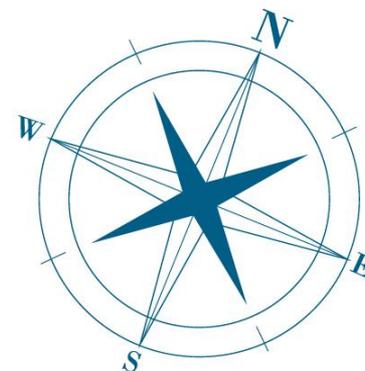




UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

IPSUSS



Instituto de Políticas Públicas en Salud

Encuesta sobre la percepción de la
población del Gran Concepción sobre la
Atención de Urgencia

Metodología

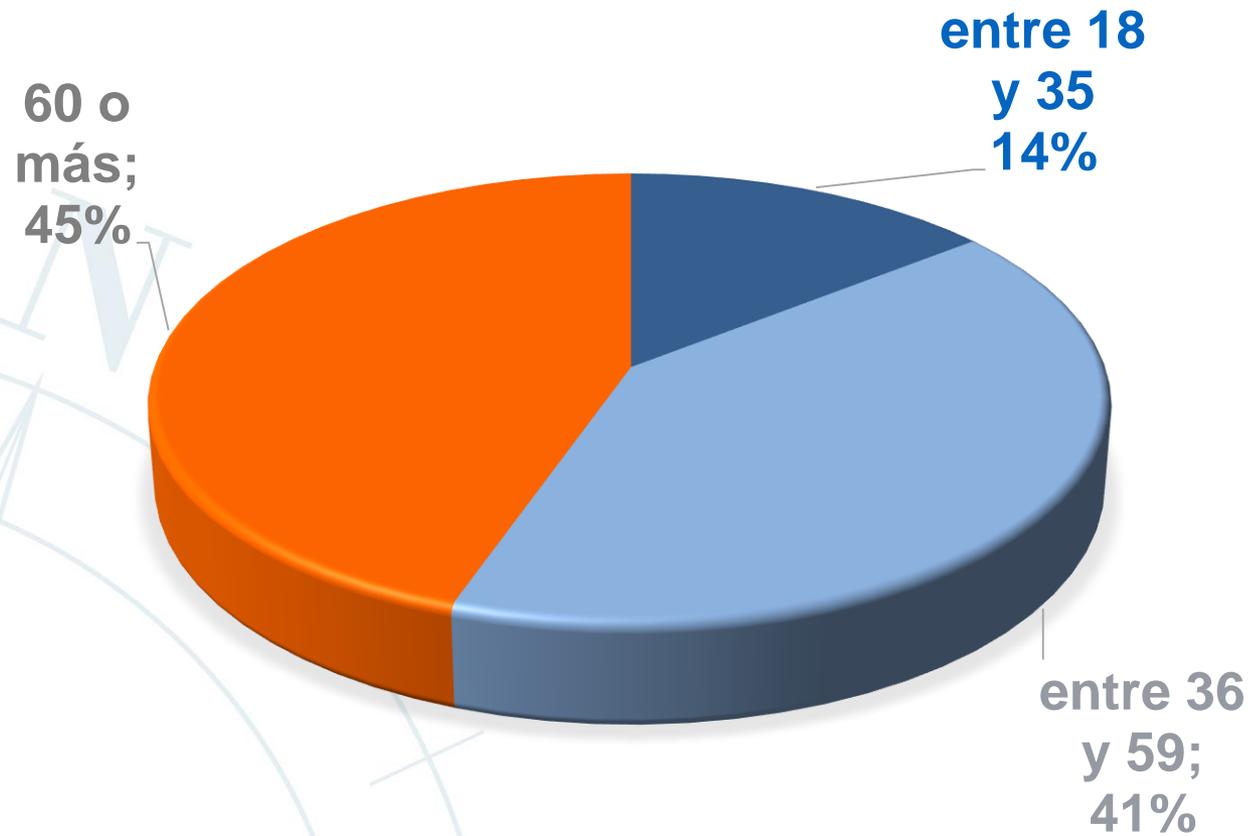
- Encuesta: Corte transversal.
- Población objetivo: Personas mayores de 18 años de las comunas de Concepción, Coronel, Chiguayante, Talcahuano y San Pedro de la Paz.
- Instrumento: Cuestionario estructurado aplicado vía telefónica.
- Tamaño de muestra: 880 participantes.
- Error muestral: 3%.
- Realizada: Entre el 1 y el 11 de agosto 2016

CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

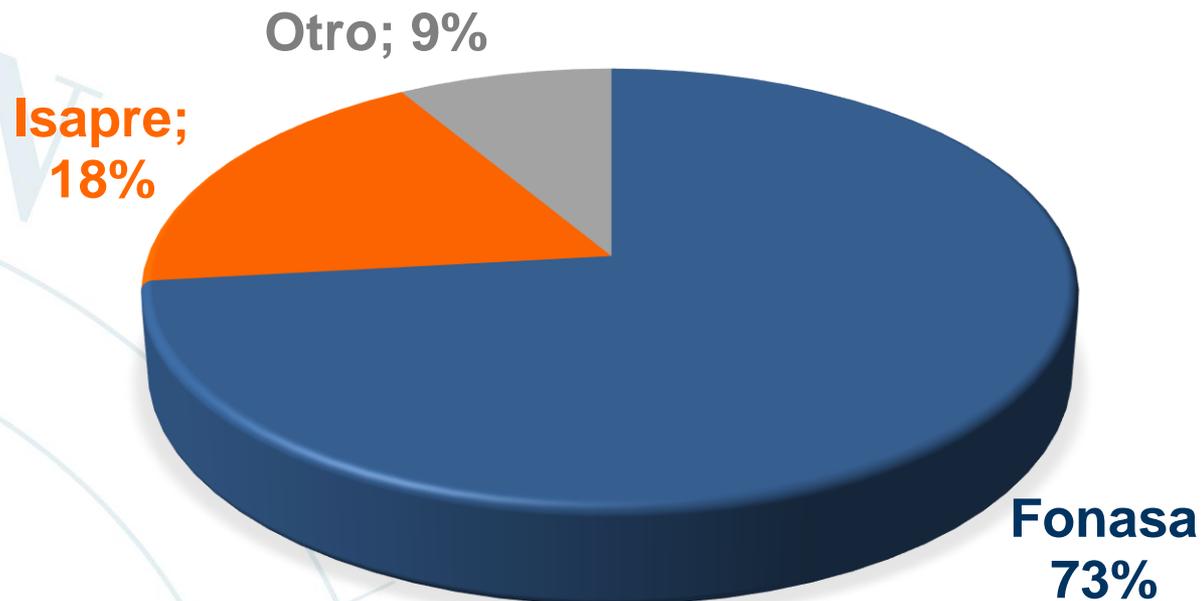




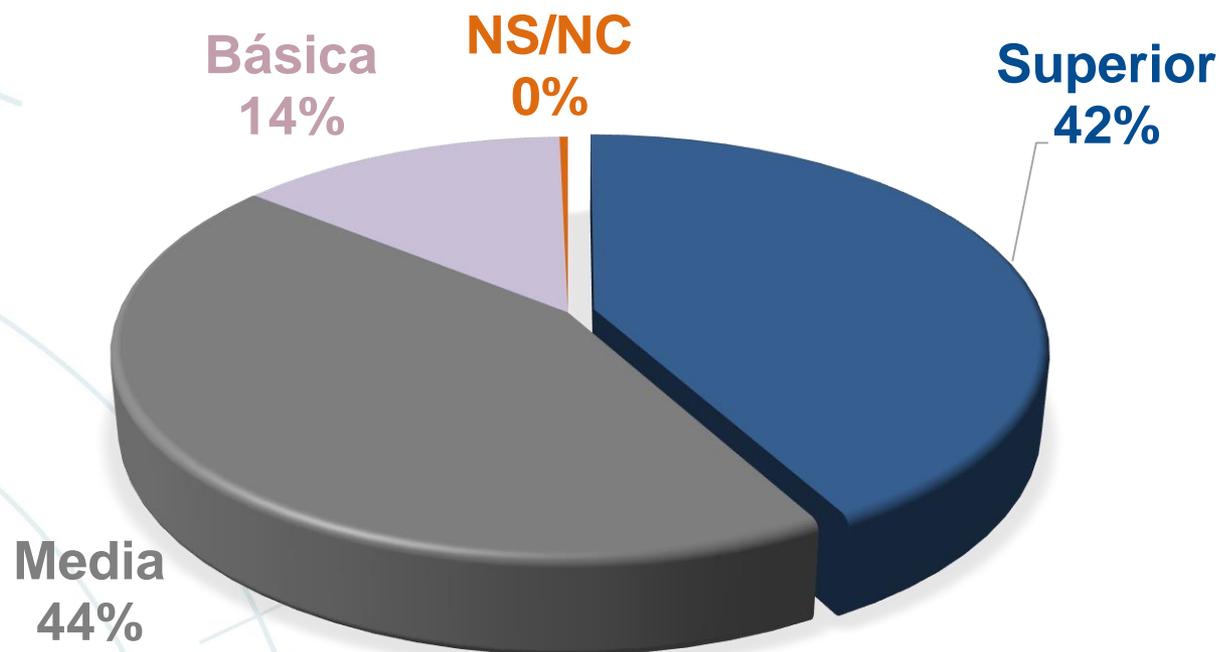
EDAD



PREVISIÓN DE SALUD



NIVEL EDUCACIONAL



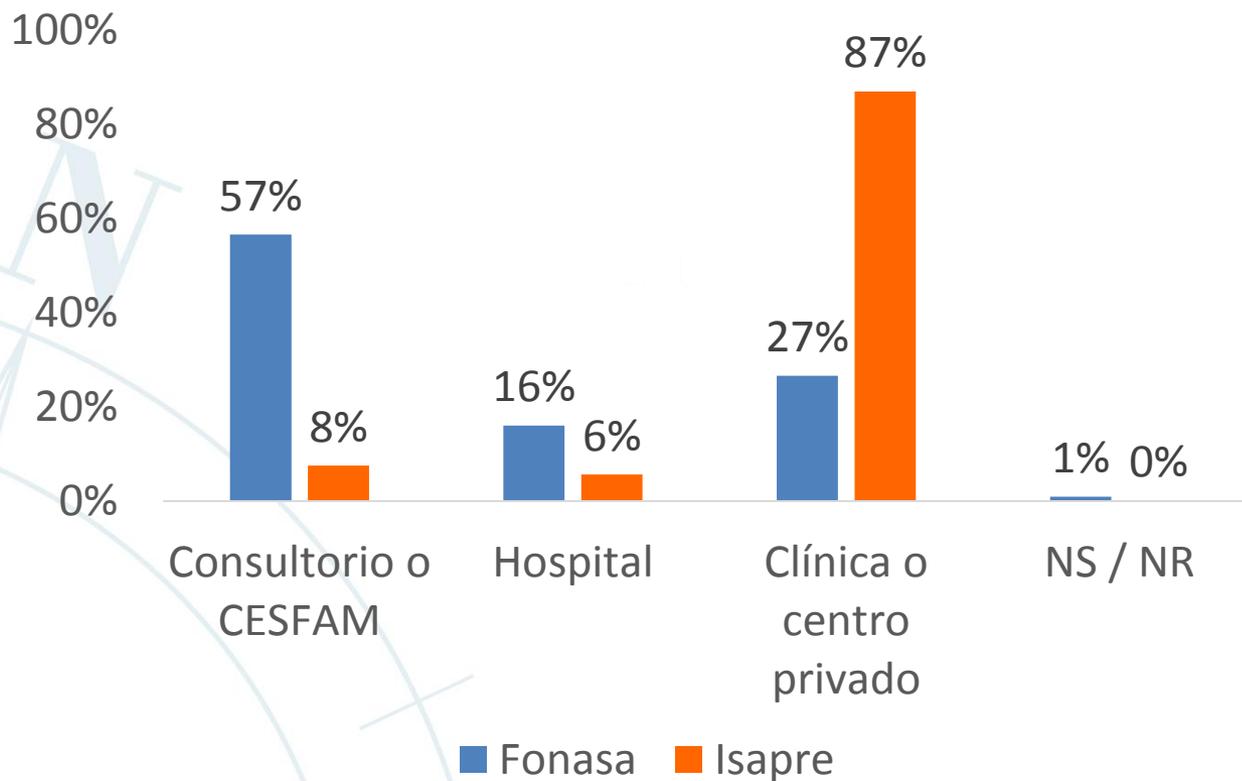
RESULTADOS



Análisis de los resultados

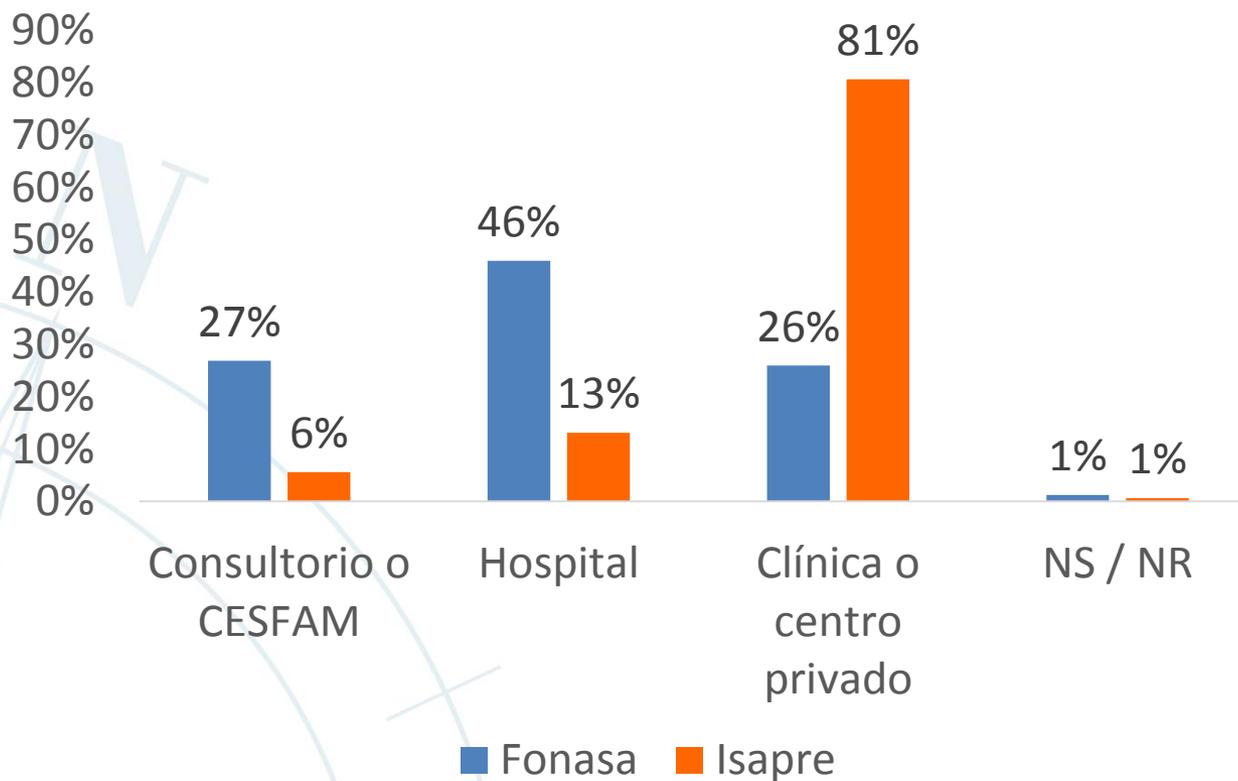
- Diferencias en el uso general (urgente y no urgente)
- Asistencia a urgencia en el último año
- Asistencia por tipo de establecimiento
- Razones para asistir por tipo de establecimiento
- Percepción del motivo por el cuál asistió
- Preferencia de establecimiento a usar según síntoma
- Resolutividad, evaluación de la atención y tiempo de espera

Cuando tiene cualquier problema de salud, ¿dónde usted prefiere ir?:



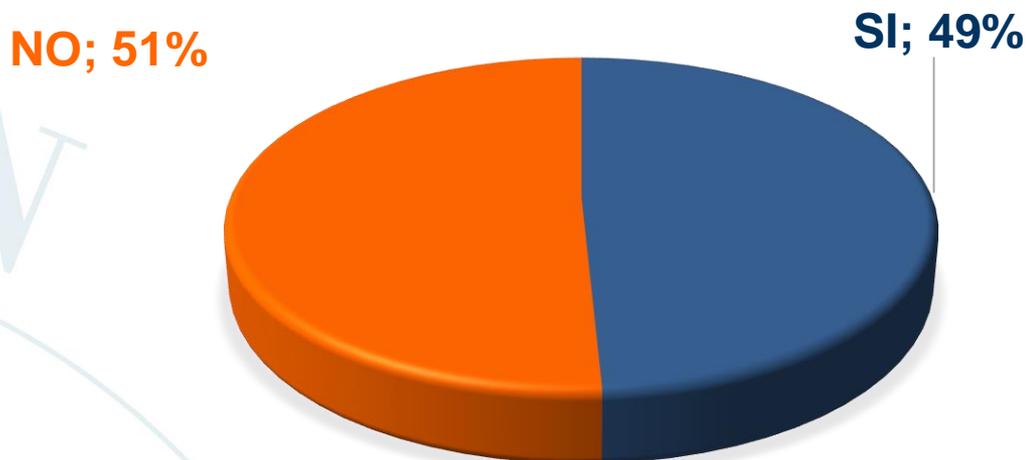
N = 804

Cuando tiene un problema de salud urgente, ¿dónde usted prefiere ir...?



N = 804

En el último año, ¿asistió a algún servicio de urgencia médica?



Similar asistencia proporcional por rango etario

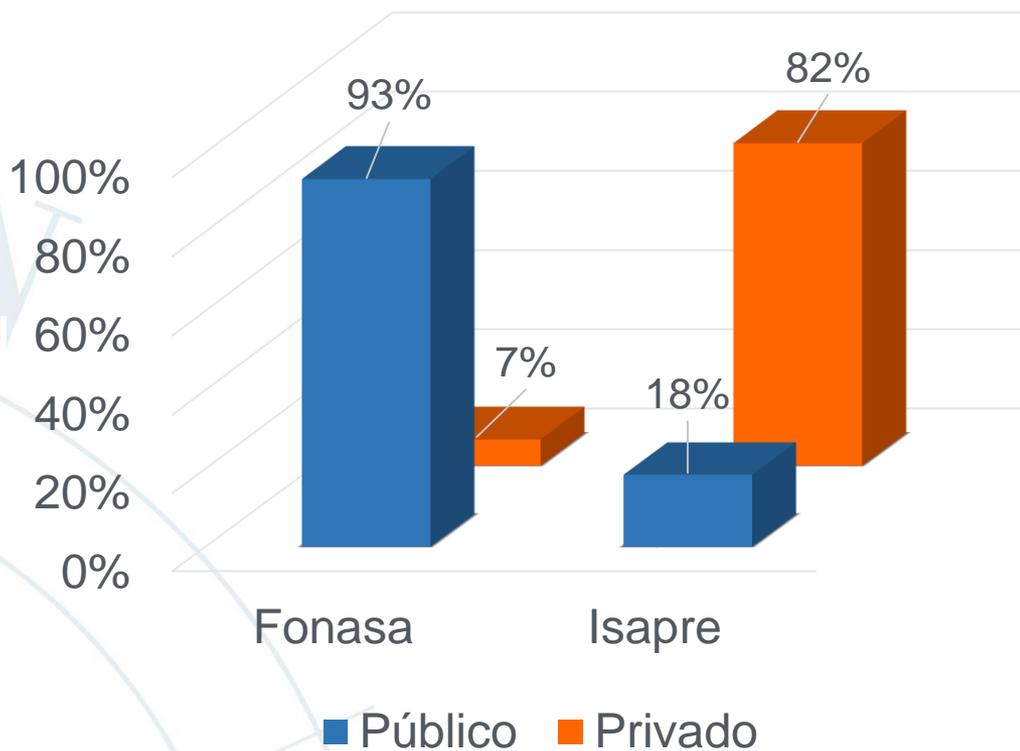
Mayor asistencia proporcional en mujeres

Mayor asistencia proporcional en niveles de escolaridad más bajos

Mayor asistencia proporcional en Fonasa

N = 880

Asistencia a un servicio de urgencia, según previsión de salud

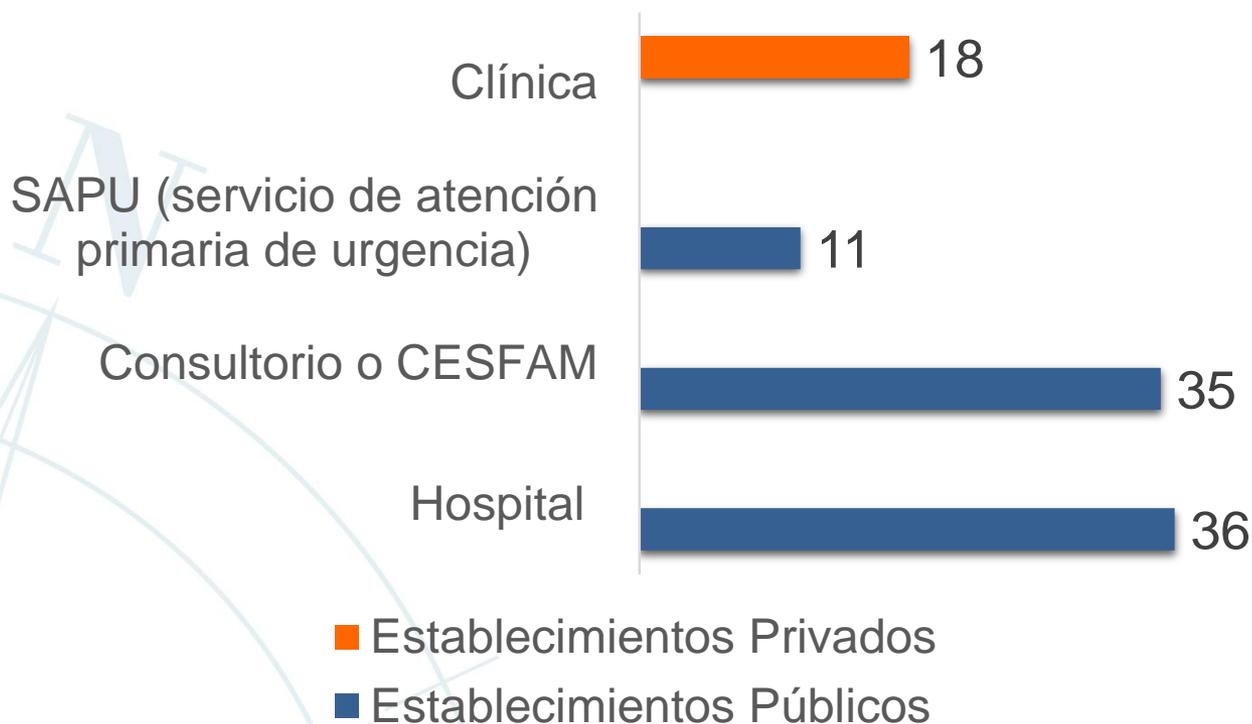


N = 425

18% de los usuarios de ISAPRE acudieron al sistema público de urgencia
7% de los usuarios de FONASA acudieron al sistema privado de urgencia

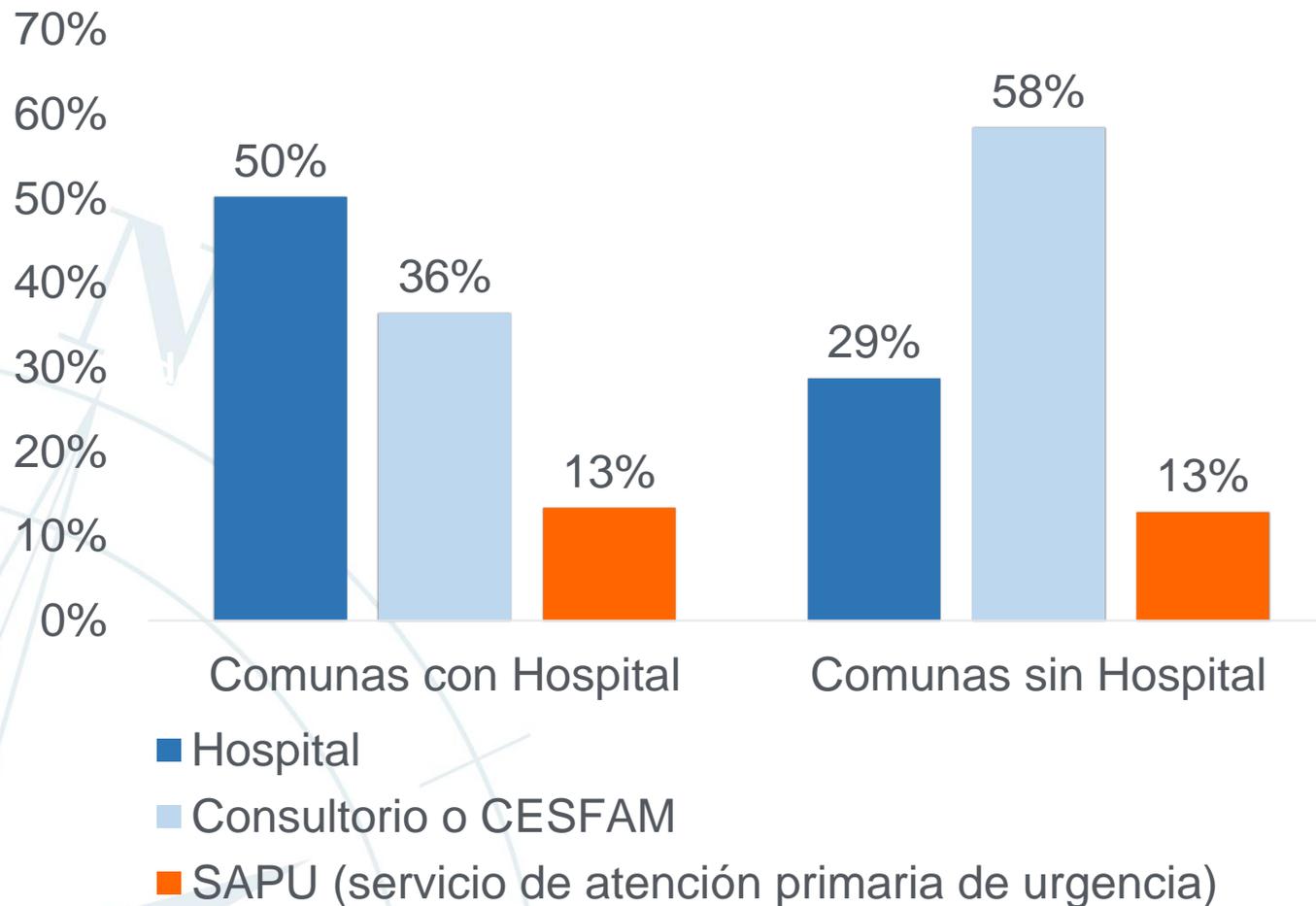
Asistencia a un servicio de urgencia, por establecimiento de salud

- Distribución cada 100 encuestados que asistió



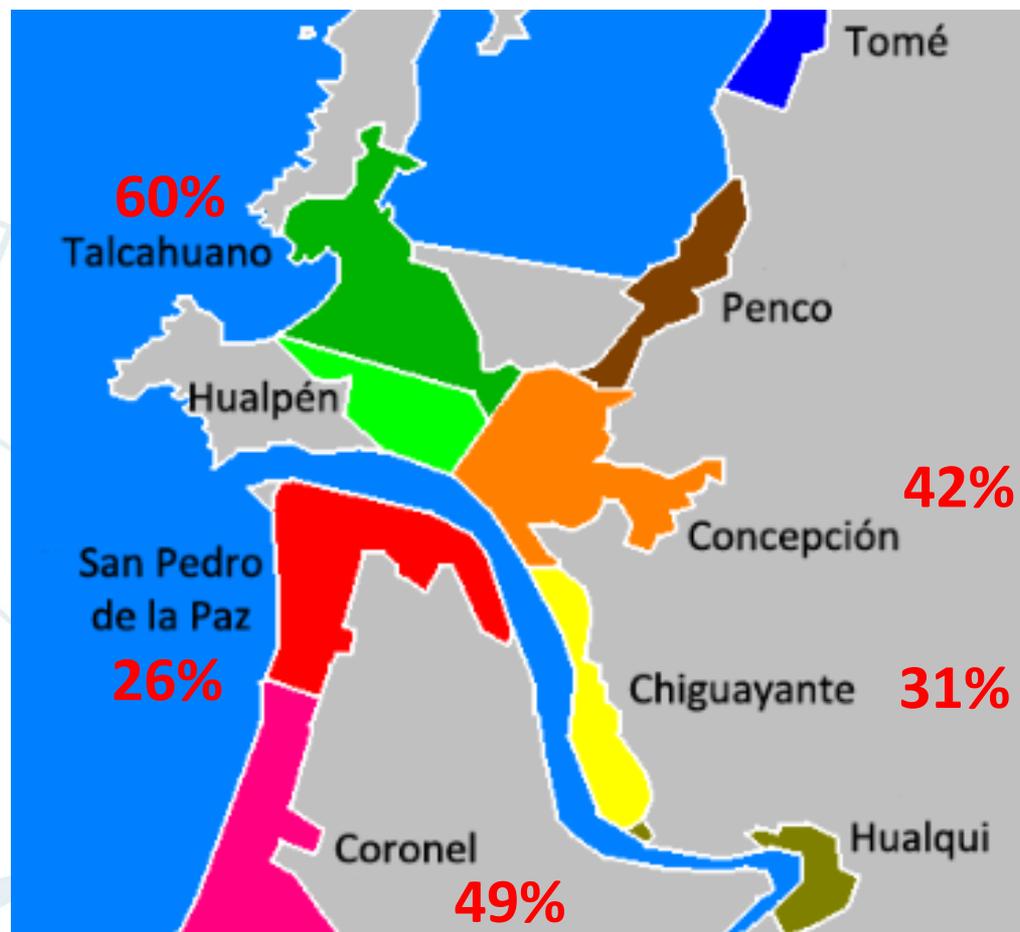
N = 425

¿A qué tipo de establecimiento acudió?, según comuna y tipo de servicio



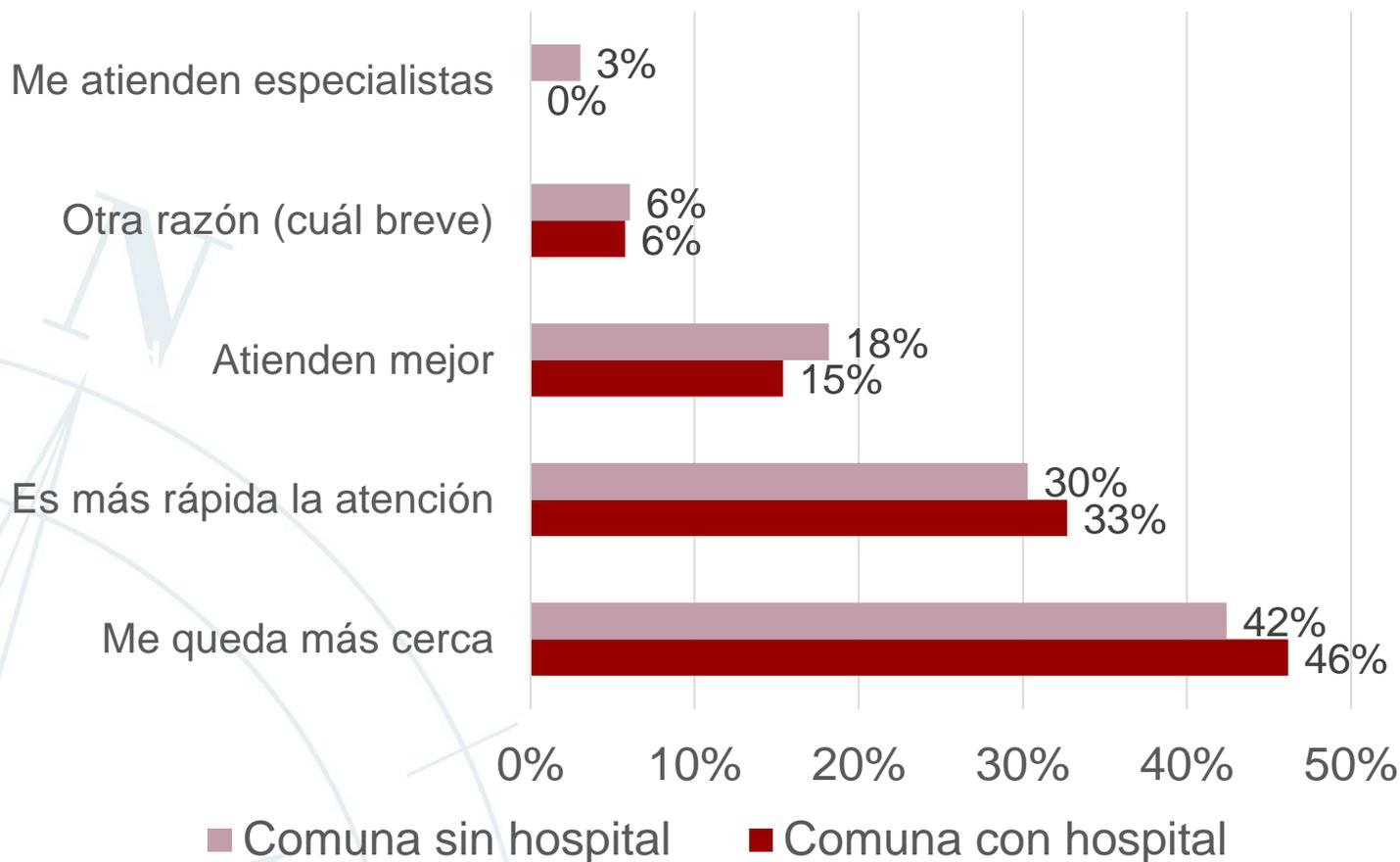
¿A qué tipo de establecimiento acudió?

- % que asistió a un hospital



Prefiere ir al consultorio o CESFAM porque...

- Para quienes asistieron a un consultorio o CESFAM



Otra razón: economía, cercanía y derivación.

N = 85

Prefiere ir al Hospital porque...

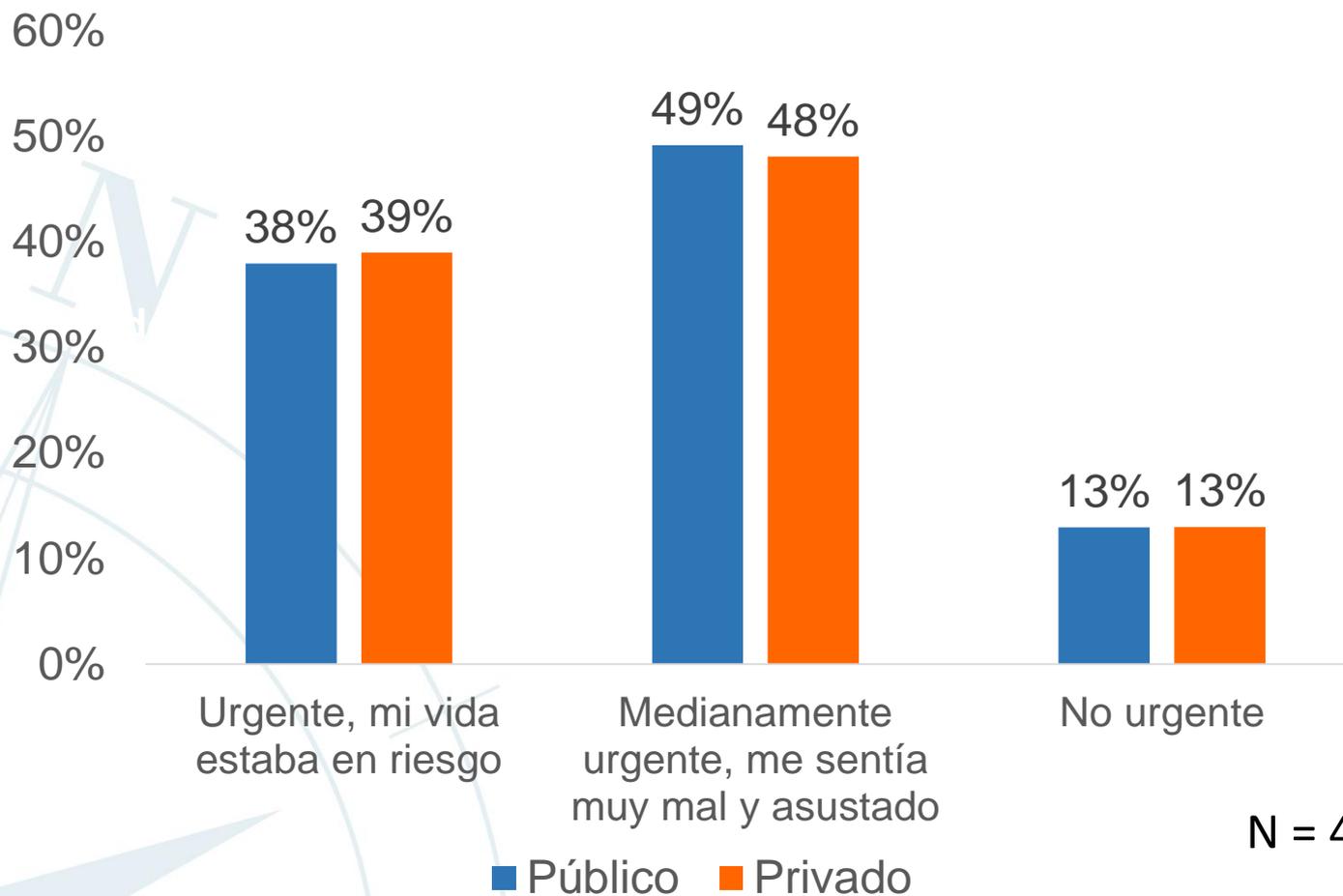
Para quienes asistieron a un Hospital



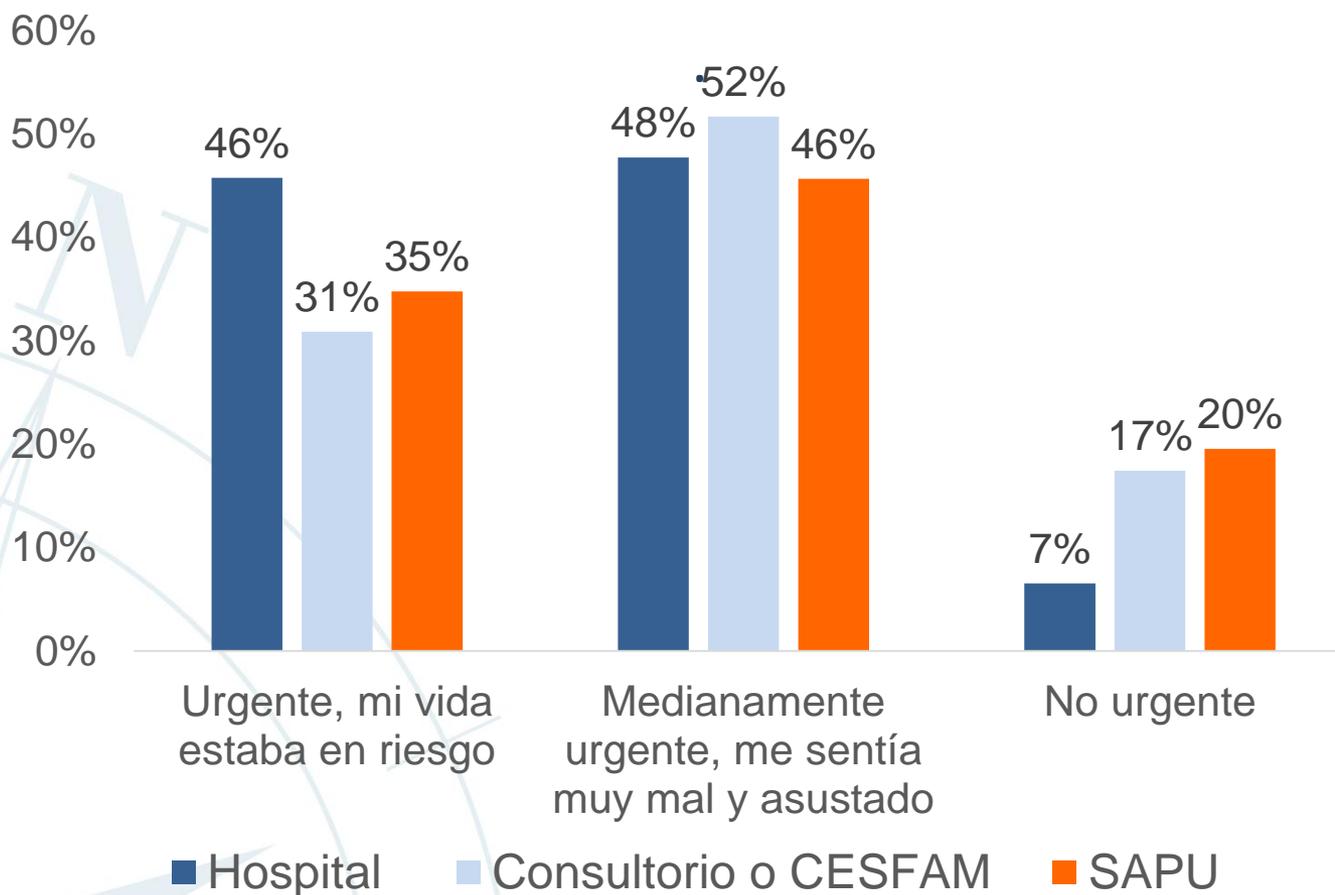
N = 103

Otra razón: ambulancias, horarios y convenios.

El motivo por el cual asistió a la urgencia, lo considera: Según sistema de Salud



El motivo por el cual asistió a la urgencia, lo considera: Según establecimiento de salud



N = 425

Establecimiento al que acudió según gravedad y tipo de establecimiento

Para quienes asistieron por algo Urgente

N = 162

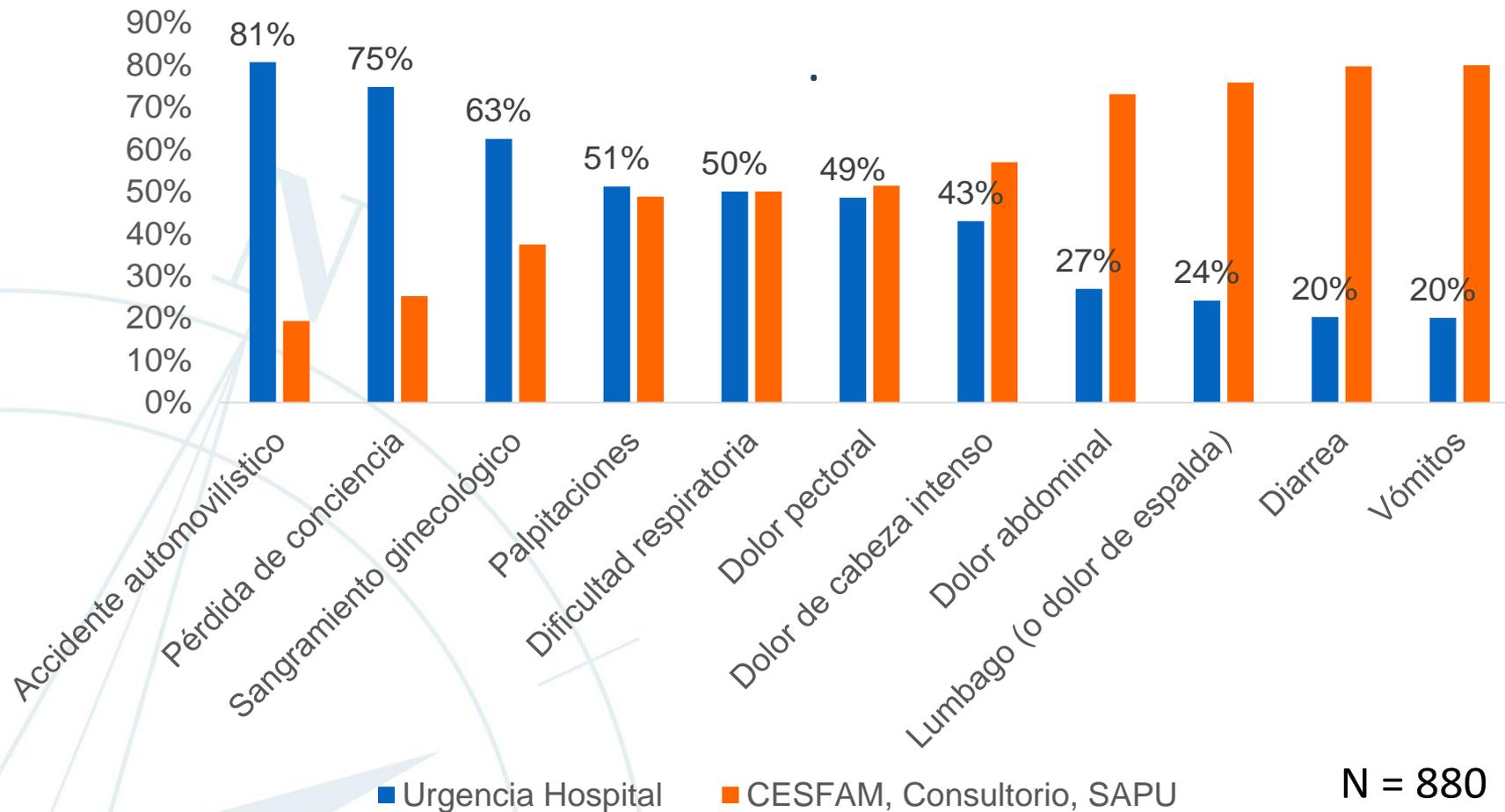
Comuna	CHIGUAYANTE	SAN PEDRO DE LA PAZ	CONCEPCION	CORONEL	TALCAHUANO
Hospital	33%	21%	39%	48%	63%
Consultorio o CESFAM	46%	37%	25%	28%	18%
SAPU	13%	0%	13%	12%	8%
Clínica	8%	42%	23%	12%	11%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%

Para quienes asistieron por algo No Urgente

N = 55

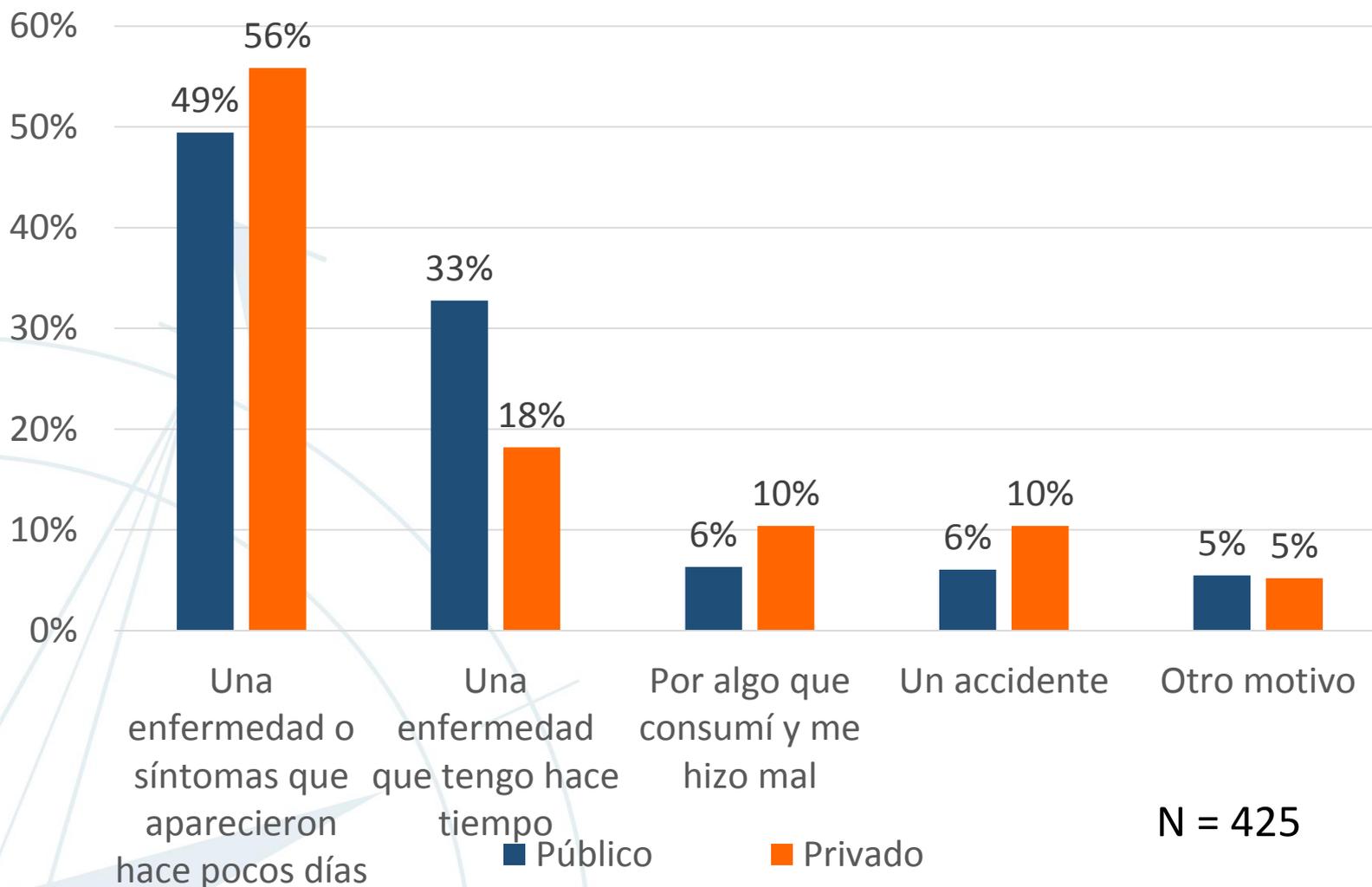
Comuna	CHIGUAYANTE	SAN PEDRO DE LA PAZ	CONCEPCION	CORONEL	TALCAHUANO
Hospital	7%	8%	0%	33%	50%
Consultorio o CESFAM	57%	50%	50%	44%	30%
SAPU	29%	0%	10%	22%	20%
Clínica	7%	42%	40%	0%	0%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%

Del siguiente listado de problemas de salud, mencionar a qué establecimiento asistiría para tu atención:

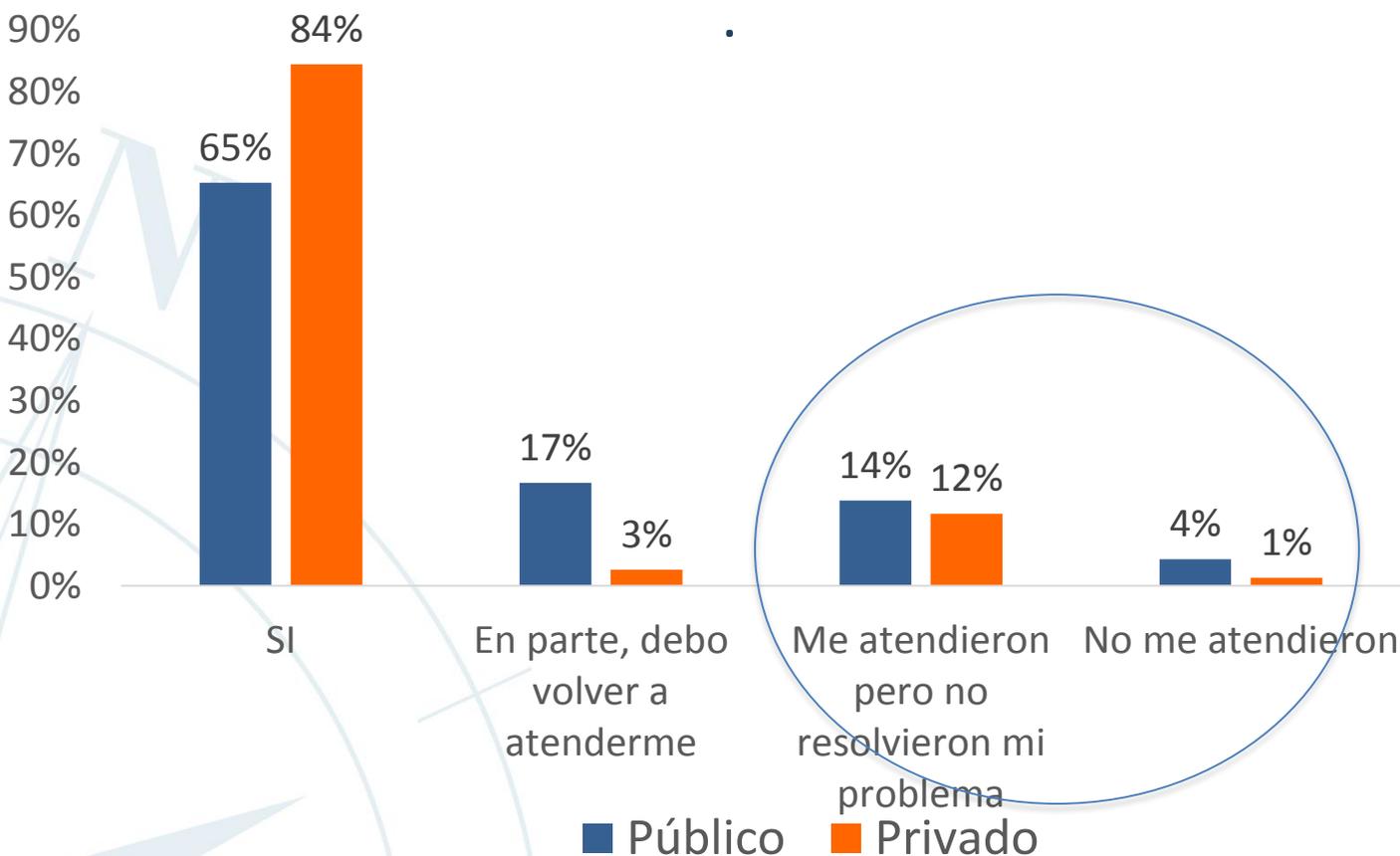


N = 880

Cuando asistió a la urgencia, lo hizo debido a :

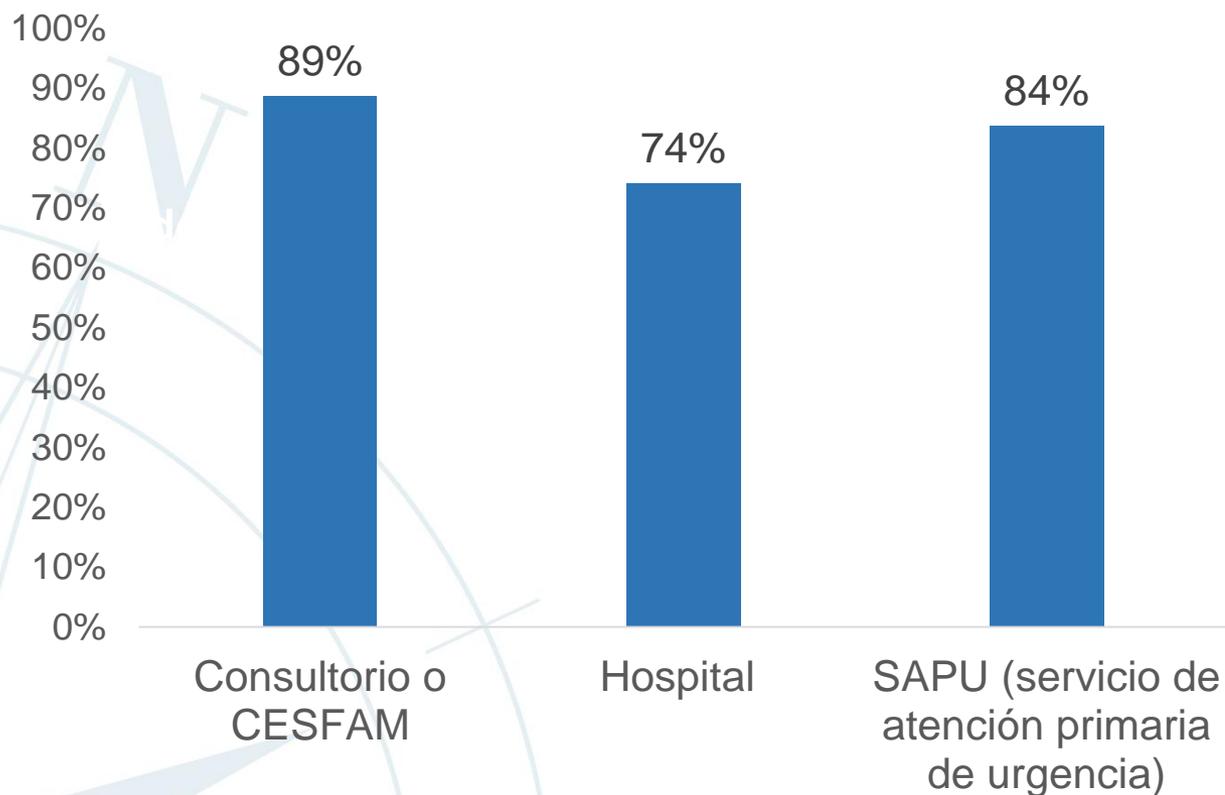


Según su percepción ¿fue resuelto su problema de salud por el cual asistió a la urgencia?



Respuestas “*si*” más “*en parte*” a la pregunta: ¿fue resuelto su problema de salud?

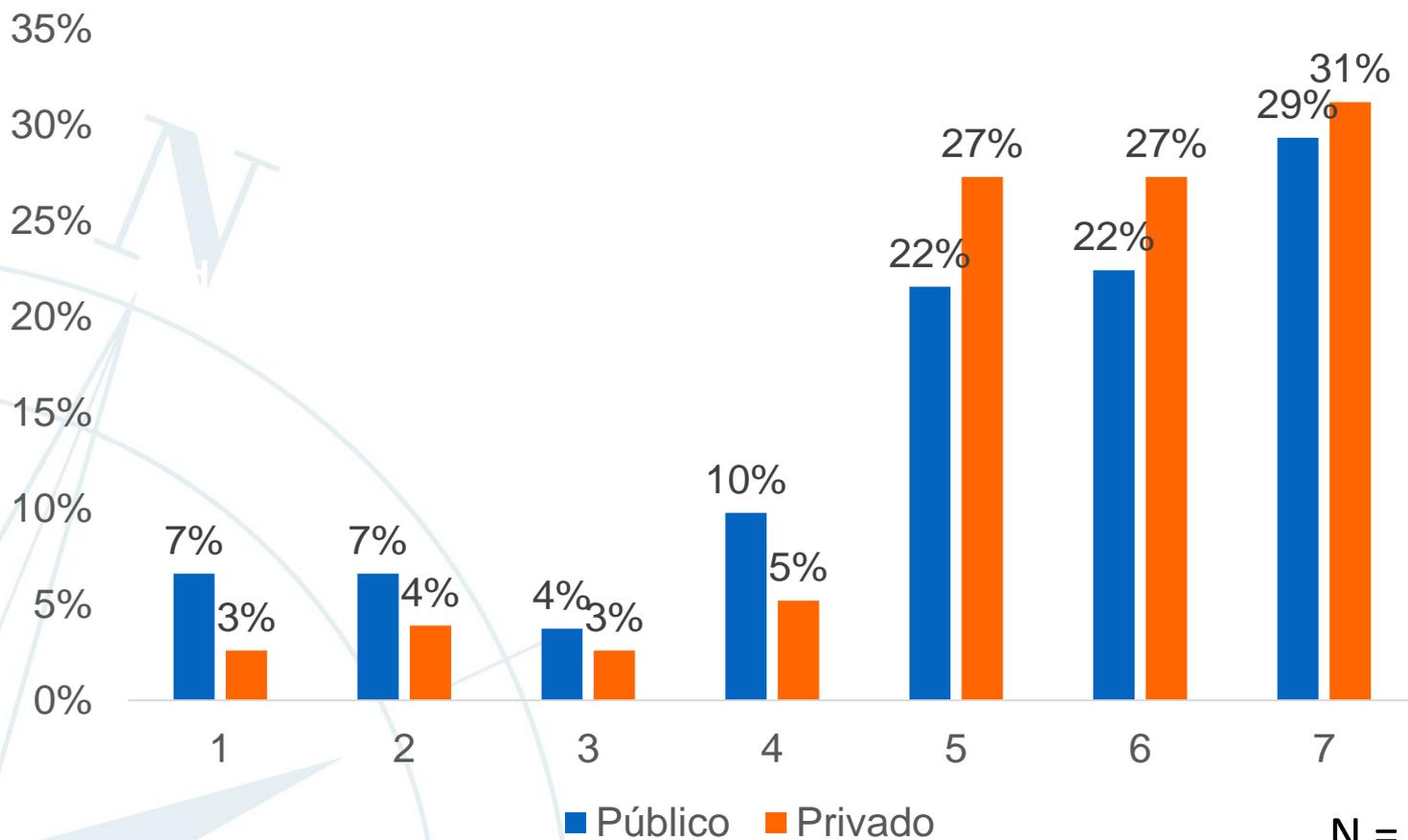
Sólo quienes acudieron por algo “urgente” o “medianamente urgente”



N = 303



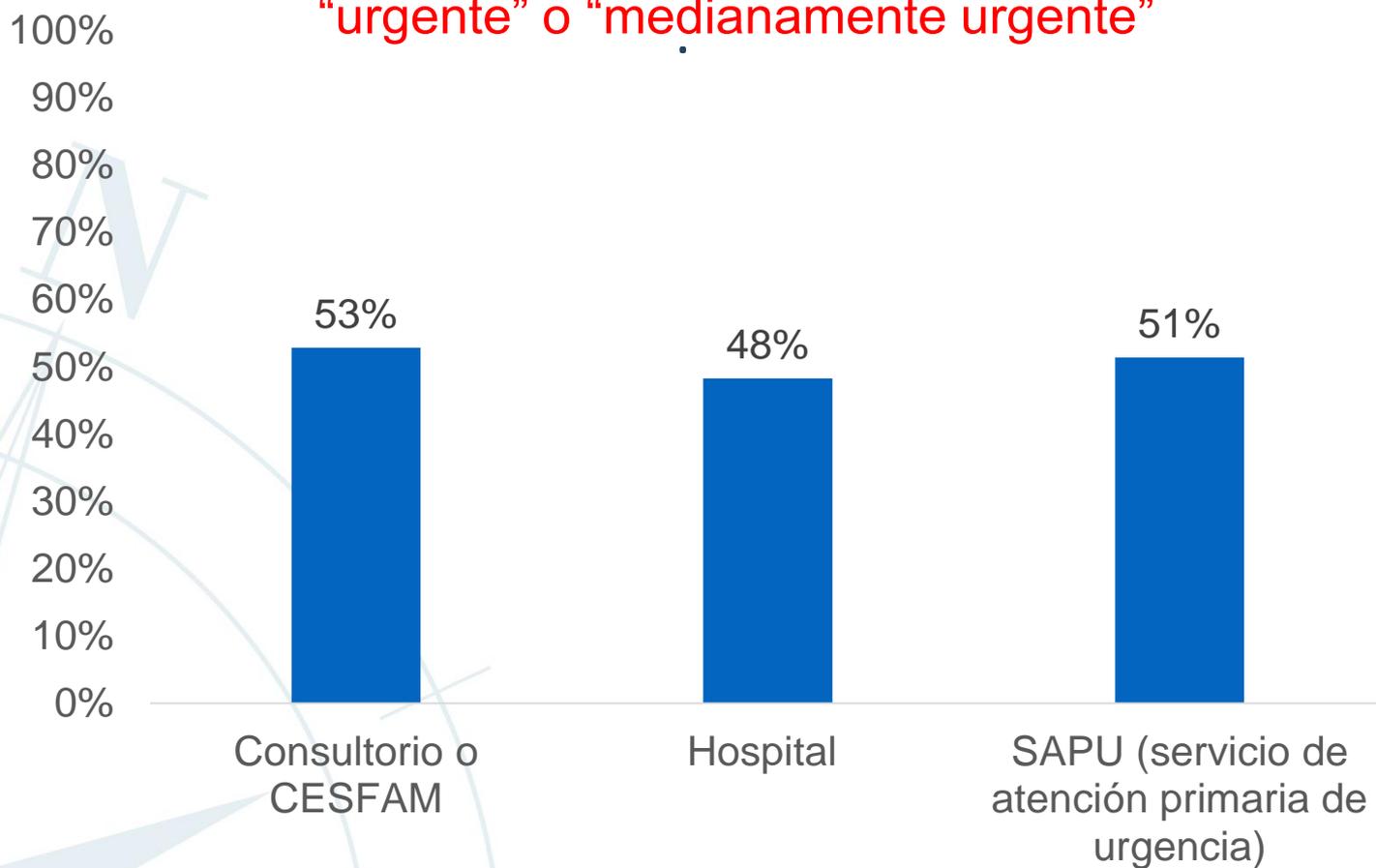
De 1 a 7, donde 1 es muy mal y 7 muy bien, ¿Cómo evalúa la atención que recibió? :



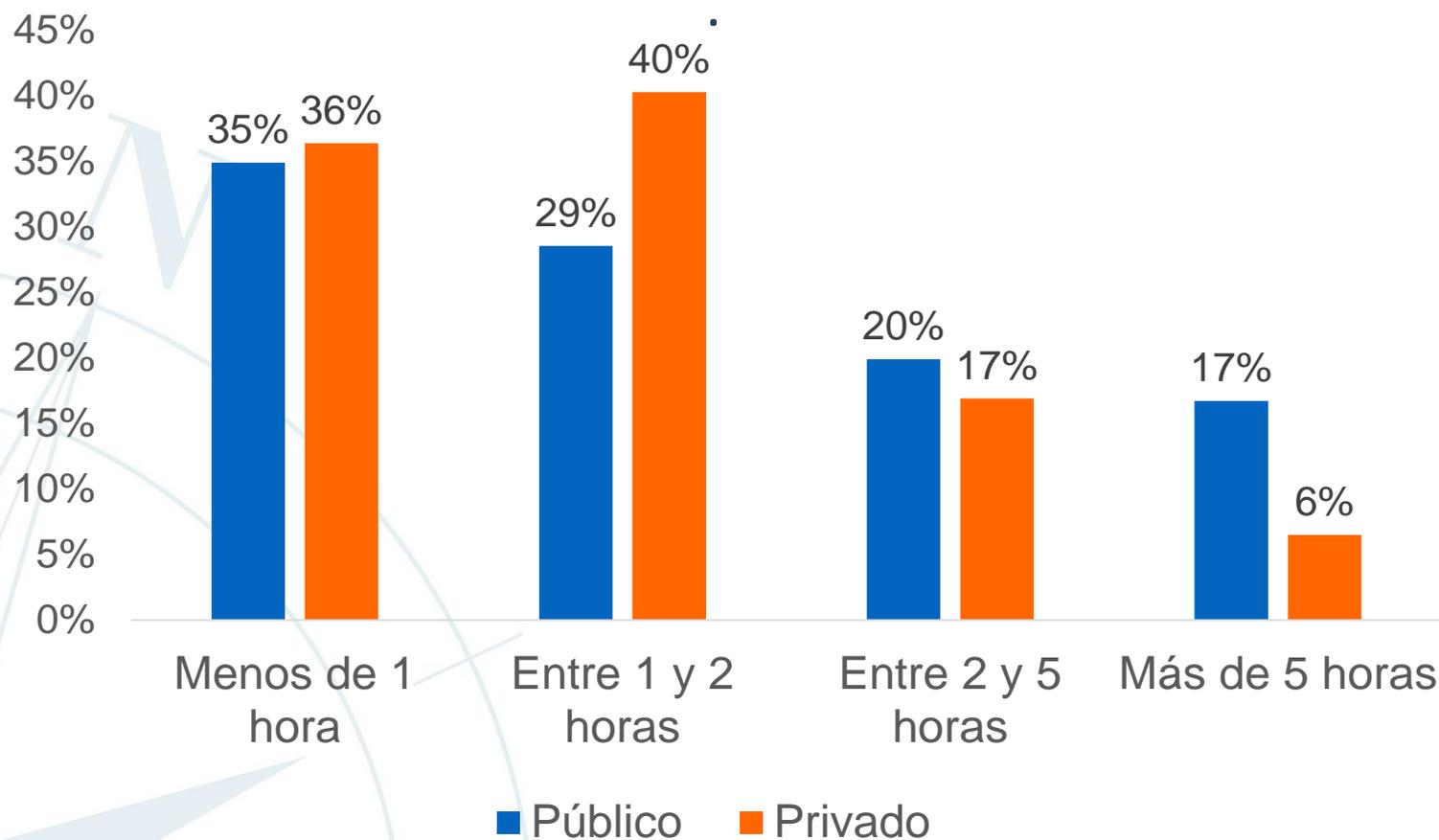
N = 425

Evaluaciones con nota 6 ó 7 a la atención recibida

Sólo quienes acudieron por algo
“urgente” o “medianamente urgente”

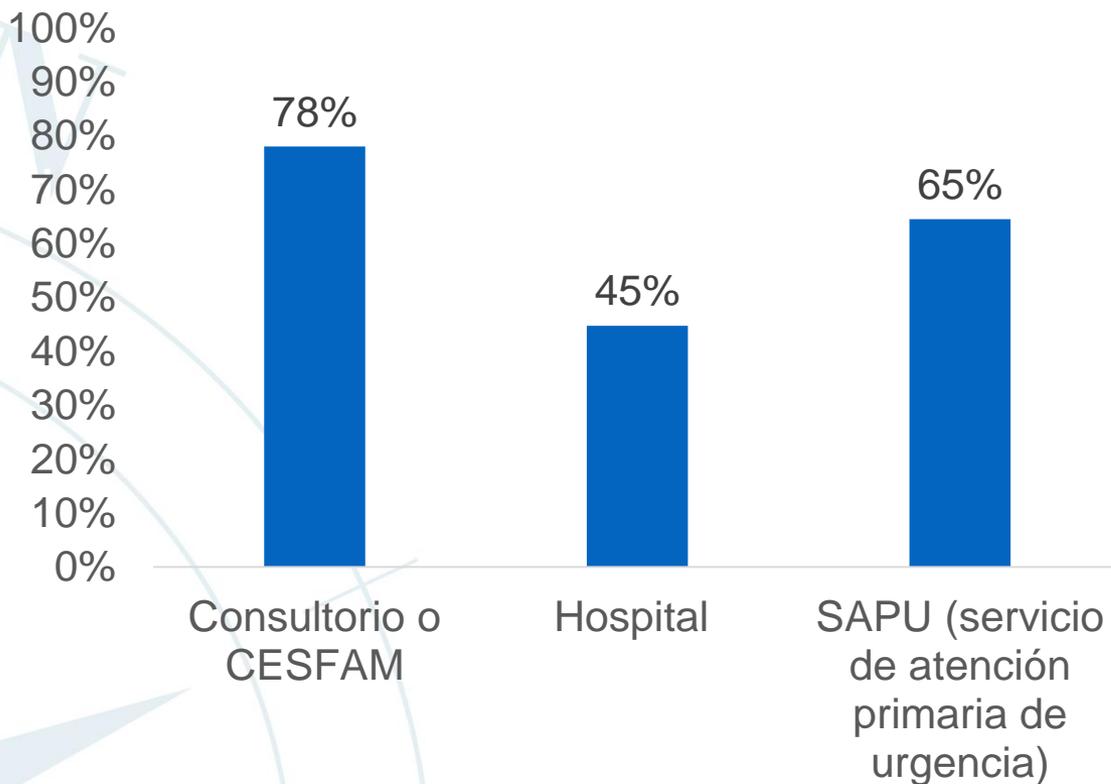


Aproximadamente, ¿cuánto tiempo tomó desde que llegó, hasta que se fue de la urgencia?



Respuestas “dos horas o menos” a la pregunta por el tiempo de espera

Sólo quienes acudieron por algo “urgente” o “medianamente urgente”
Sólo quienes les fue “resuelto” o “en parte” su problema de salud



Conclusiones

- Dos de cada 10 personas afiliados a isapres que acudieron a un servicio de urgencia en el Gran Concepción, lo hicieron en un hospital público. Mientras que 1 de cada 10 usuarios de Fonasa fueron a una clínica o centro privado.
- Sobre cuáles son las razones por la que asistió a un hospital o clínica, casi cuatro de cada 10 personas contestaron que por un problema de salud considerado urgente y que ponía en riesgo su vida. Mientras que cinco de cada 10, por algo medianamente urgente (se sentía muy mal o asustado) y 13% no fue por una emergencia.
- Cuando se les consultó a qué recinto asistió por su problema de salud, la mayoría de los que acudieron por una emergencia en el caso de Fonasa lo hizo a un hospital, mientras que los de isapres a una clínica. En el caso de los cuadros leves a un consultorio o centro de atención primaria.

- Quienes acudieron a un consultorio optaron por cercanía y rapidez. Quienes acudieron a un hospital optaron por especialistas.
- Cerca de la mitad de las personas acudió a una urgencia por un problema repentino y un tercio, por una enfermedad conocida desde hace tiempo. Este grupo estaría asociado a enfermos crónicos descompensados.
- Respecto a si fue resuelto su problema de salud por el cual asistió a la urgencia, un 18% de quienes fueron atendidos en el sector público dijo “me atendieron pero no resolvieron mi problema” o “no me atendieron”, mientras que igual respuesta en el sector privado llegó a 13%.
- En relación a cuánto tiempo demoró en ser atendido desde que llegó hasta que se fue de la urgencia, un 36% de quienes fueron atendidos en clínica dice “menos de una hora”. Por su parte, quienes asistieron a un centro público, 20% “entre dos y cinco horas” y 17% “más de cinco horas”.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

IPSUSS 