



ENCUESTA DE OPINIÓN

COLOQUIO TÚ TAMBIÉN ENVEJECES LOS DESAFÍOS DE SER MAYOR EN CHILE

25/10/2016

ANTECEDENTES GENERALES

Con el paso de los años, Chile ha estado experimentando un envejecimiento en su población, proyectándose en un futuro próximo que alrededor del 25 por ciento de los habitantes de nuestro país será mayor a 60 años (Estadísticas, 2007).

La tercera Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez, realizada por la Pontificia Universidad Católica de Chile, en conjunto con el Servicio Nacional del Adulto Mayor y Caja Los Andes, efectuó un estudio y analizó las principales preocupaciones de las personas mayores en Chile, además de sus inquietudes económicas y de salud, su situación social y al reconocimiento de los factores de satisfacción (Chile, 2013). En este estudio se concluyó que el índice de calidad de vida en el adulto mayor ha ido creciendo, no en una gran magnitud, pero sí de una manera continua. Esto se infiere a partir del año 2007 cuando el índice de calidad de vida en la vejez fue de un 0,63, el cual en el año 2013 aumentó a un 0,68. Este índice es una herramienta que tiene un rango que va desde 0 a 1, siendo 0 peor calidad de vida y 1 mejor calidad de vida.

La misma encuesta demostró que a nivel nacional las personas mayores consideran que las áreas que poseen una mayor calidad de vida son sus relaciones afectivas, seguido por las condiciones físicas. Del mismo modo, las dimensiones donde perciben una peor calidad de vida son en el bienestar subjetivo (autopercepción general de la satisfacción con la vida) y en las condiciones materiales.

El estudio de la Universidad Católica es una encuesta de percepción de la calidad de vida en las personas mayores, que identifica aquellas áreas que más preocupan y afectan a estas personas. En este sentido, a modo de fomentar la inclusión social de las personas mayores, también se hace necesario contar con estudios de percepción de las soluciones a los problemas percibidos por los mayores. ¿Qué políticas, planes y programas dirigidos a las personas mayores de 60 o 65 años, son considerados los más efectivos o equitativos por estas personas? En este sentido, la Universidad San Sebastián realizó un estudio de percepción de las personas mayores que asistieron al lanzamiento del Programa de Envejecimiento Positivo. En el presente documento se dará a conocer el análisis de distintas

respuestas establecidas en una encuesta de percepción efectuada en el primer coloquio sobre personas mayores realizado por la Universidad San Sebastián, en el cual asistieron y participaron más de 350 alumnos y personas mayores. Las encuestas se dirigen principalmente a la opinión de una población compuesta por adultos mayores. El fin de este análisis es dar a conocer las necesidades, temas o políticas públicas que les son relevantes a los adultos mayores, de acuerdo a su percepción.

METODOLOGÍA

Muestra y características de la encuesta

Este estudio se basa en una encuesta escrita respondida anónimamente por 226 personas que asistieron y participaron en el primer coloquio del Programa de Envejecimiento Positivo de la Universidad San Sebastián. Más del 50 por ciento de los encuestados son mayores de 60 años.

Si bien la encuesta fue entregada a todos los participantes del evento (más de 300 personas), sólo 226 personas la respondieron y entregaron a los organizadores. Se retiró la encuesta al término de la actividad donde fueron agrupadas y entregadas a los investigadores para su posterior análisis.

El documento en análisis es una encuesta de percepción y opinión que consta de 6 preguntas, 3 de ellas de carácter abierto y las restantes de carácter cerrado. Estas exponen los intereses y apreciaciones respecto al adulto mayor.

Análisis e interpretación

Para el análisis de los resultados de la encuesta se procedió a codificar y categorizar las respuestas de 4 preguntas, a fin de facilitar la interpretación de los resultados de las preguntas abiertas y agrupar las respuestas de los encuestados en categorías. Esto permitió tener una mayor cercanía a lo expresado por todos los encuestados, ya que mediante la codificación se puede conocer en un contexto más general qué es lo que buscan y saber cuántos de ellos quieren eso.

Los criterios que se emplearon para categorizar fueron decididos a base de las respuestas por un equipo de 2 investigadores, los cuales en un principio lo ejecutaron de manera separada e individual. Posteriormente compararon el análisis, codificación y categorías para llegar a una interpretación final.

Luego de tener ingresados todos los datos asociados a las respuestas de los encuestados, las categorías construidas por los investigadores se cuantificaron a fin de conocer la proporción de cada alternativa de respuesta o categoría.

RESULTADOS

Los resultados generales de la encuesta revelaron un gran interés en los cambios que se debe tener en las políticas públicas para las personas mayores. También la gran necesidad que tienen de ser más incluidos en los temas de interés público y participar en la sociedad.

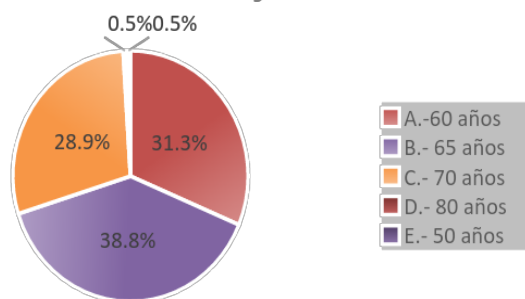
A continuación se presentan los resultados específicos de la encuesta, los cuales fueron exhibidos gráficamente y de una manera comprensiva, a fin de facilitar la identificación y descripción de los datos más relevantes,.



Dentro de los temas que les gustaría participar e informarse a los adultos mayores, se encuentran los sociales, gubernamentales y legislativos, contingencia y actualidad, entre otros. La categoría actualidad y contingencia es la que cuenta con un mayor porcentaje de interés, llevándose un 24 por ciento de las preferencias.

Esto demuestra el interés de las personas mayores por temas relacionados a opinión pública, reflejando la necesidad de participar en las temáticas más importantes para el país y la sociedad.

3.-¿A qué edad se debería considerar a una persona adulto mayor?



Aunque la expectativa de vida está aumentando cada vez más, llegando en promedio a 80 años (Salud, 2016), más del 38,8 por ciento de la población declara que se debería

considerar que una persona es mayor a partir de los 65 años. Mientras que un 31,3 por ciento consideró que la edad que distingue a un adulto de un adulto mayor es 60 años. Un porcentaje considerable y no menor (28,9 por ciento) estableció que debería ser a los 70 años, demostrando la heterogeneidad en la percepción de las personas mayores respecto de la edad de inicio del envejecimiento y vejez.

Esto indica la dificultad en la definición de este grupo etario, además del desafío en la focalización de beneficios sociales que enfrenta el sistema de pensiones, los sistemas de

salud y las políticas y programas dirigidos a las personas mayores.

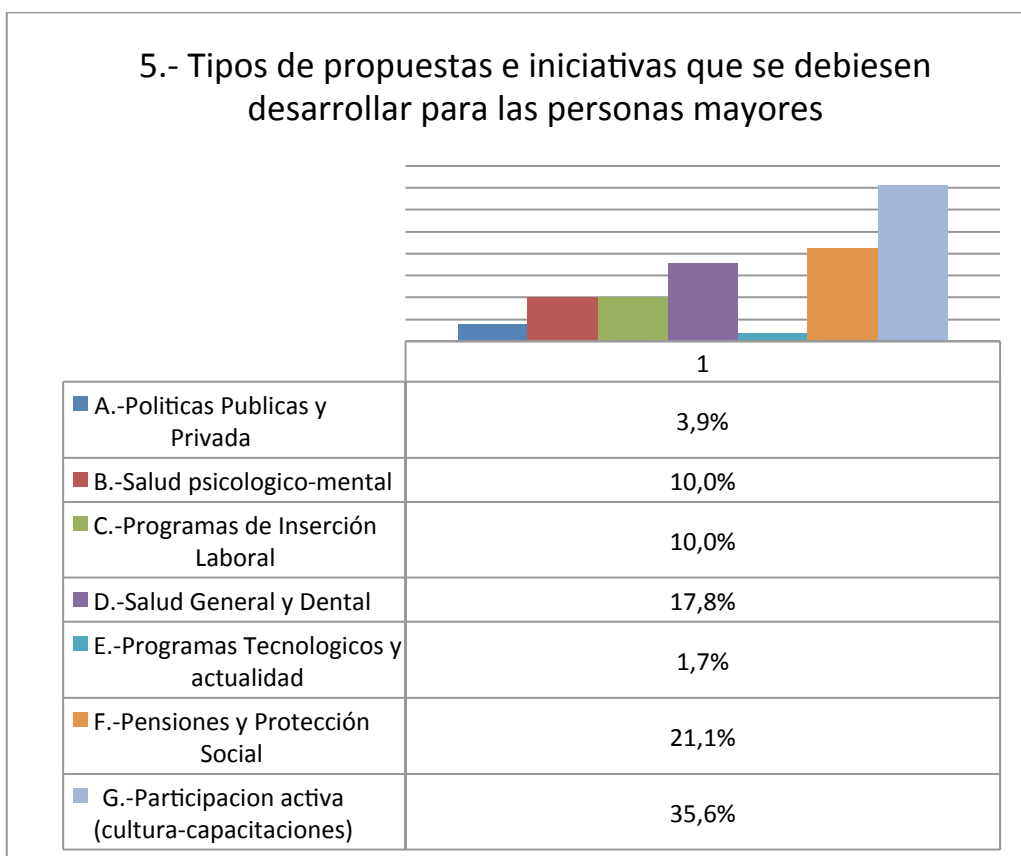
4.-¿QUÉ PROGRAMAS E INICIATIVAS SE DEBERÍAN DESARROLLAR PARA LAS PERSONAS MAYORES?



Los sistemas de salud deben incorporar las diferencias entre las personas de este grupo y distinguir sus acciones de acuerdo a necesidades específicas.

En relación a la pregunta: ¿Qué programas e iniciativas se deberían desarrollar para las personas mayores?, los programas para mejorar la salud física y psicológica fueron los más mencionados entre los participantes, seguidos por programas para evitar el abandono y exclusión social, y programas para mejorar la situación económica.

Esto coincide con otras encuestas realizadas a nivel nacional, que muestran que la salud y calidad de vida es lo más importante para las personas mayores. Asimismo permite concluir la importancia de desarrollar campañas de concientización que mejoren la inclusión de las personas durante su vejez en la sociedad. Finalmente, da cuenta de la relevancia de definir un sistema de generación de ingresos para los mayores de 65 años que permita que aquellas que pueden seguir desempeñando labores remuneradas lo hagan de forma flexible.



La propuesta de crear programas para la participación activa es la más repetida entre los encuestados con un 35,6 por ciento. Dentro de esta se encuentran las capacitaciones y colaboración al emprendimiento, como también la cultura entretenida (acceso a teatros, conciertos, diferentes tipos de actividades culturales, entre otros.). Estos programas se

incluyen en la clasificación de participación activa debido a que son aquellos que mantienen al adulto inserto en la sociedad; programas que los divierten y los incentivan a seguir activos en ella, ya sea mediante la participación en las actividades de entretenimiento o para seguir dentro del mercado, encontrando una nueva forma de obtener ingresos una vez ya jubilados. Muchos mayores se sienten altamente capaces de poder seguir trabajando en un negocio propio como en el poder seguir aprendiendo en diversos temas mediante las capacitaciones.

Finalizando el análisis se entiende que para los hombres y mujeres que se encuentran en esta etapa de la vida existe una necesidad imperante de estar informado de los temas de interés público y de participar en la sociedad. Asimismo, dentro de sus mayores necesidades está mejorar la salud general en conjunto con la salud dental, ya que ellos relacionan estos temas con sentirse bien, tener ganas de salir y poder realizarse.

Otro tema relevante para ellos es el crear programas de emprendimiento o espacios de entretenimiento, en los cuales puedan realizar actividades que los incentiven y los diviertan. Lo que más se recalca de parte de ellos es que sus necesidades no son a un largo plazo si no que en el presente.

Por último, existen diversas opiniones acerca de la edad en la que un adulto comienza a ser adulto mayor. Una proporción prácticamente similar opinó que debería comenzar a los 60, 65 y 70 años. Esto demostró que sería positivo reconocer la heterogeneidad de los mayores.

LIMITACIONES

La encuesta consta con limitaciones y/o restricciones que deberían ser mejoradas en actividades o estudios futuras. La principal restricción fue la eliminación de dos de las seis preguntas que contenía. La primera pregunta eliminada fue la N° 1, la cual se centra en la organización del coloquio (los tiempos, qué les parecieron los panelistas, etc.), como va dirigido a un tema que no nos compete en este estudio se optó por no considerarla. La otra pregunta eliminada fue la N° 6, la cual se refería al nombre que le pondría el encuestado al posible proyecto o programa de adulto mayor. Debido a que esta permitía una amplia variedad de respuestas, fue difícil intentar agruparlas.

Otra limitación de esta encuesta consistió en que no incluyó preguntas asociadas a aspectos sociodemográficos, dificultando la distinción de las opiniones según edad, sexo y nivel socioeconómico. Además, ya que el público del coloquio estaba constituido por alumnos y adultos mayores, la encuesta no fue del todo representativa debido al amplio rango de edad de los encuestados.

Finalmente, se puede señalar que la metodología utilizada con respecto a la pregunta N° 4 no fue precisa. Los encuestados podían marcar todas o una de las cinco alternativas para responder, lo que obstaculizó el conocer la relevancia de cada respuesta para cada encuestado, por lo que no se pudo identificar certeramente cuál programa era el más importante o fundamental para ellos.

CONCLUSIÓN

A pesar de sus limitaciones, esta encuesta es una primera aproximación de la percepción de las personas mayores en relación a sus expectativas de solución de principales necesidades. Asimismo, consiste en una herramienta para propender la participación de personas mayores y alumnos en la elaboración de futuras propuestas de política.

Este tipo de estudios o encuestas promueve la participación ciudadana en la etapa de diseño y formulación de políticas y programas, incorporando a los potenciales beneficiarios en las decisiones que los afectan directamente. Es por esto que uno de los objetivos del Programa de Envejecimiento Positivo de la Universidad San Sebastián es la promoción de la inclusión de las personas mayores en la investigación, análisis y elaboración de propuestas que permitan mitigar los efectos negativos del envejecimiento demográfico y vejez.

Este estudio muestra los cuatro principales desafíos de envejecimiento de la población, percibidos por las personas mayores como más relevantes: (1) Reconocer la heterogeneidad de este grupo etario, dejando su clasificación más a la persona que una encuesta o la sociedad; (2) Mejorar el acceso y calidad a las atenciones de salud oral, geriátrica y mental, y tratamiento médico; (3) Establecer un sistema de generación de ingresos para las personas mayores, mediante la creación de empleos flexibles, emprendimiento y capacitación; (4) Llevar a cabo acciones para promover la inclusión social de las personas mayores en todo tipo de actividades económicas, sociales, familiares y recreativas.

Futuras encuestas e investigaciones de este tipo deben incorporar aspectos sociodemográficos a fin de establecer las diferencias de opiniones o percepciones por sexo, nivel de educación y nivel de ingresos, entre otros.

Referencias

1. Chile, P. U. (2013). *CHILE Y SUS MAYORES*.
2. Instituto Nacional de Estadísticas (Septiembre de 2007). *ADULTO MAYOR EN CHILE*. Obtenido de http://www.ine.cl/canales/sala_prensa/noticias/2007/septiembre/boletin/ine_adulto_mayor.pdf
3. Organización Mundial de la Salud (2016). *Chile*. Obtenido de <http://www.who.int/countries/chl/es/>

ⁱ (Salud S. d.)