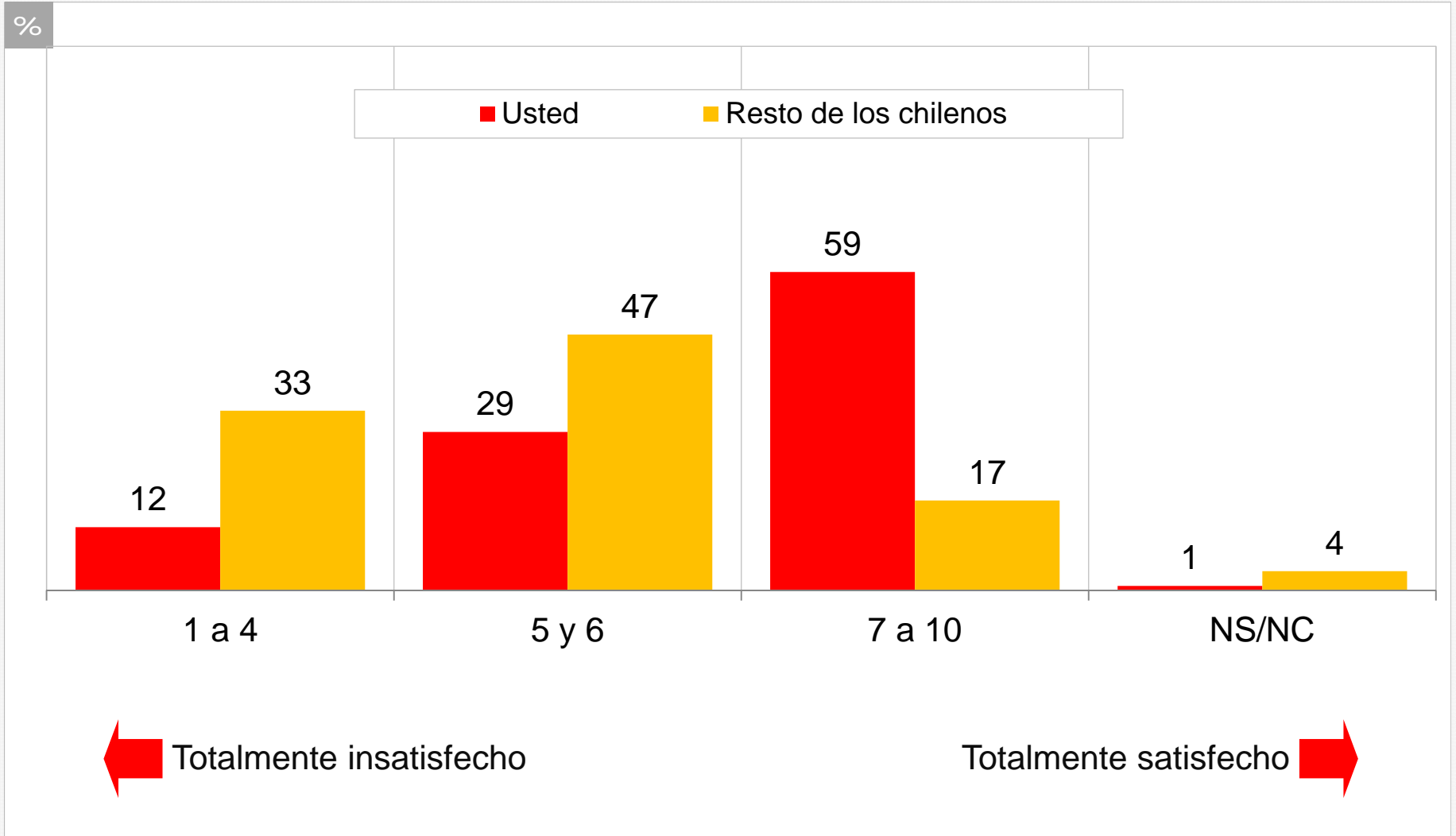


**Parte III**

Coyuntura política

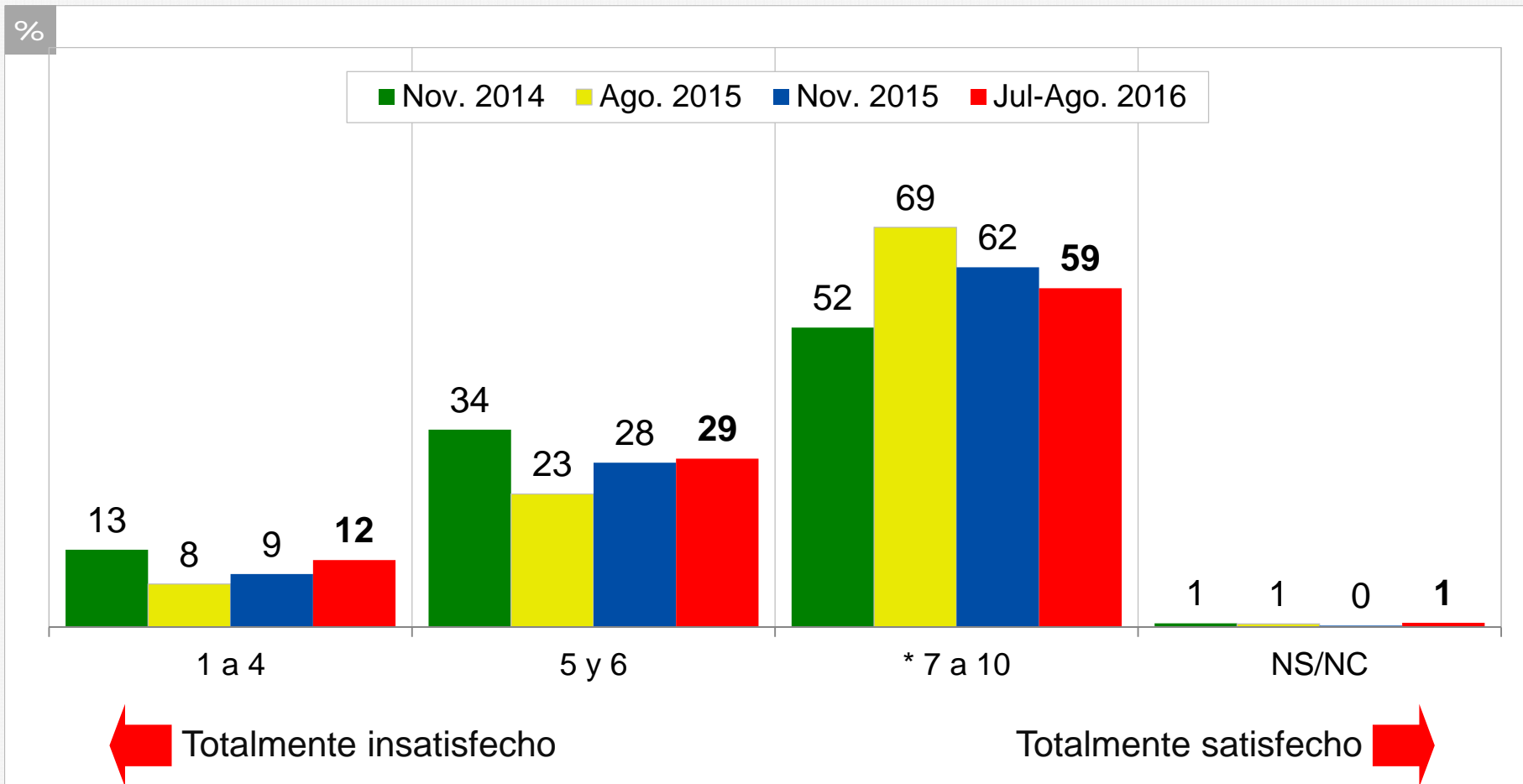
Considerando todas las cosas, ¿cuán satisfecho está usted con su vida en este momento? Por favor use esta tarjeta en que 1 significa que usted está “totalmente insatisfecho” y 10 significa que usted está “totalmente satisfecho”... Y en la misma escala, ¿cuán satisfechos con sus vidas cree usted que se encuentran el resto de los chilenos?

(Total muestra)



Considerando todas las cosas, ¿cuán satisfecho está usted con su vida en este momento? Por favor use esta tarjeta en que 1 significa que usted está “totalmente insatisfecho” y 10 significa que usted está “totalmente satisfecho”

(Total muestra) (Evolución)



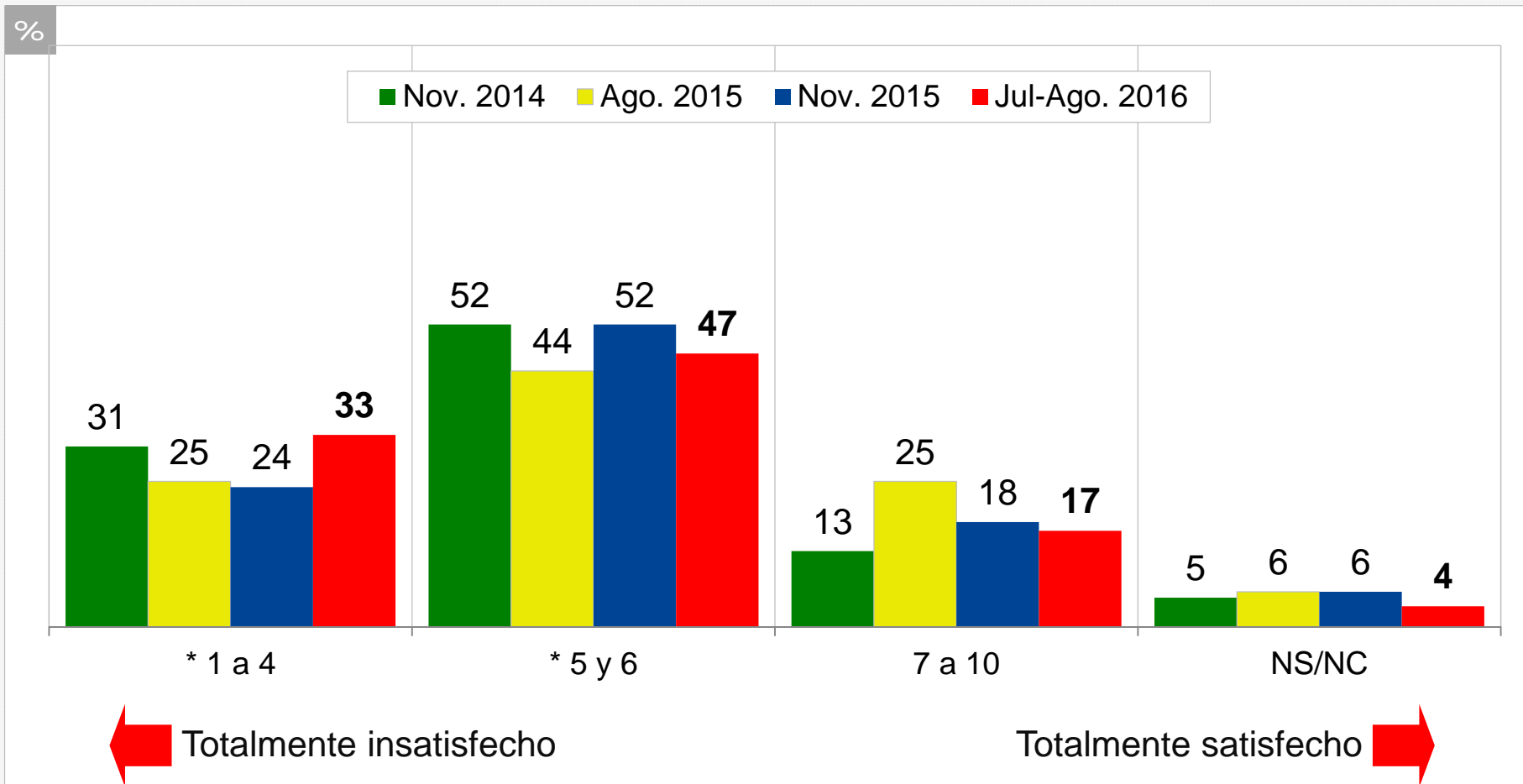
\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

**Nota:** Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.



# Y en la misma escala, ¿cuán satisfechos con sus vidas cree usted que se encuentran el resto de los chilenos?

(Total muestra) (Evolución)

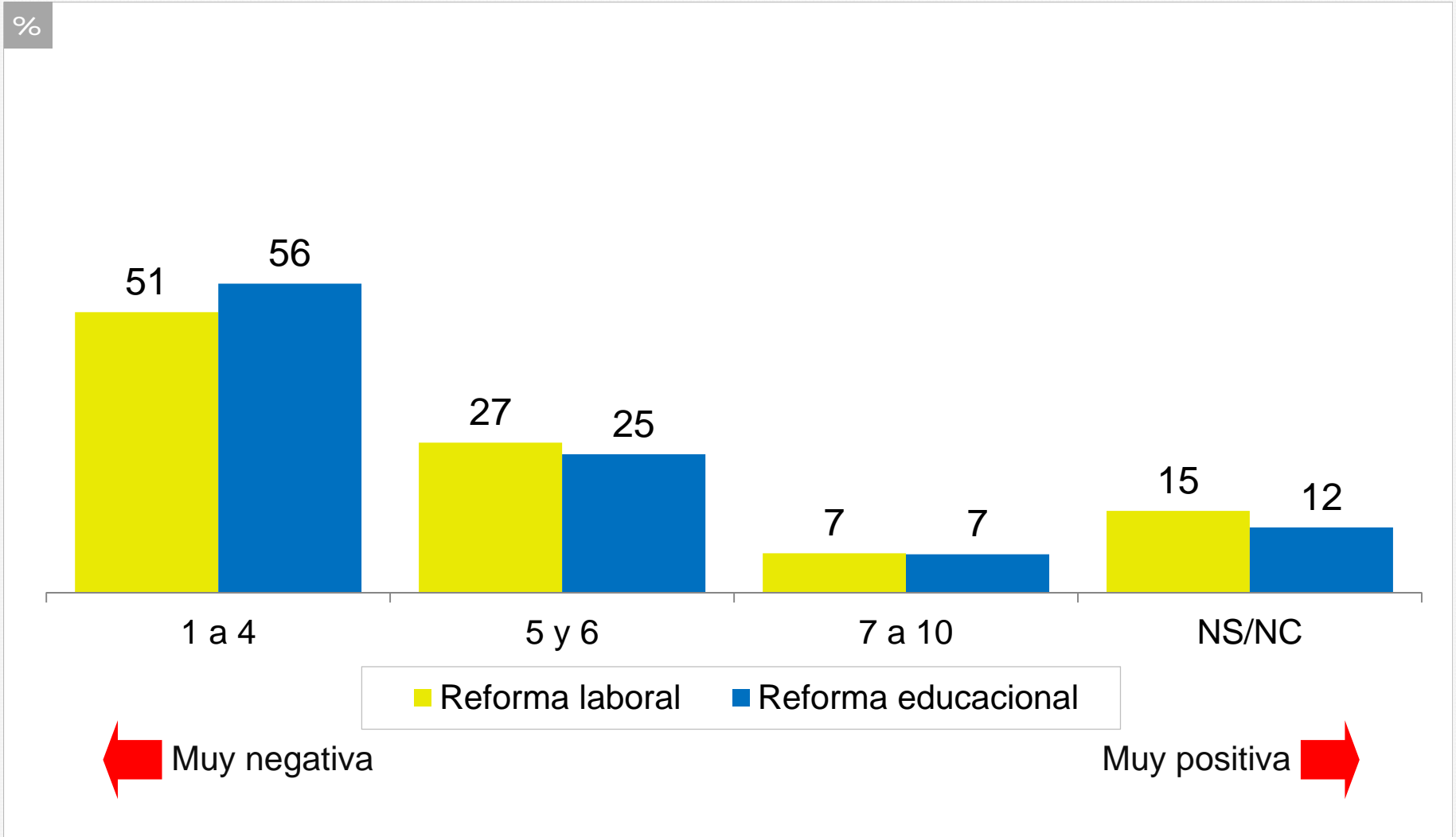


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

**Nota:** Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

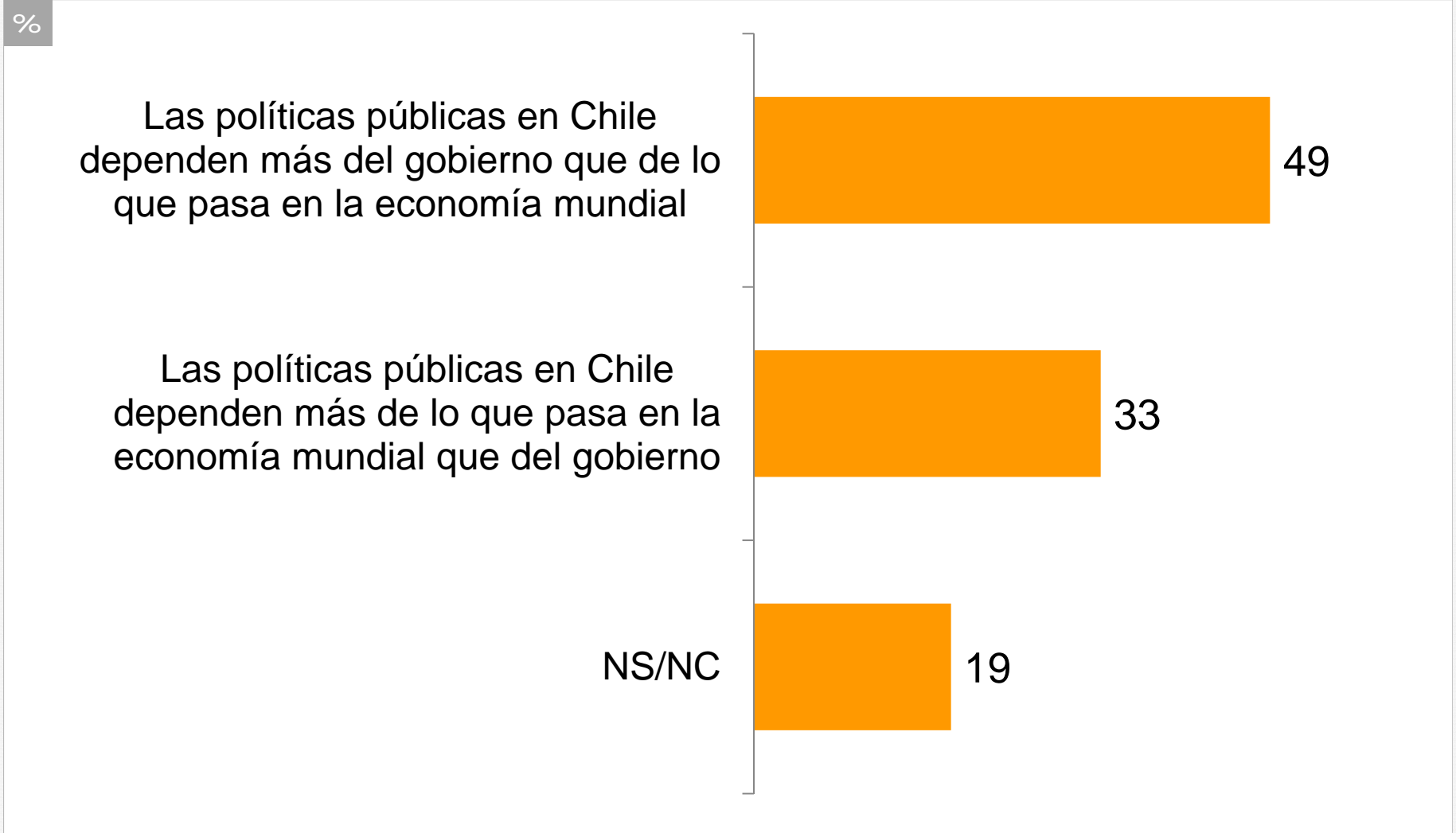
En los dos años que lleva el Gobierno de la Presidenta Bachelet se aprobaron un conjunto de reformas. Aquí hay una escala de 1 a 10, donde 1 significa "muy negativa" y 10 significa "muy positiva". Utilizando esta escala, me gustaría saber su visión de las siguientes reformas:

(Total muestra)



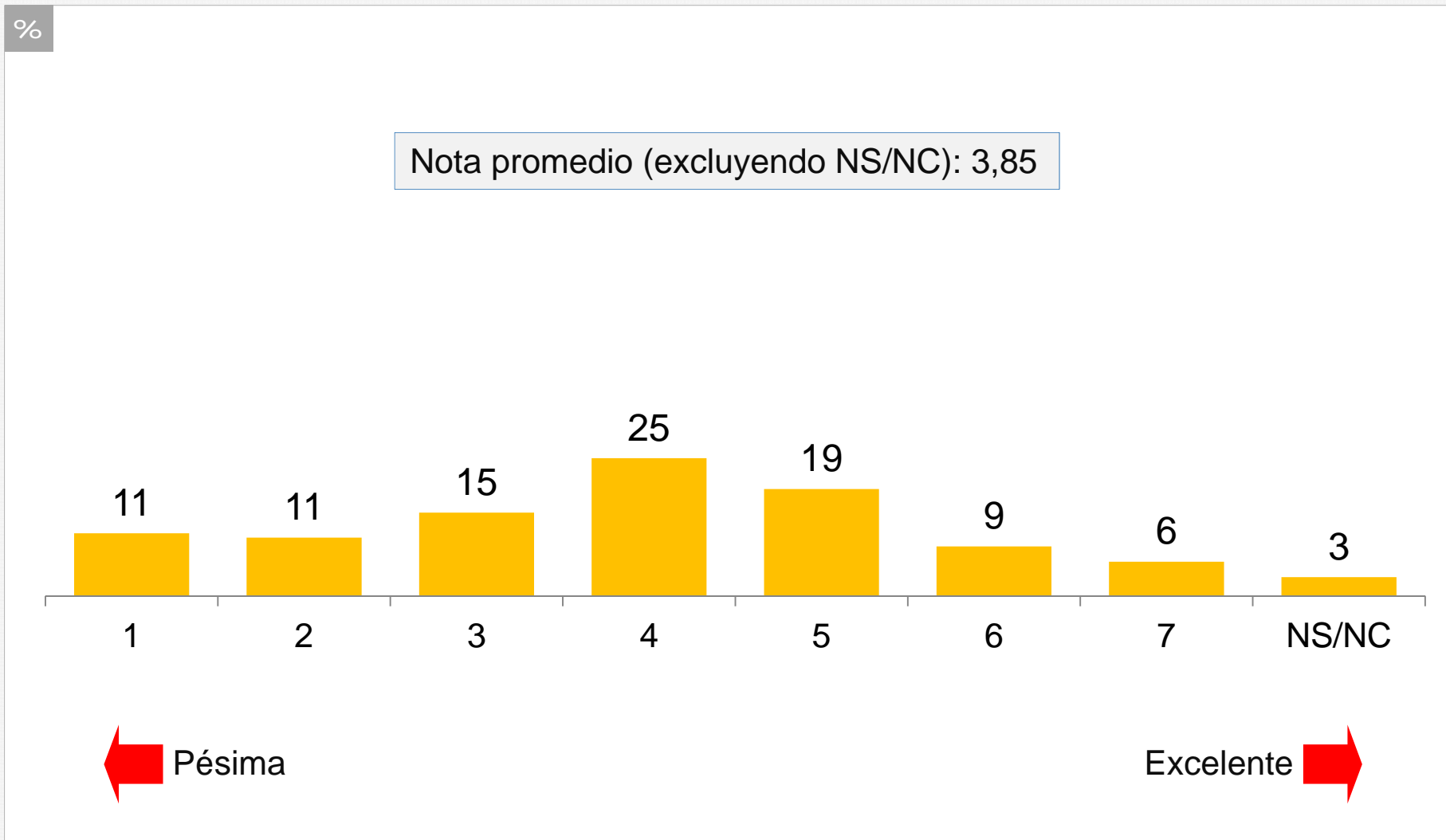
## A continuación se presentan dos opiniones que algunas personas sostienen sobre las políticas públicas. ¿Cuál de ellas se acerca más a su punto de vista?

(Total muestra)



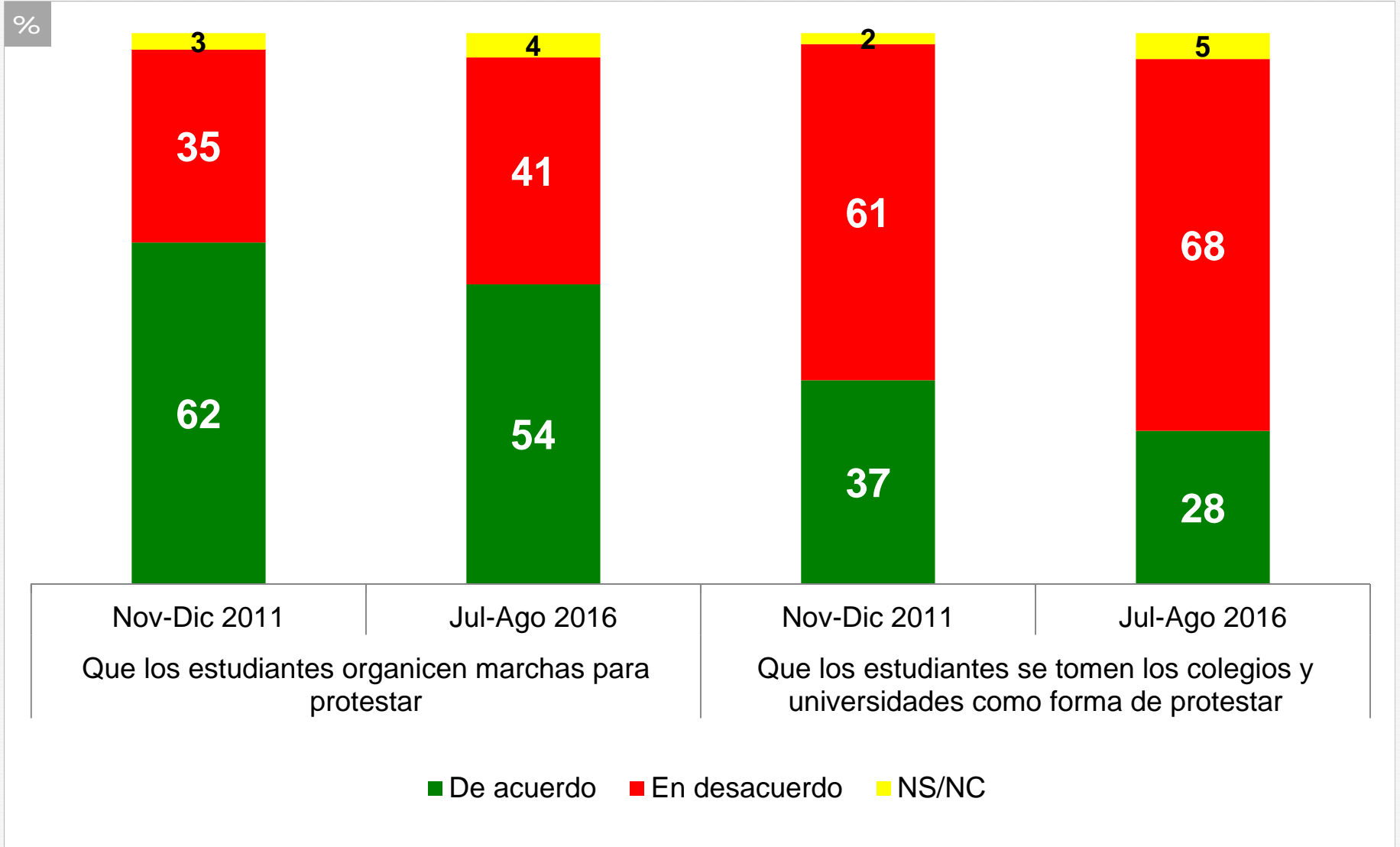
## Desde su punto de vista, ¿con qué nota de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 excelente, evalúa Ud. el desempeño del movimiento estudiantil?

(Total muestra) (Nota Promedio, excluyendo "No sabe" y "No contesta")



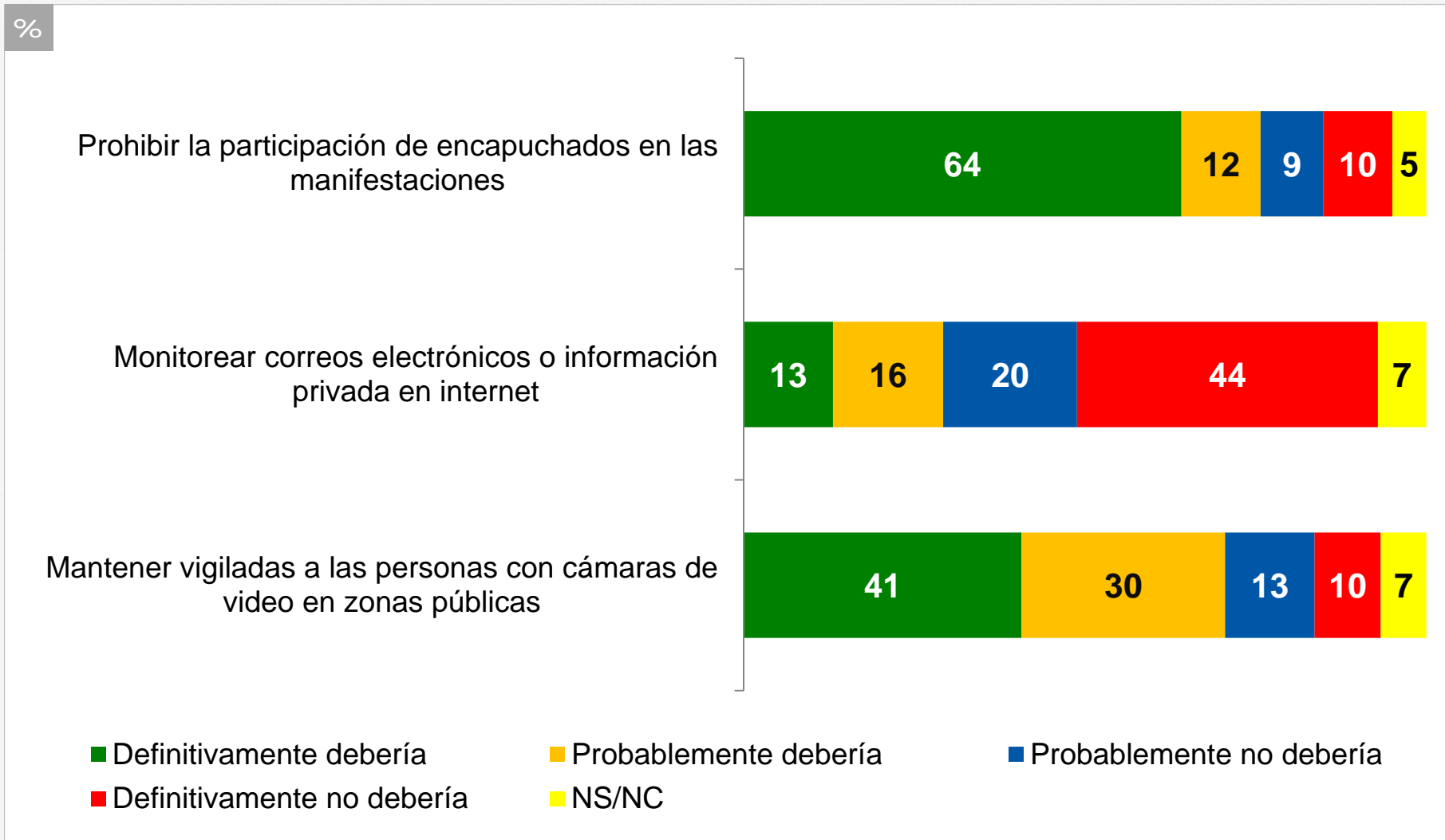
# En general, ¿está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con...?

(Total muestra) (Comparación Nov-Dic 2011)



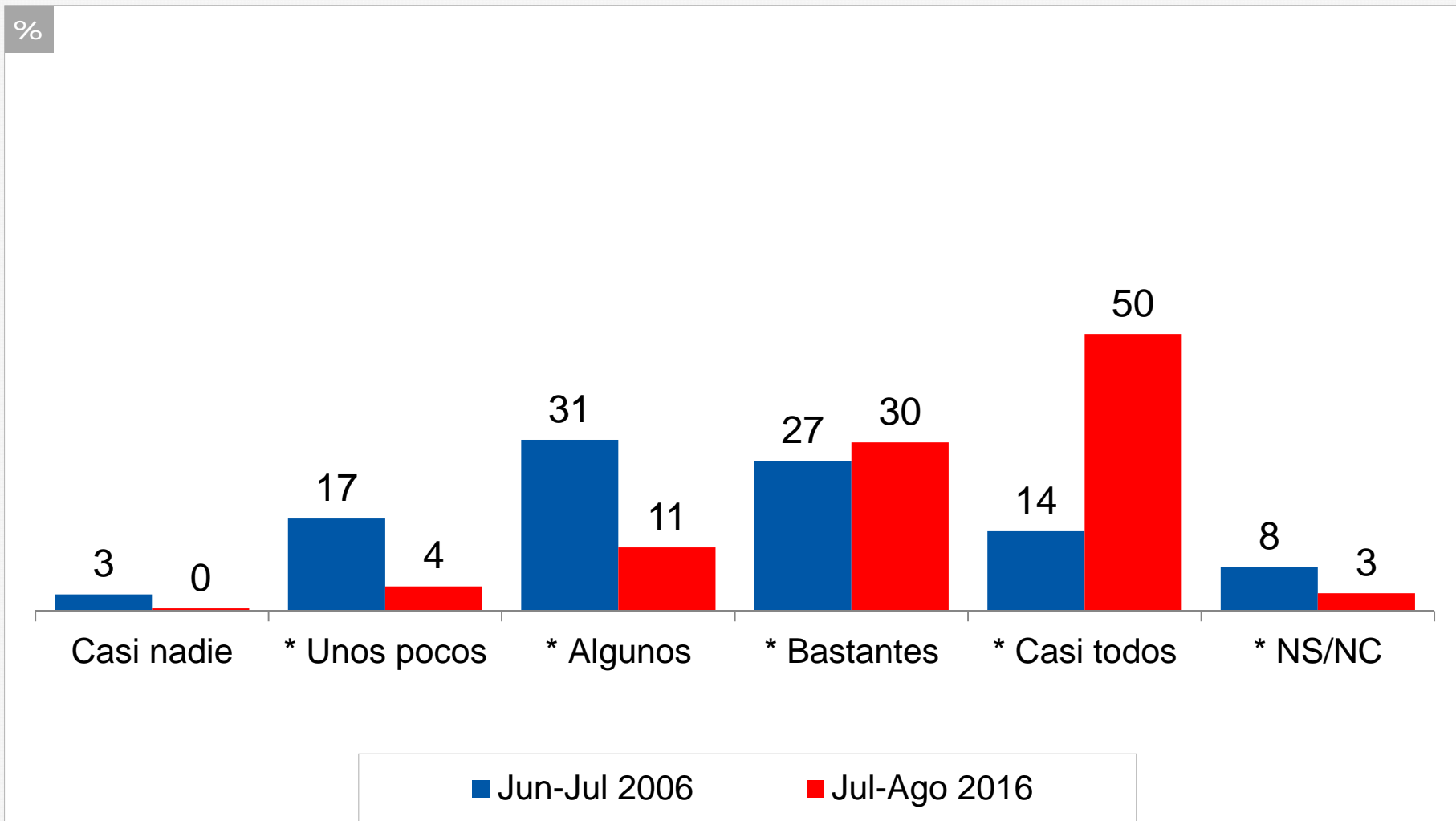
# ¿Cree usted que el gobierno de Chile debería o no debería tener derecho a hacer lo siguiente:

(Total muestra)



# En su opinión, ¿cuántos **políticos** en Chile están involucrados en actos de corrupción?

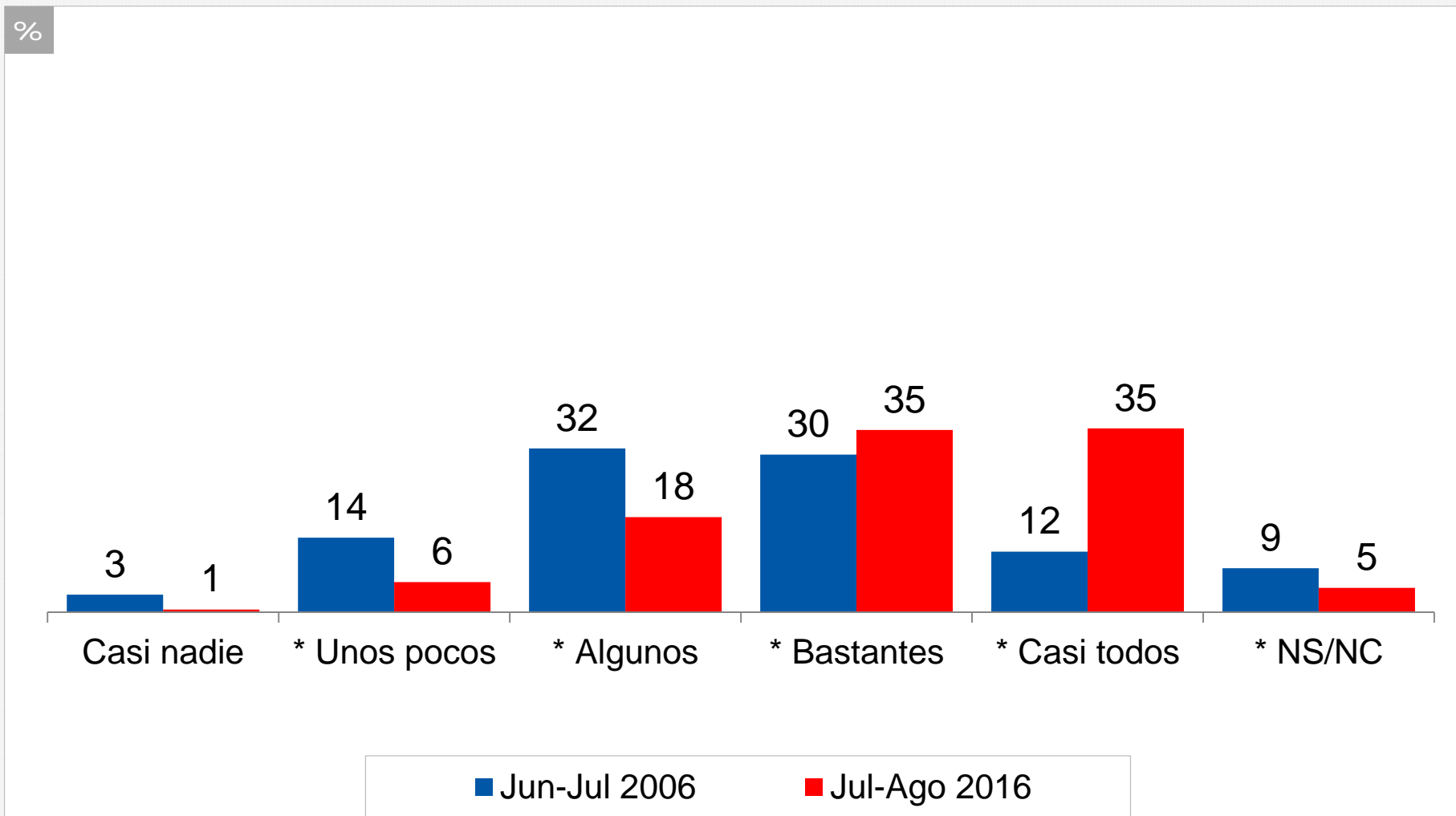
(Total muestra)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Junio-Julio 2006 y Julio-Agosto 2016.

## Y, en su opinión, ¿cuántos **funcionarios públicos** en Chile están involucrados en actos de corrupción?

(Total muestra)

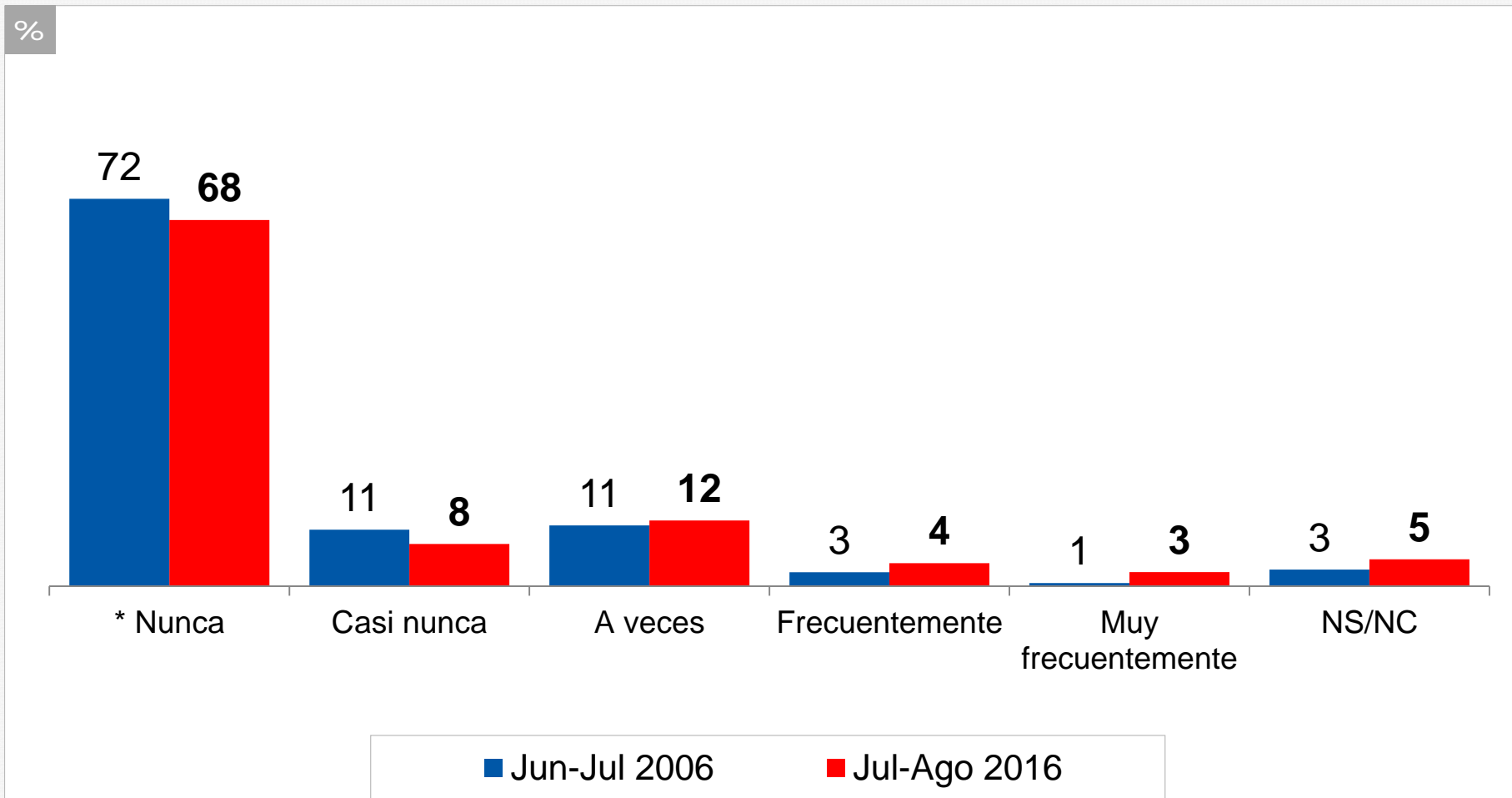


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Junio-Julio 2006 y Julio-Agosto 2016.



En los últimos cinco años, ¿qué tan frecuentemente Ud. o alguien de su familia, se ha enfrentado a algún funcionario público que hubiera sugerido o pedido una coima a cambio de la realización de un servicio?

(Total muestra)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Junio-Julio 2006 y Julio-Agosto 2016.

## Parte IV

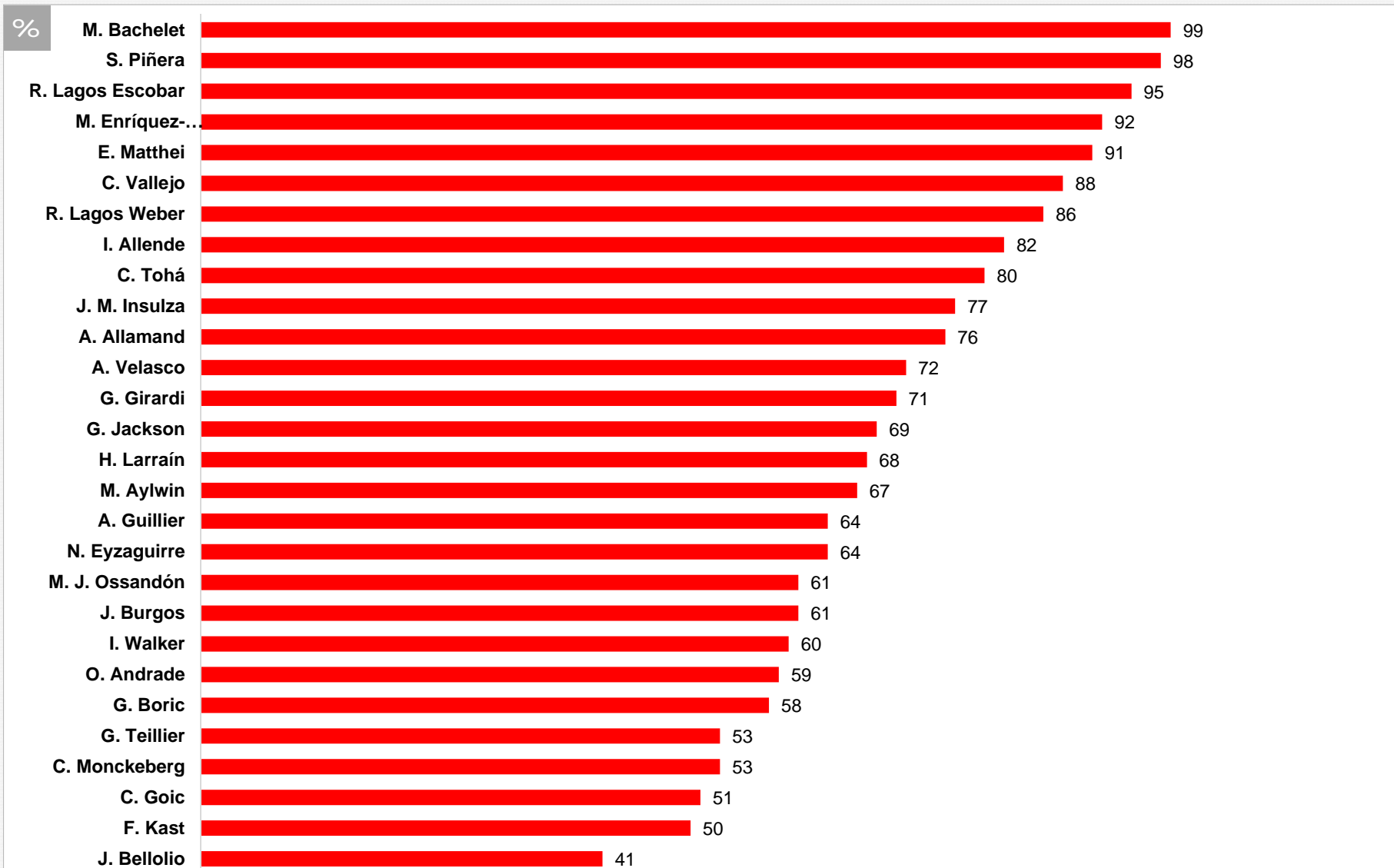
# Evaluación de personajes políticos

**Nota 1:** La evaluación positiva NO es lo mismo que la adhesión política

**Nota 2:** No se presentarán las evaluaciones de los personajes políticos por identificación política debido a que el tamaño de cada subgrupo es insuficiente para hacer una inferencia confiable.

# Evaluación de Personajes Políticos. Porcentaje de conocimiento

(Total muestra)



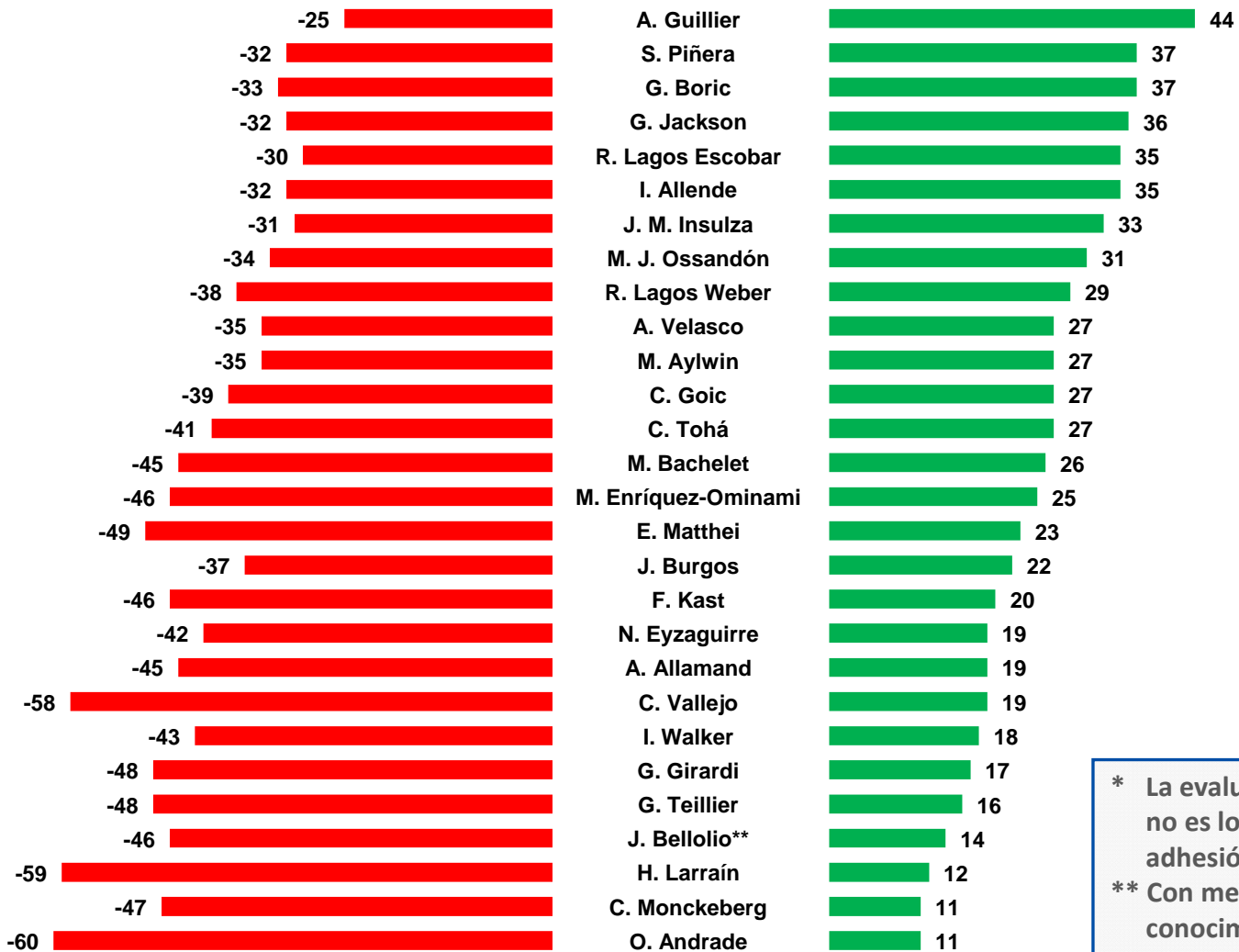
Nota: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

# Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona\*

(Total muestra)

%

% NEGATIVA + MUY NEGATIVA



% POSITIVA + MUY POSITIVA

\* La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política.  
 \*\* Con menos de 50% de conocimiento

Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

Nota 2: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

# Alzas y caídas significativas, desde un punto de vista estadístico, en la evaluación positiva de personajes políticos

(Total muestra) (Comparación con la medición de Noviembre 2015)

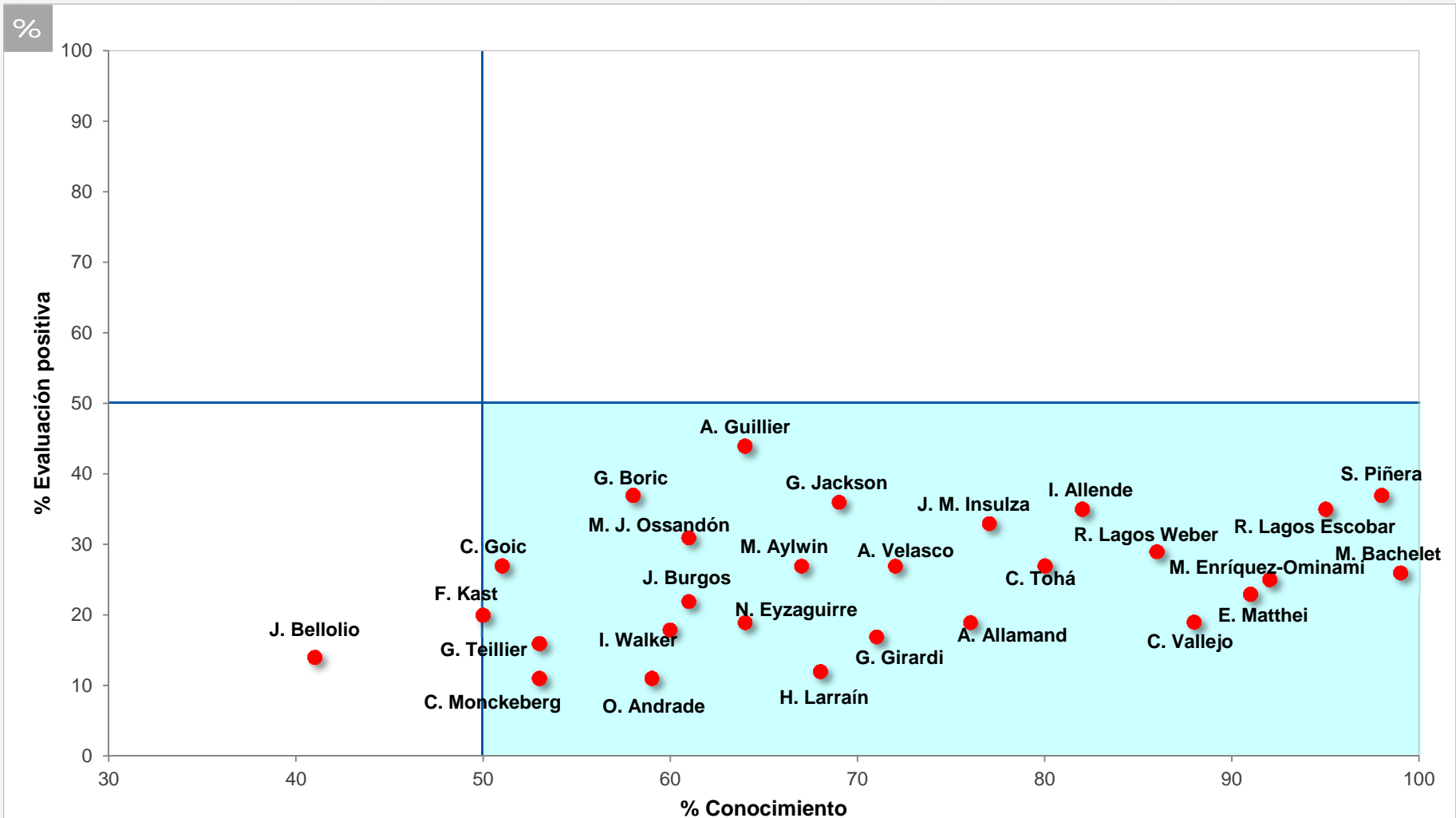
%



<b>M. Bachelet</b>	<b>-9 (26)</b>
<b>C. Monckeberg</b>	<b>-9 (11)</b>
<b>G. Jackson</b>	<b>-8 (36)</b>
<b>M. Enríquez-Ominami</b>	<b>-8 (25)</b>
<b>J. Burgos</b>	<b>-7 (22)</b>
<b>A. Allamand</b>	<b>-7 (19)</b>
<b>N. Eyzaguirre</b>	<b>-6 (19)</b>
<b>M. J. Ossandón</b>	<b>-4 (31)</b>
<b>C. Vallejo</b>	<b>-4 (19)</b>
<b>I. Walker</b>	<b>-4 (18)</b>
<b>G. Girardi</b>	<b>-4 (17)</b>
<b>H. Larraín</b>	<b>-3 (12)</b>

# Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona\*

(% de evaluación positiva y % de conocimiento) (Total muestra)



Nota 1: Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

Nota 2: La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

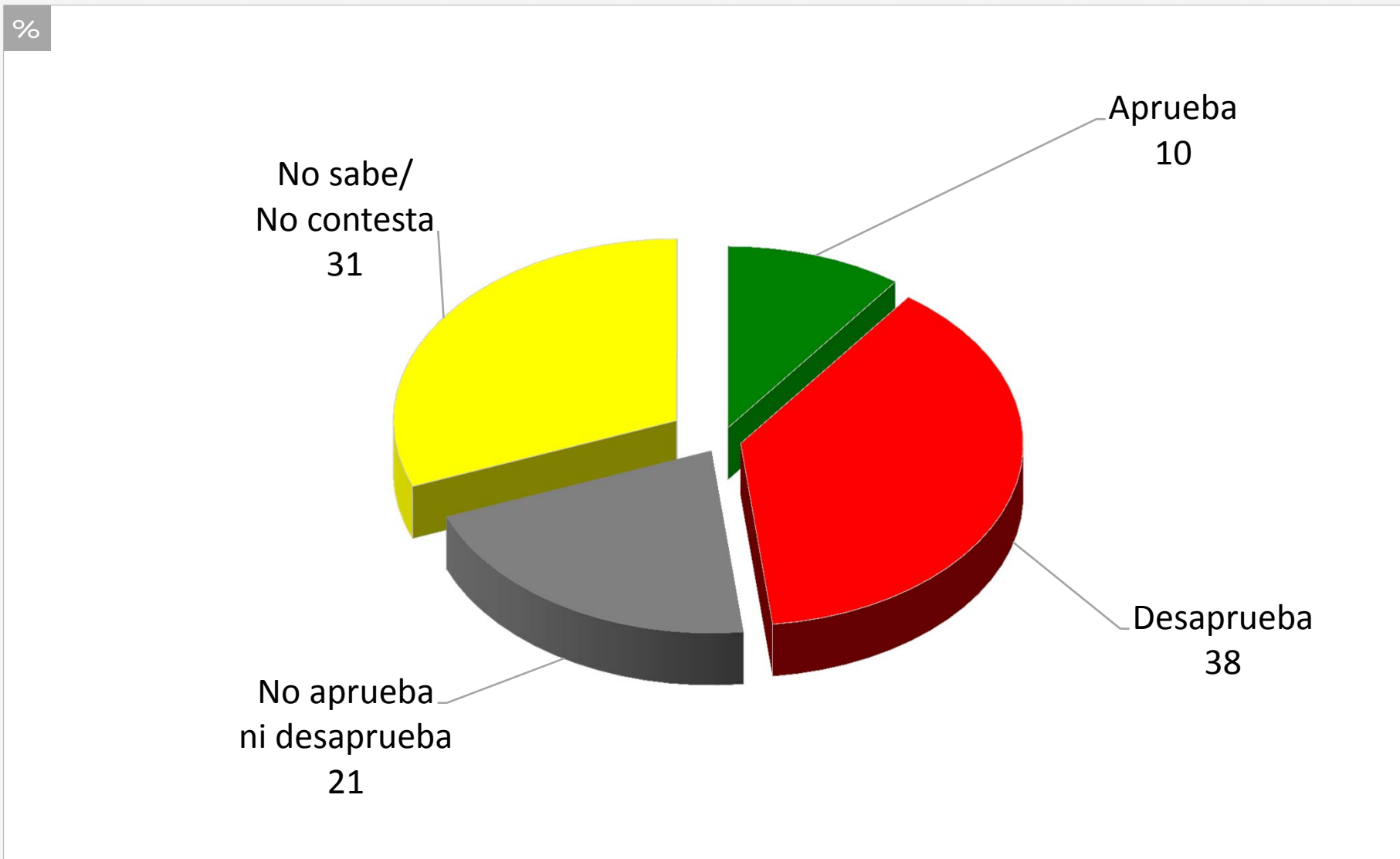
\* La evaluación positiva no es lo mismo que la adhesión política.

**Parte V**

# Evaluación de las coaliciones políticas

## Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como CHILE VAMOS está desarrollando su labor?

(Total muestra)





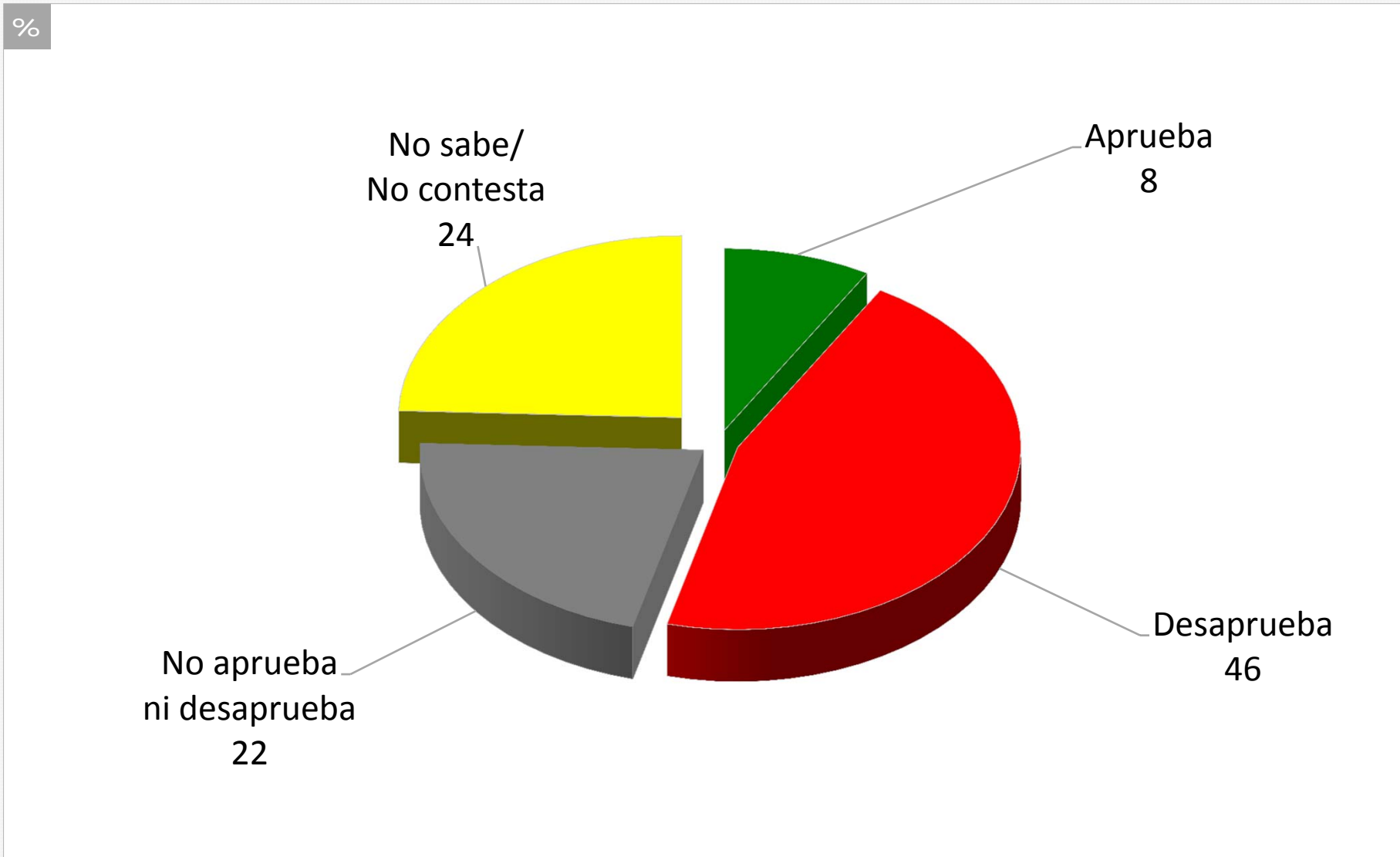
## Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como la CHILE VAMOS está desarrollando su labor?

(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

%	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	<b>(41%)</b>	<b>(59%)</b>	<b>(49%)</b>	<b>(51%)</b>	<b>(56%)</b>	<b>(40%)</b>
Aprueba	10	10	10	10	10	10
Desaprueba	46	33	42	34	42	32

# Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como la NUEVA MAYORÍA está desarrollando su labor?

(Total muestra)



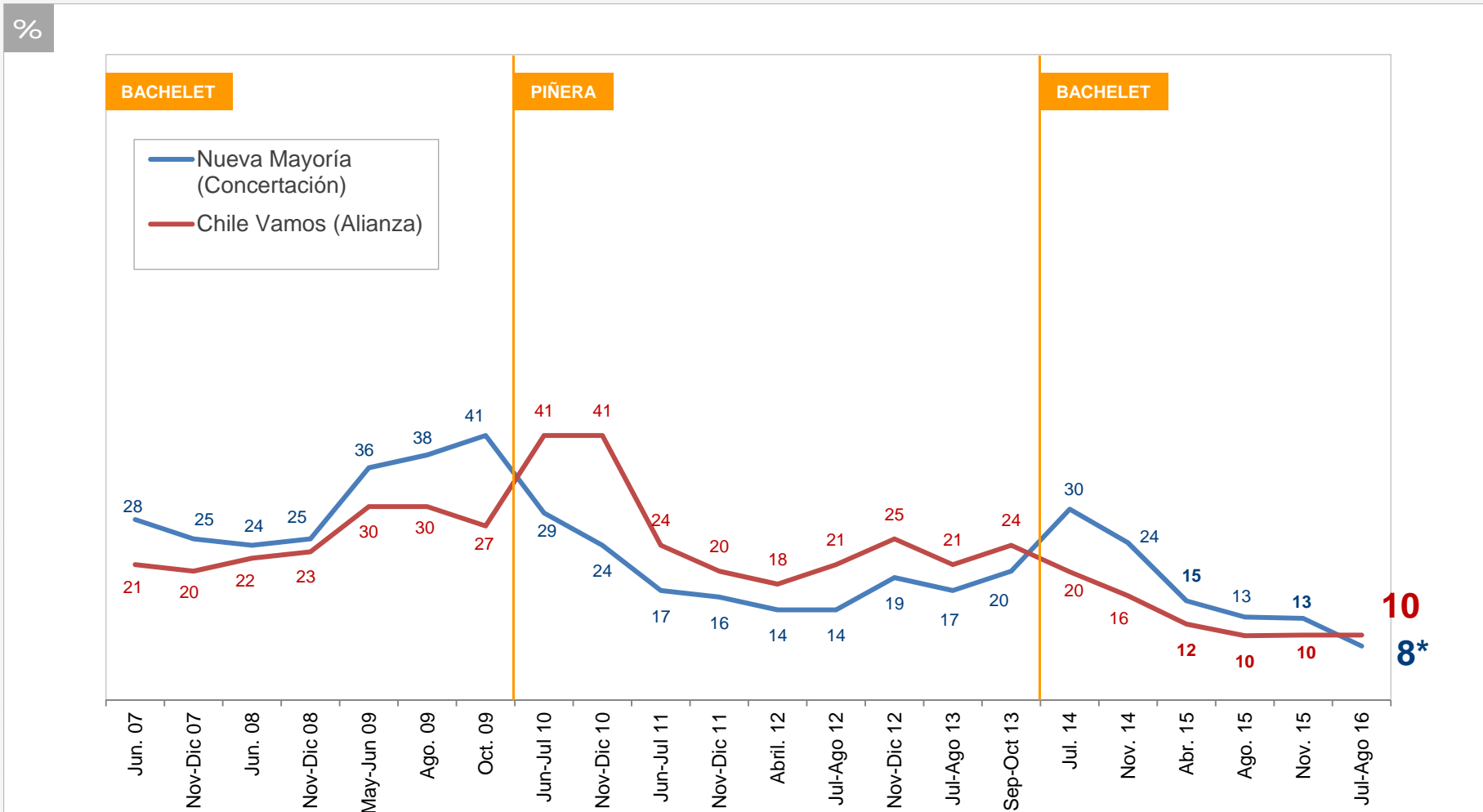
## Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como la NUEVA MAYORÍA está desarrollando su labor?

(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

%	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	<b>(41%)</b>	<b>(59%)</b>	<b>(49%)</b>	<b>(51%)</b>	<b>(56%)</b>	<b>(40%)</b>
Aprueba	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
Desaprueba	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>39</b>

# Comparación Aprobación de la Nueva Mayoría y Chile Vamos

(Total muestra) (Evolución) (% Aprueba)



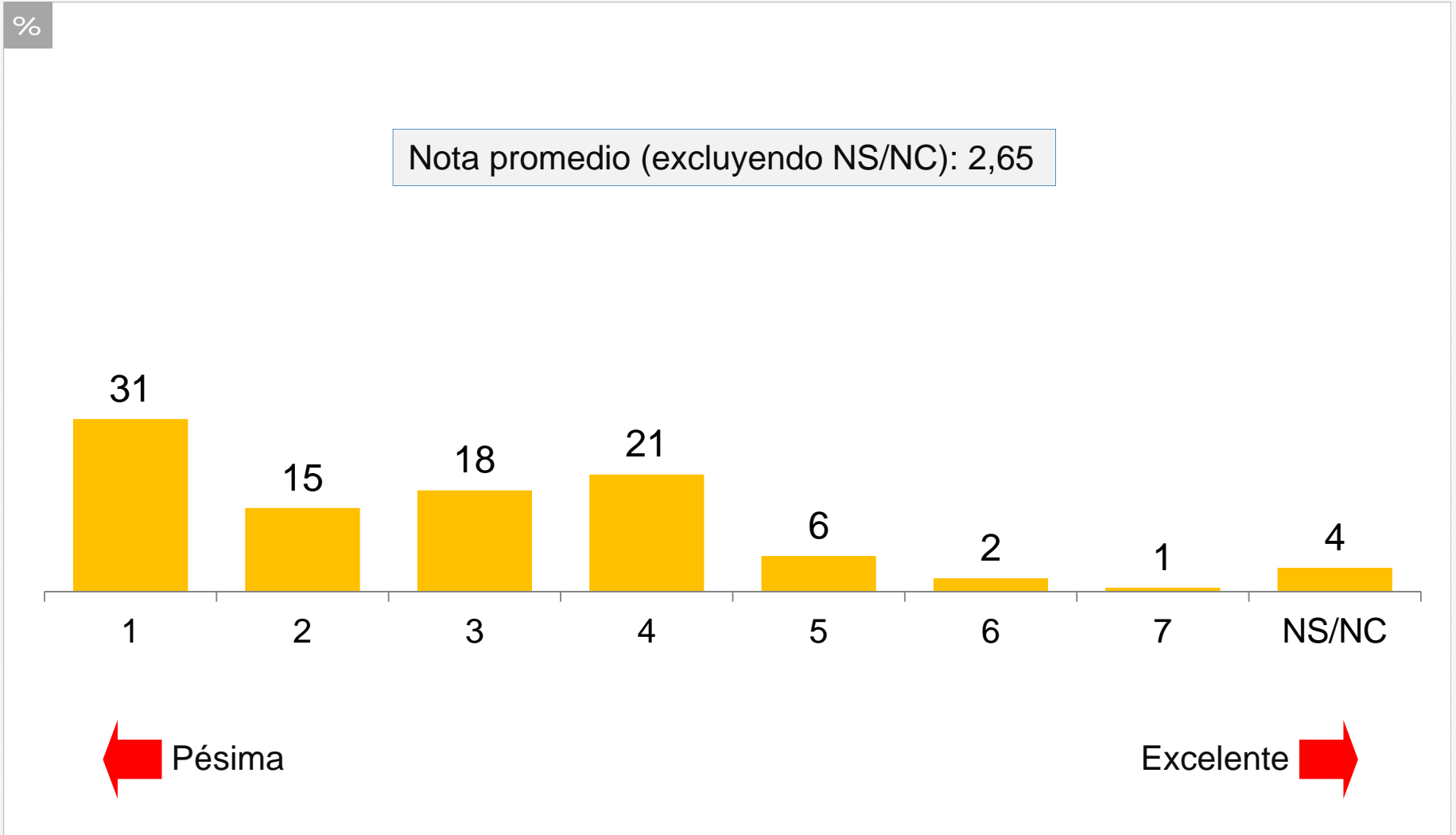
\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

**Parte VI**

Evaluación del Gobierno y los parlamentarios

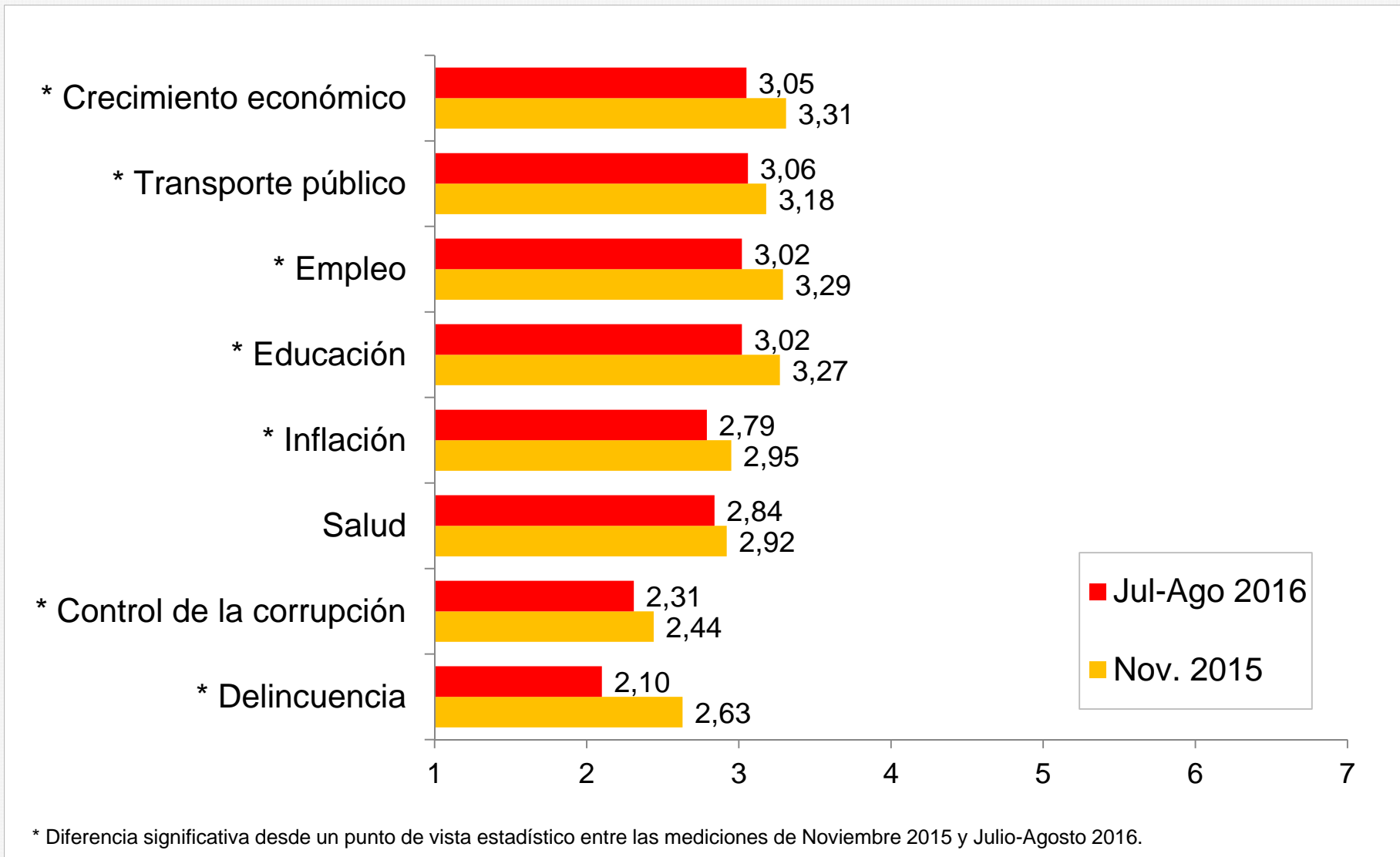
Desde su punto de vista, ¿con qué nota de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 excelente, evalúa Ud. el desempeño de los parlamentarios (senadores y diputados) en general?

(Total muestra) (Nota Promedio, excluyendo "No sabe" y "No contesta")



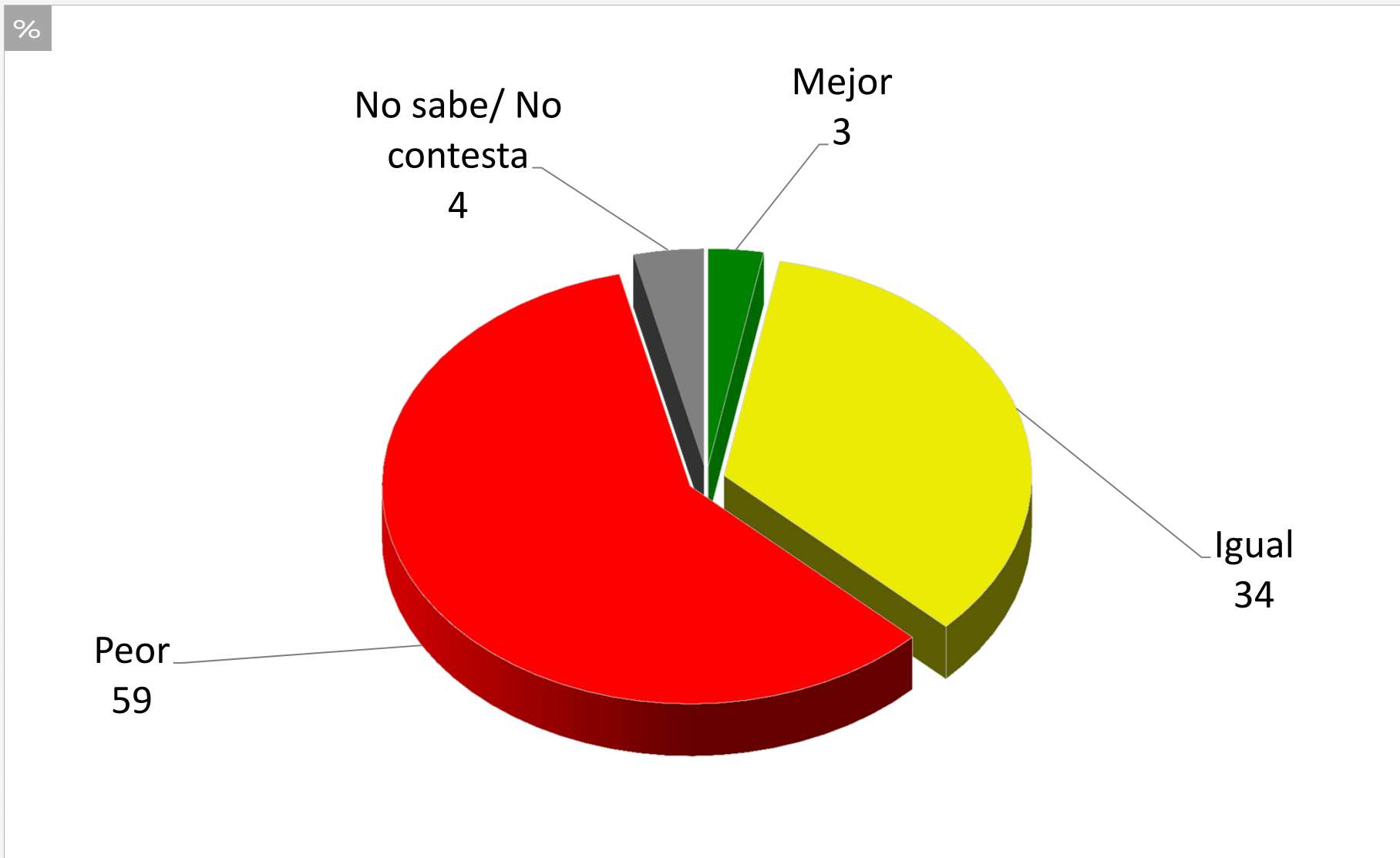
## Entre 1 y 7, ¿qué nota le pondría usted al Gobierno por su gestión en...?

(Total muestra) (Nota Promedio, excluyendo "No sabe" y "No contesta")



# ¿Cree usted que la Presidenta Bachelet está gobernando mejor, igual o peor de lo que usted esperaba?

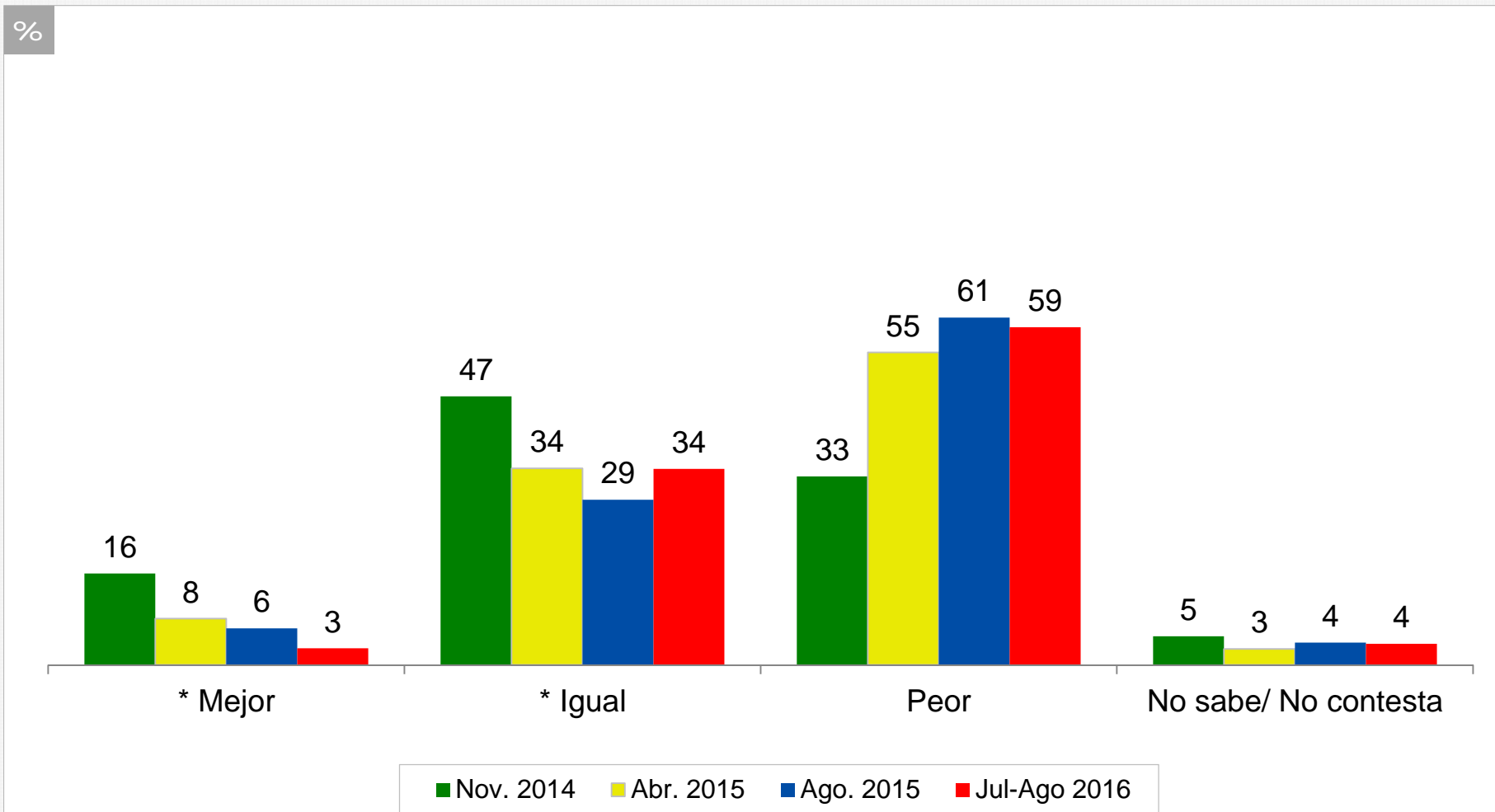
(Total muestra)





# ¿Cree usted que la Presidenta Bachelet está gobernando mejor, igual o peor de lo que usted esperaba?

(Total muestra)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

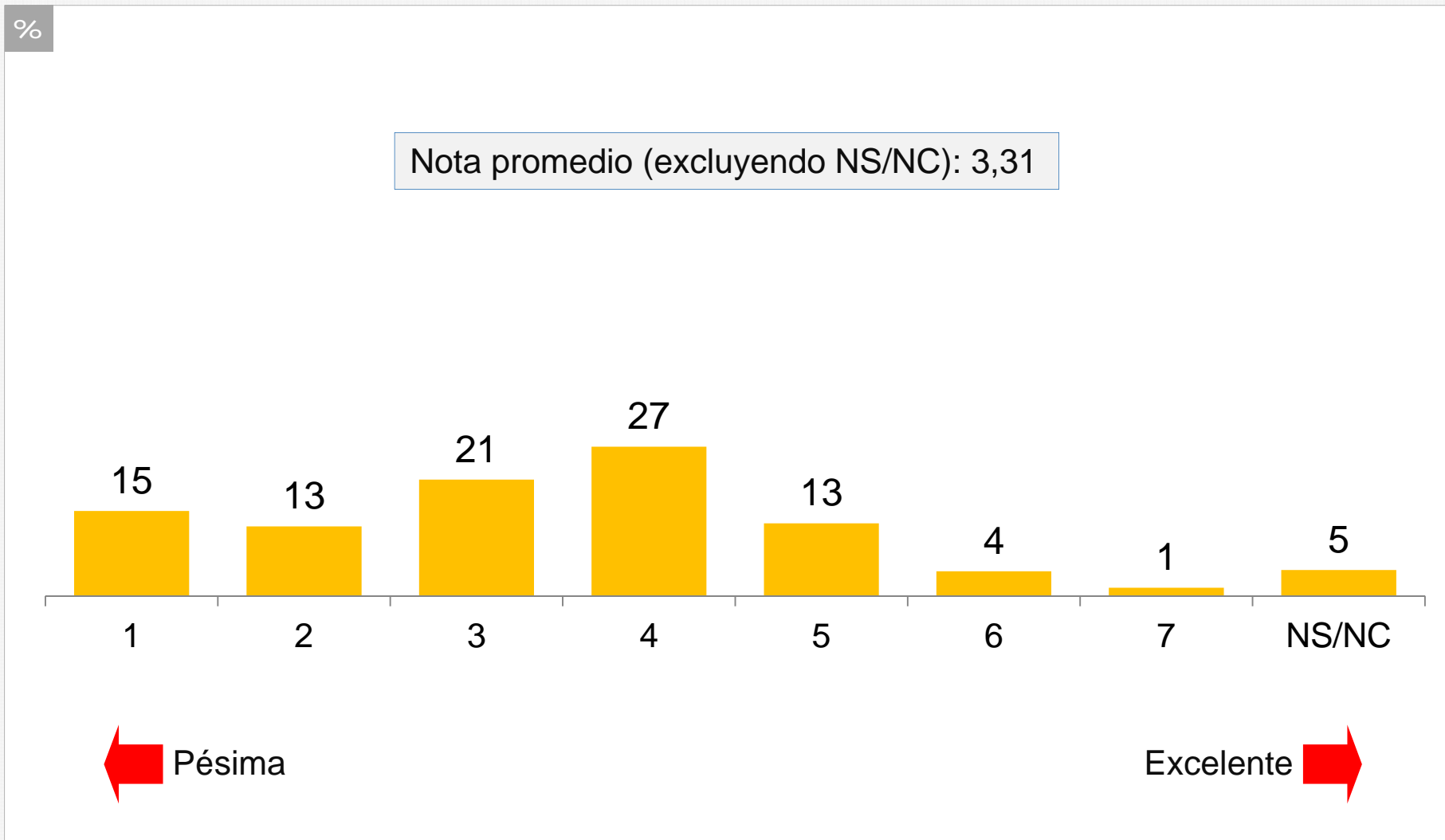
# ¿Cree usted que la Presidenta Bachelet está gobernando mejor, igual o peor de lo que usted esperaba?

(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

%	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	<b>(41%)</b>	<b>(59%)</b>	<b>(49%)</b>	<b>(51%)</b>	<b>(56%)</b>	<b>(40%)</b>
Mejor	2	4	3	3	2	4
Igual	40	30	32	37	35	34
Peor	56	61	62	57	59	58

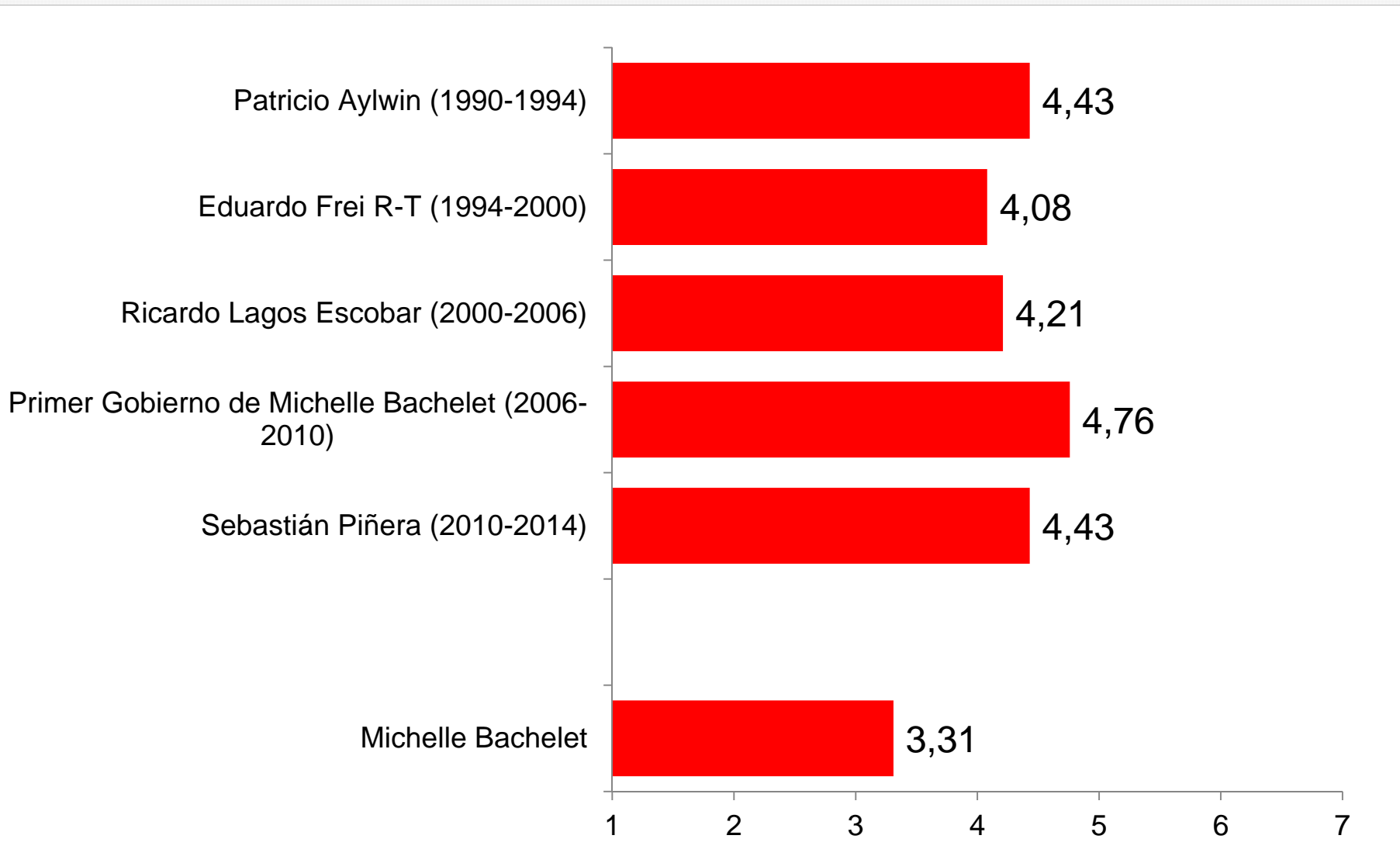
# Considerando todo lo bueno y lo malo que ha hecho hasta ahora, ¿qué nota de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 es excelente, le pondría Ud. al actual gobierno de Michelle Bachelet?

(Total muestra) (Nota Promedio, excluyendo "No sabe" y "No contesta")



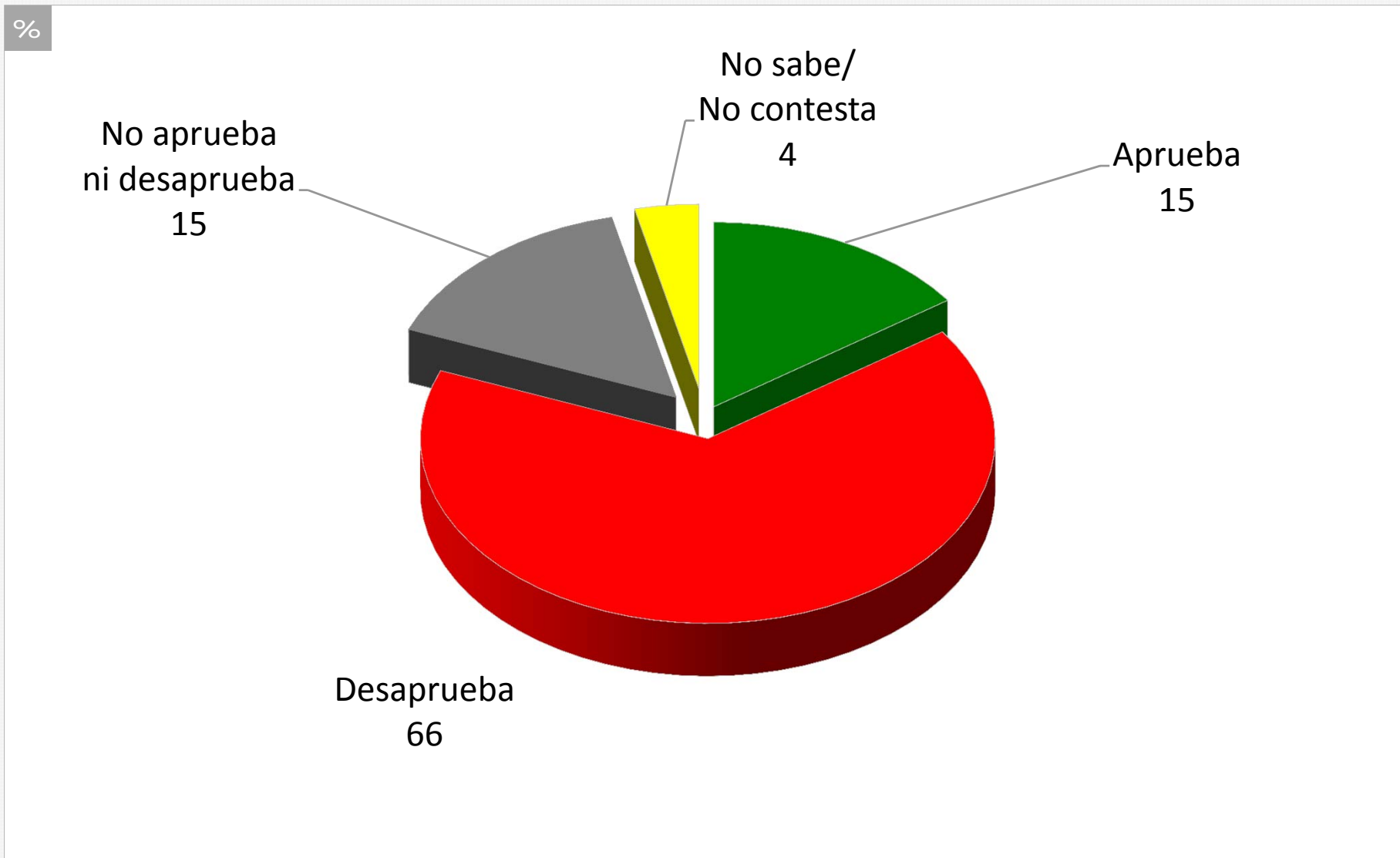
## Considerando todo lo bueno y lo malo de los gobiernos anteriores al actual, ¿qué nota de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 es excelente, le pondría Ud. al gobierno de...?

(Total muestra) (Nota Promedio, excluyendo "No sabe" y "No contesta")



# Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

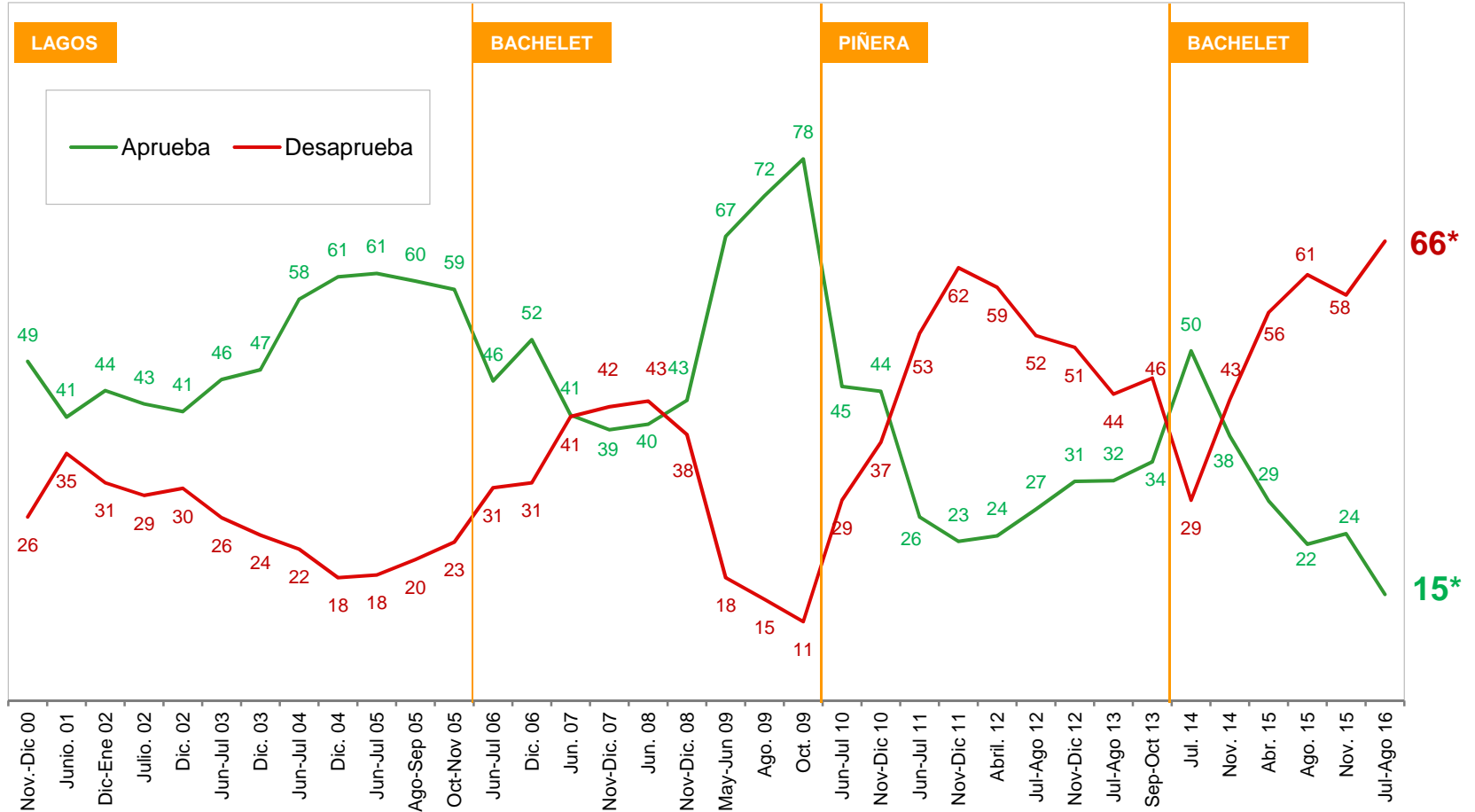
(Total muestra)



# Evolución de aprobación de gobiernos de Ricardo Lagos, Michelle Bachelet, Sebastián Piñera y Michelle Bachelet

(Total muestra) (Evolución) (% Aprueba y % Desaprueba)

%



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Noviembre 2015 y Julio-Agosto 2016.

# Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

(Total muestra) (Por Región, Sexo y Nivel Socioeconómico)

%	REGION		SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO	
	RM	Otras	Hombre	Mujer	C2-C3	D-E
	<b>(41%)</b>	<b>(59%)</b>	<b>(49%)</b>	<b>(51%)</b>	<b>(56%)</b>	<b>(40%)</b>
Aprueba	10	19	13	17	14	18
Desaprueba	68	64	68	63	66	64

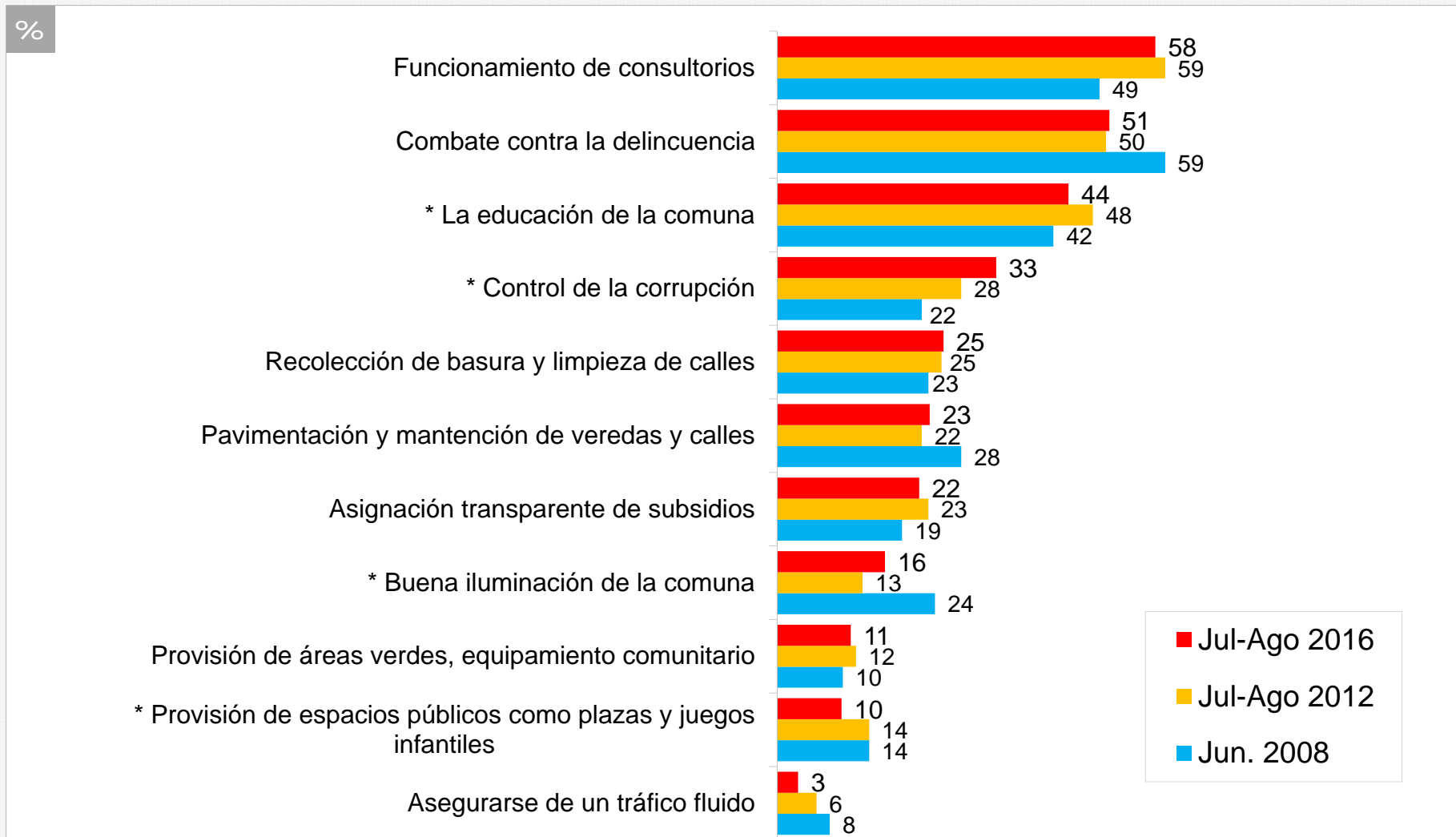
**Parte VII**

# Municipio y Elecciones Municipales 2016



## En esta tarjeta, se describen una serie de temas públicos que identifican la labor el municipio. En su opinión, ¿cuáles serían los tres temas de deben ser prioritarios para un alcalde?

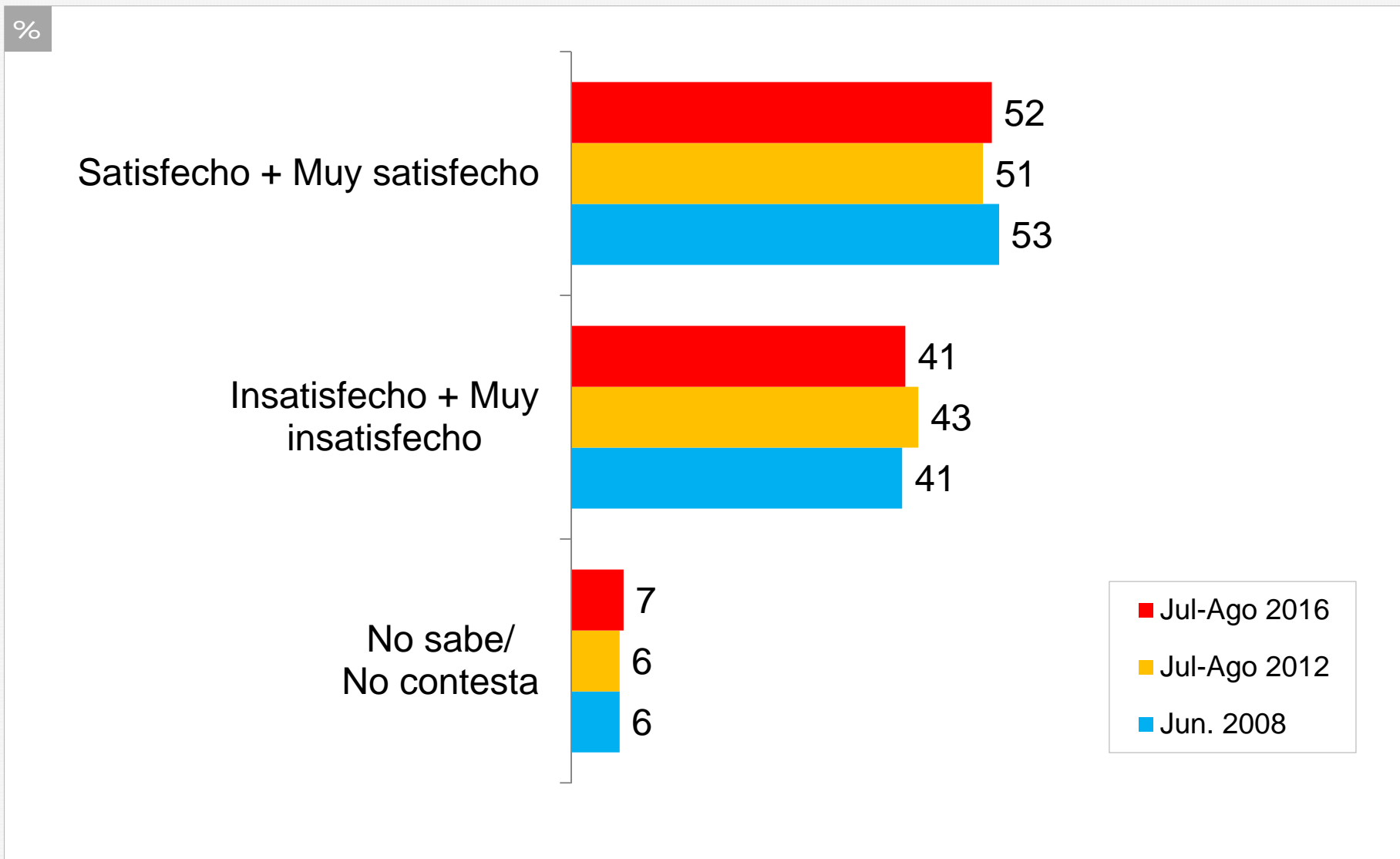
(Total muestra) (Total menciones: 300%) (Comparación Jul-Ago 2012)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto 2012 y 2016.

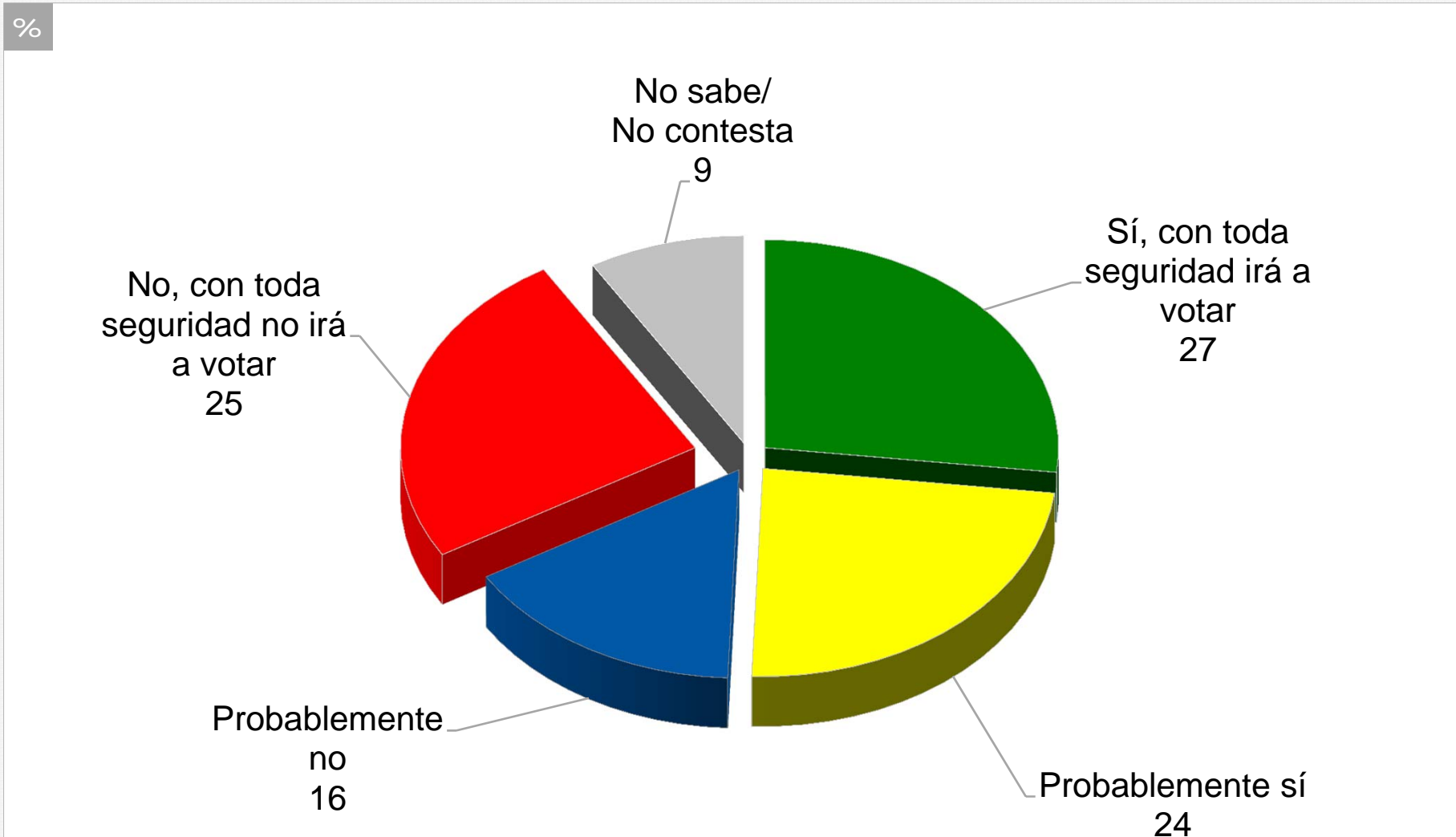
## ¿Cuán satisfecho se siente Ud. con la gestión que lleva a cabo su actual alcalde?

(Total muestra) (Comparación Jul-Ago 2012)



## ¿Irá Ud. a votar en las próximas elecciones municipales de octubre de 2016?

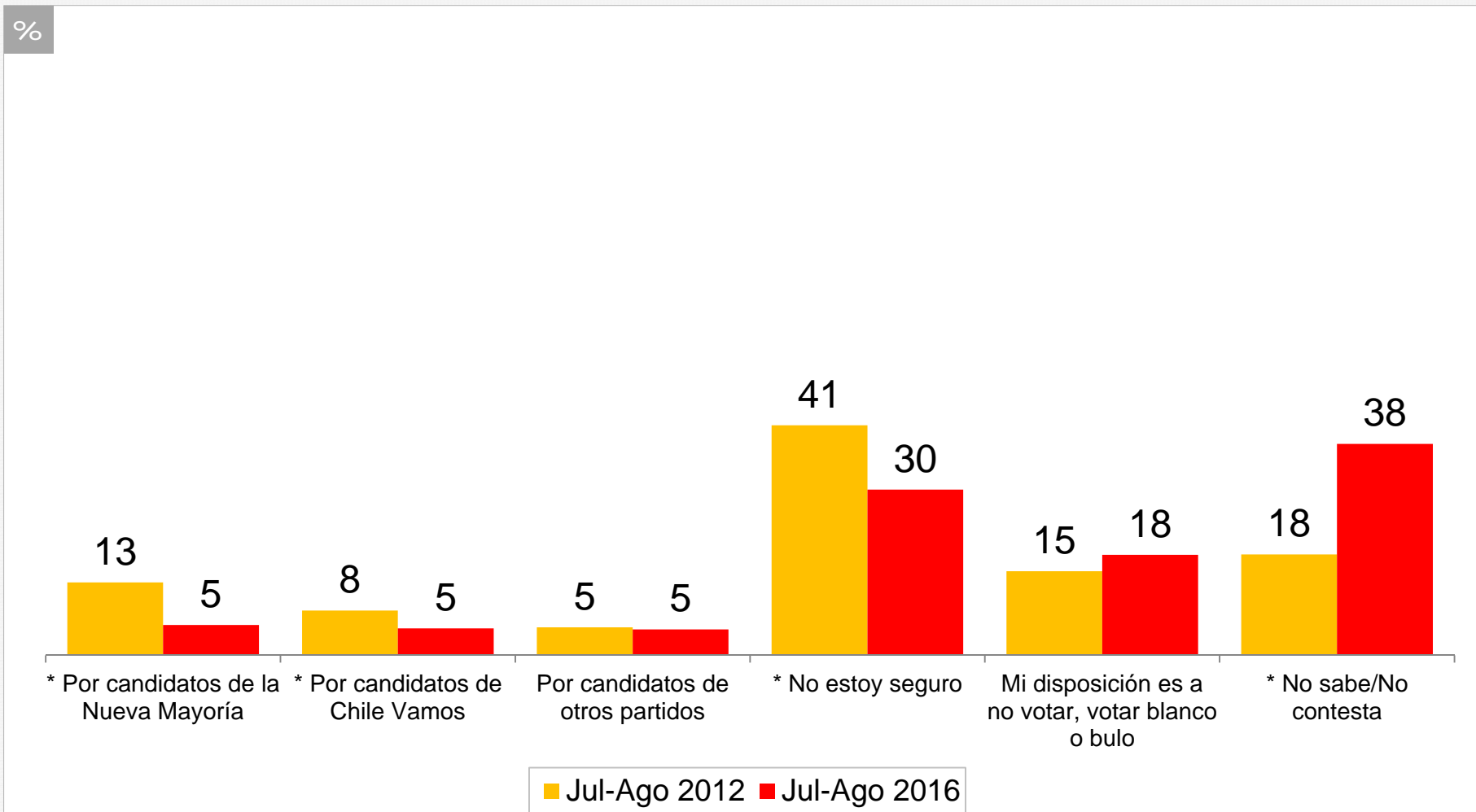
(Total muestra)



**Nota:** Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

# Pensando concretamente en las próximas elecciones municipales, su inclinación es a votar...

(Total muestra)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Julio-Agosto 2012 y 2016.

## Pensando concretamente en las próximas elecciones municipales, su inclinación es a votar...

(Total muestra) (Por Disposición a Votar)

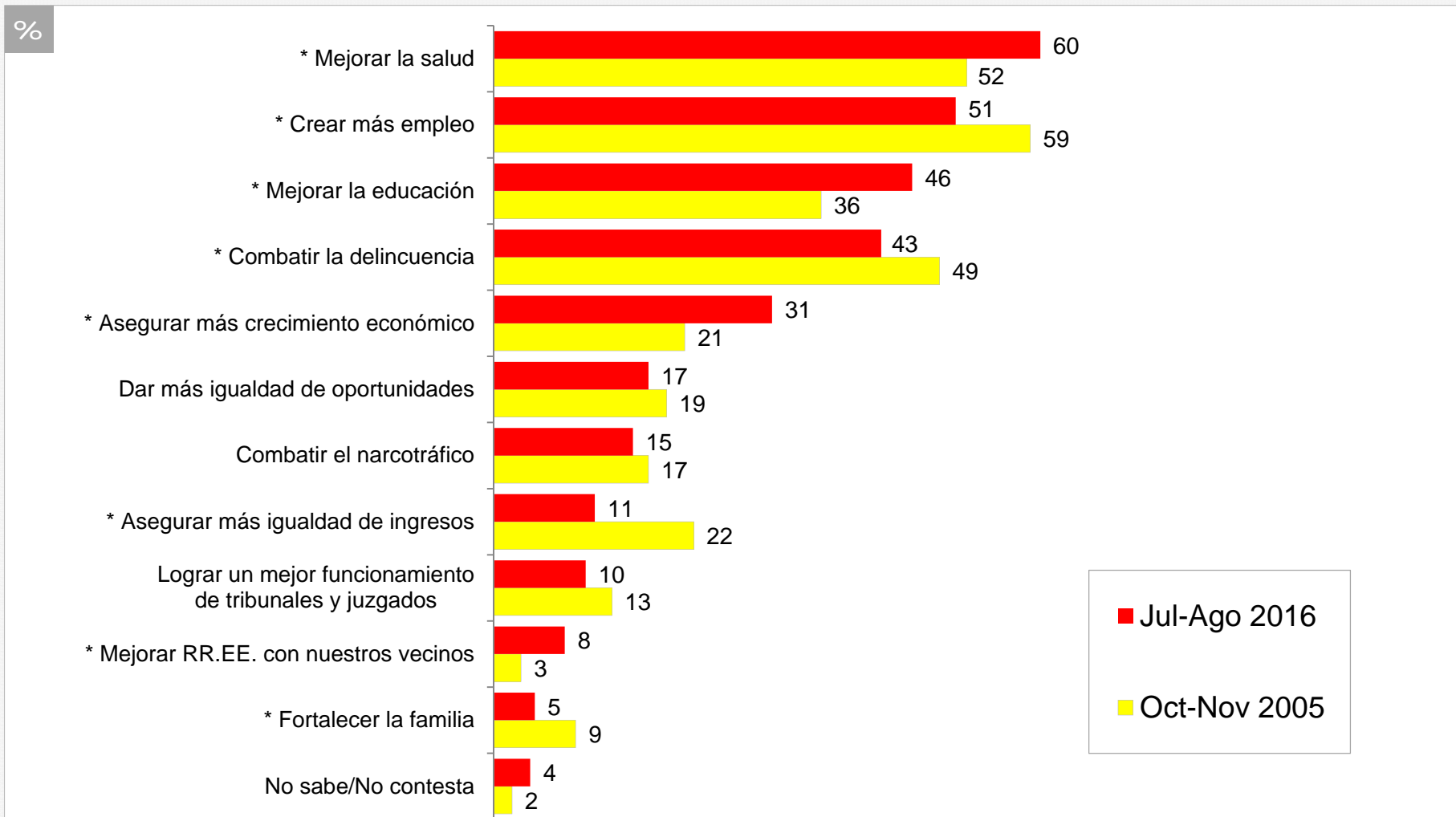
%	DISPOSICIÓN A VOTAR			
	Sí, con toda seguridad	Probablemente sí	Probablemente no	No, con toda seguridad
	<b>(27%)</b>	<b>(24%)</b>	<b>(16%)</b>	<b>(25%)</b>
Candidatos Nueva Mayoría	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Candidatos Chile Vamos	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
Candidatos otros partidos	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
No estoy seguro	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	<b>8</b>
Blanco, nulo o no votar	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>53</b>
No sabe/No contesta	<b>25</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>34</b>

**Parte VIII**

Elección Presidencial 2017

## De este listado de tareas me gustaría que me señalara cuáles son las tres más importantes que debería abordar el próximo Presidente apenas asuma su gobierno

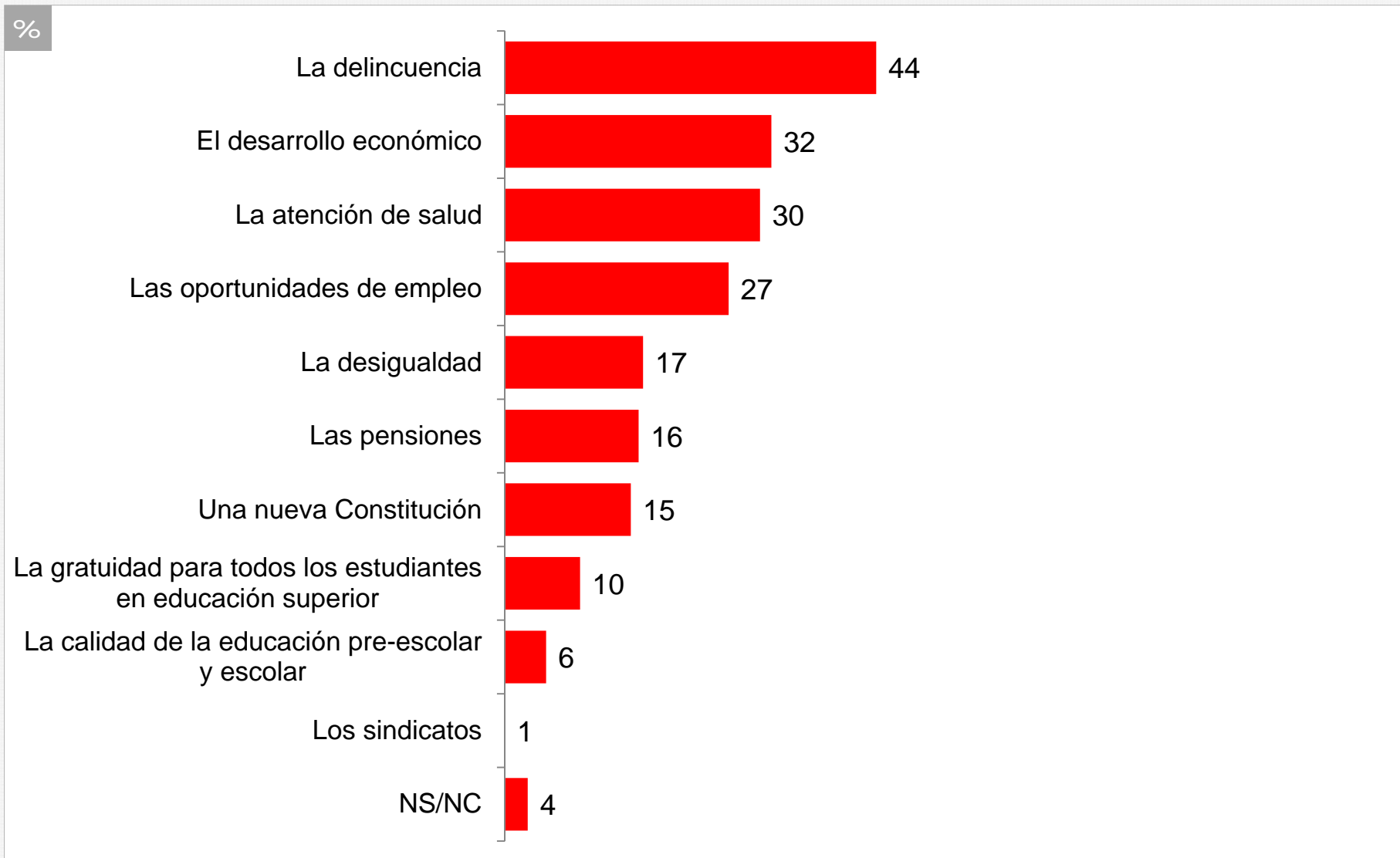
(Total muestra) (Total menciones: 300%) (Comparación Oct-Nov 2005)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Oct-Nov 2005 y Jul-Ago 2016.

## De la siguiente lista, desde su punto de vista, ¿cuál debería ser la primera prioridad del país? ¿Y cuál debería ser la segunda prioridad?

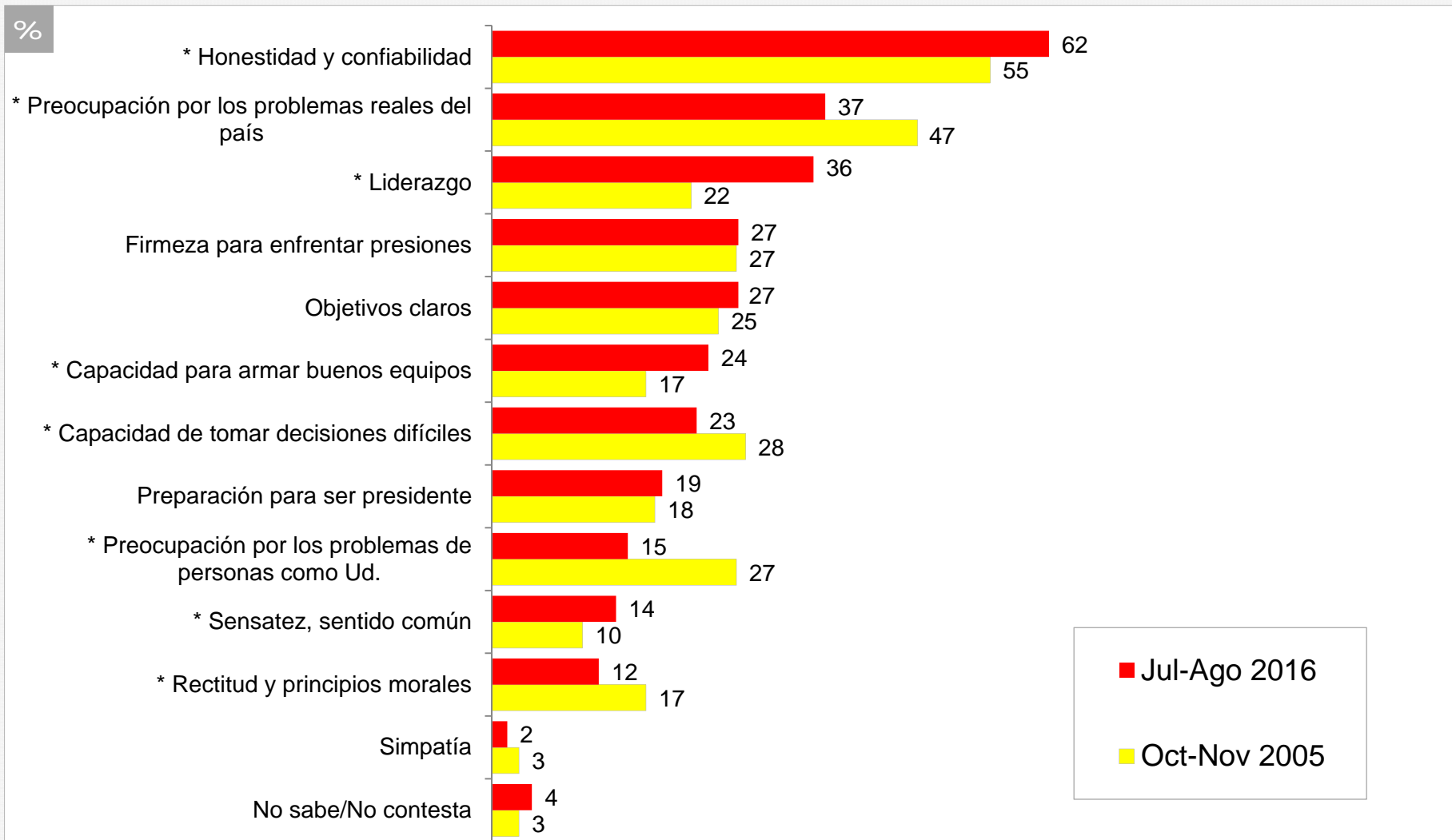
(Total muestra) (Total menciones: 200%)





# Me gustaría ahora que me mencionara los tres atributos que Ud. considera que son los más importantes para un Presidente

(Total muestra) (Total menciones: 300%) (Comparación Oct-Nov 2005)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Oct-Nov 2005 y Jul-Ago 2016.

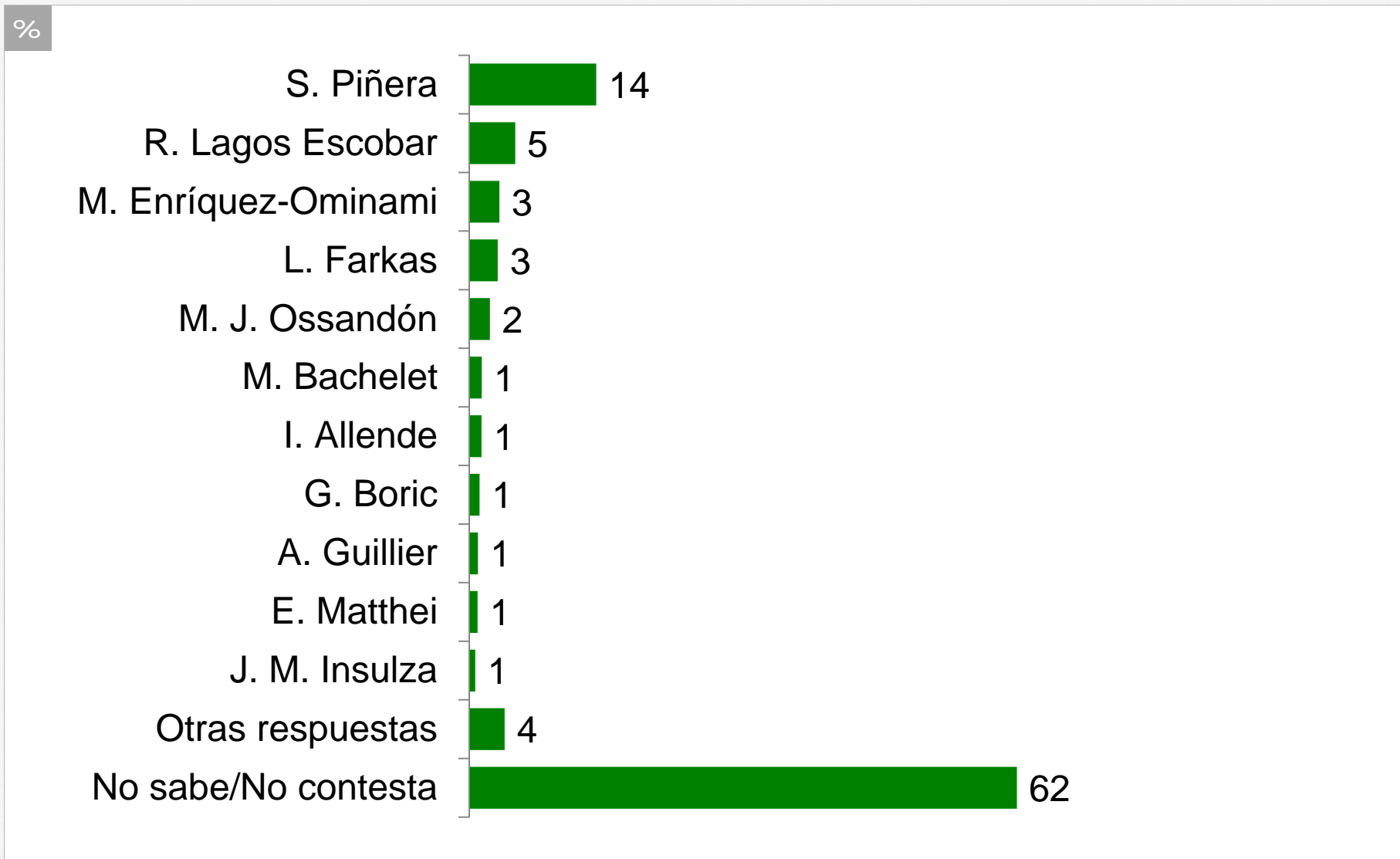
## Independiente de lo que Ud. prefiere, ¿quién cree Ud. que será la o el próximo presidente de Chile?

PREGUNTA ABIERTA (Total muestra) (Menciones sobre el 1%)



## ¿Quién le gustaría a Ud. que fuera la o el próximo presidente de Chile?

PREGUNTA ABIERTA (Total muestra) (Menciones sobre el 1%)



**Julio-Agosto 2016**

Estudio Nacional de Opinión Pública N° 77