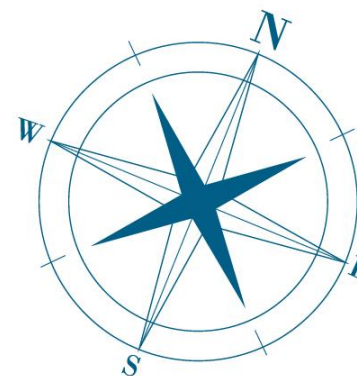




UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

IPSUSS



Instituto de Políticas Públicas en Salud

Encuesta sobre percepción de la Atención Primaria de Salud en la Región de Los Lagos

Noviembre de 2016

OBJETIVO

- ✦ Generar información que permita conocer la percepción que tiene la población de la región de Los Lagos sobre la atención de salud que recibe en los centros de atención primaria.

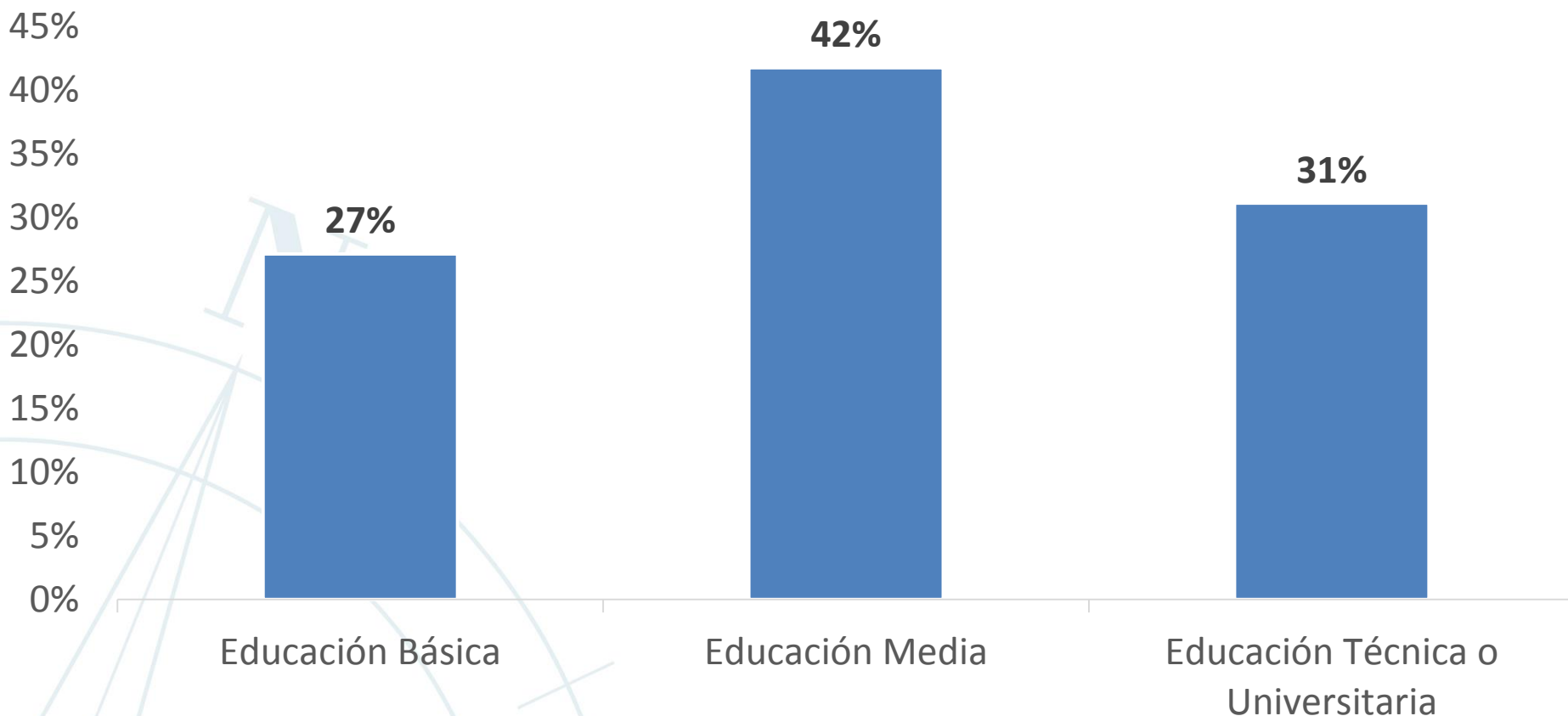
METODOLOGÍA

- Estudio: Corte transversal.
- Población objetivo: Personas mayores de 40 años, de la Región de Los Lagos.
- Instrumento: Cuestionario estructurado, aplicado vía telefónica.
- Tamaño de muestra: 376 participantes.
- Error muestral: 5%.
- Realizada: Noviembre 2016

CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

Distribución según Nivel de Escolaridad alcanzado
y Nivel Socioeconómico

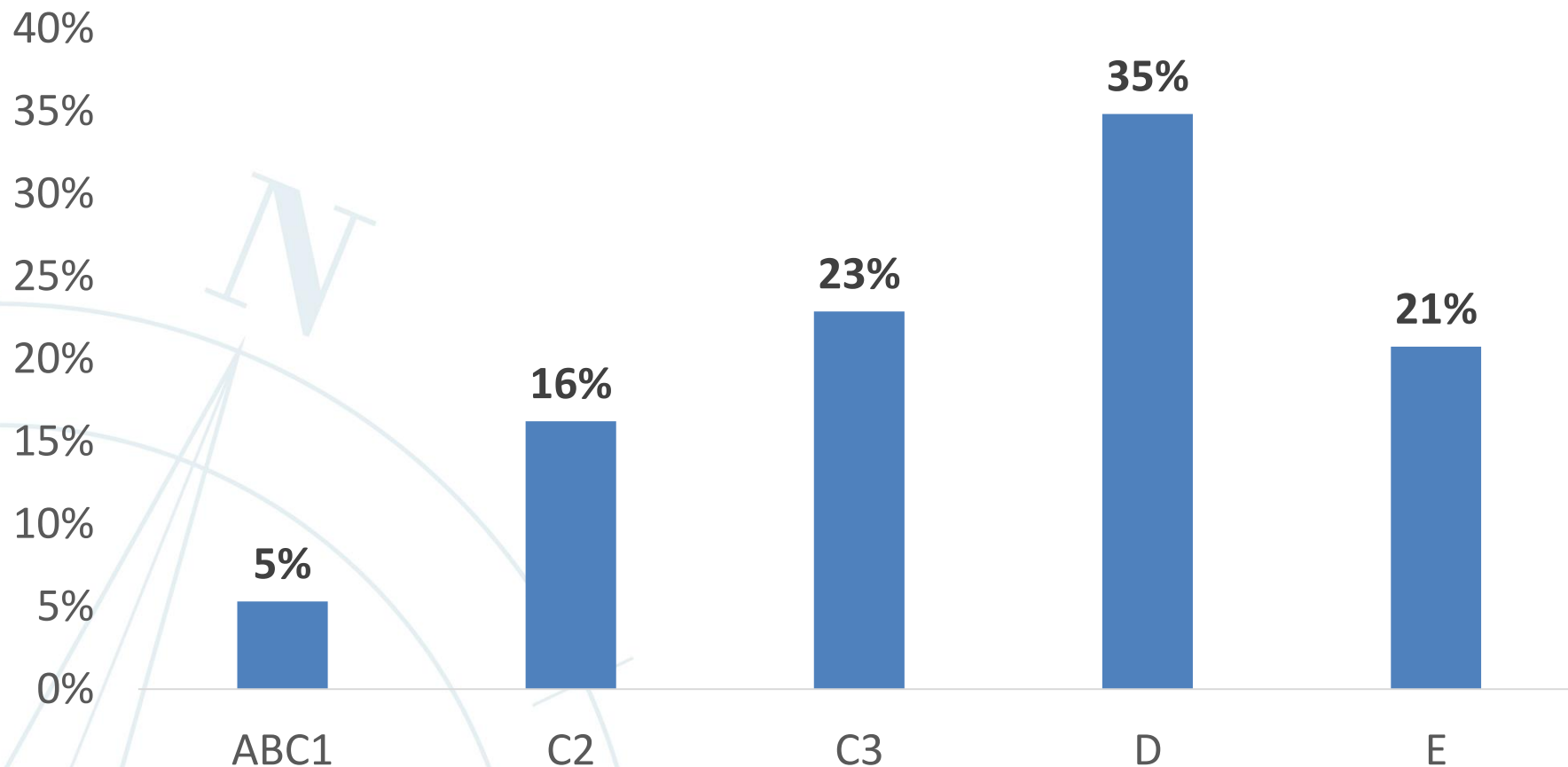
Distribución de la muestra según nivel de escolaridad



Incluye educación completa e incompleta.

Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

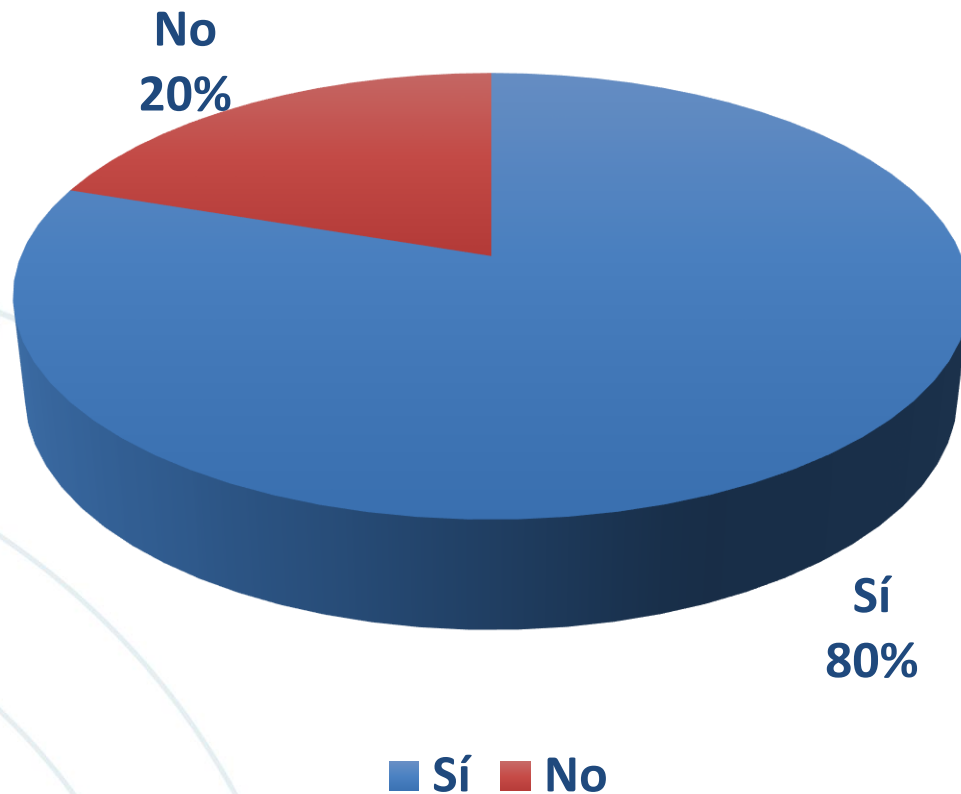
Distribución de la muestra según Nivel Socioeconómico



Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

INDICADORES DE LA PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE SALUD EN LA APS

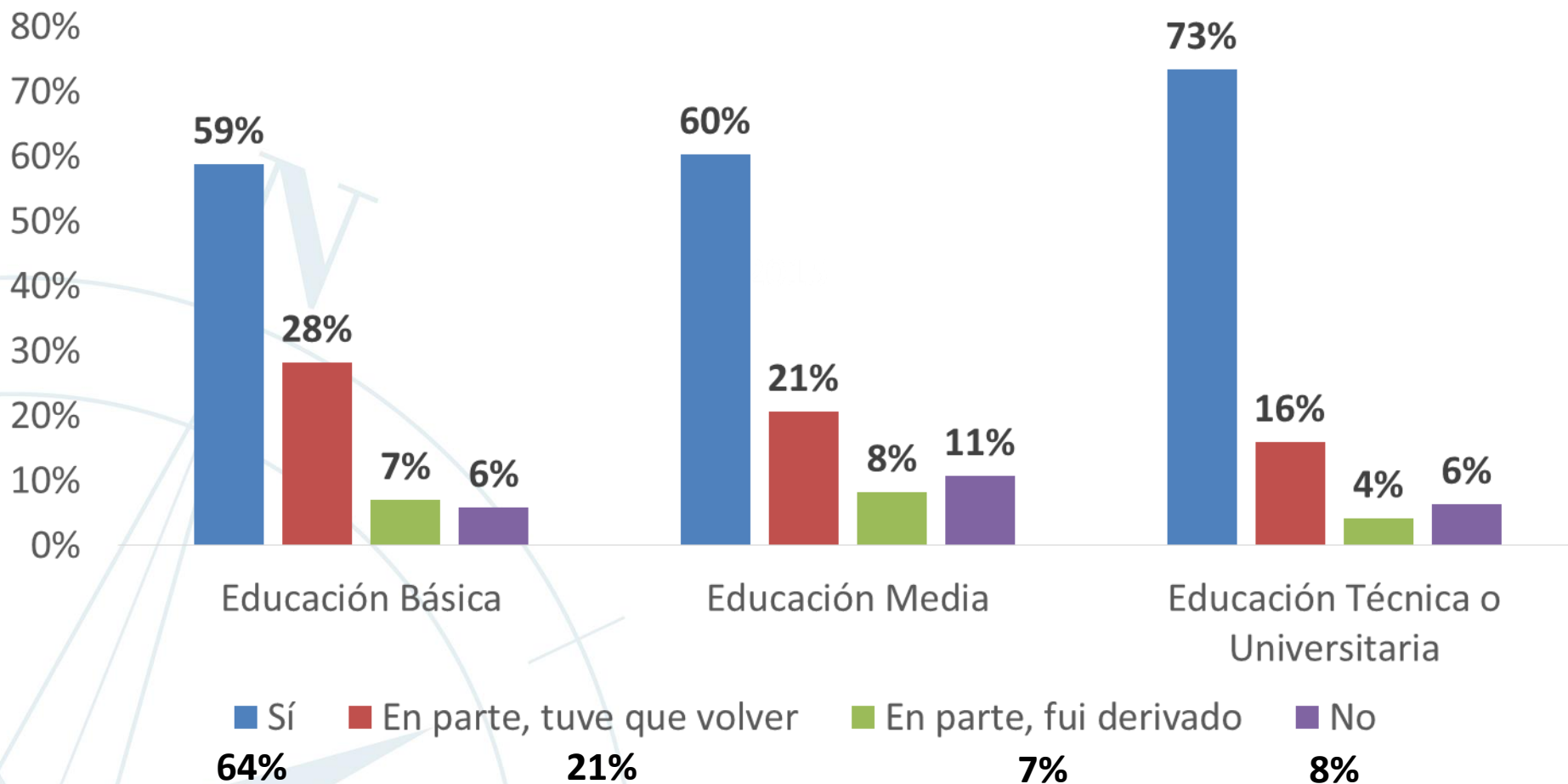
En el último año, ¿Ha visitado al médico?



El 58% de las personas de 40 años o más visitó a un médico en los últimos 3 meses, según encuesta "CASEN 2015",.

¿Resolvieron su problema de salud?

Quienes visitaron al médico

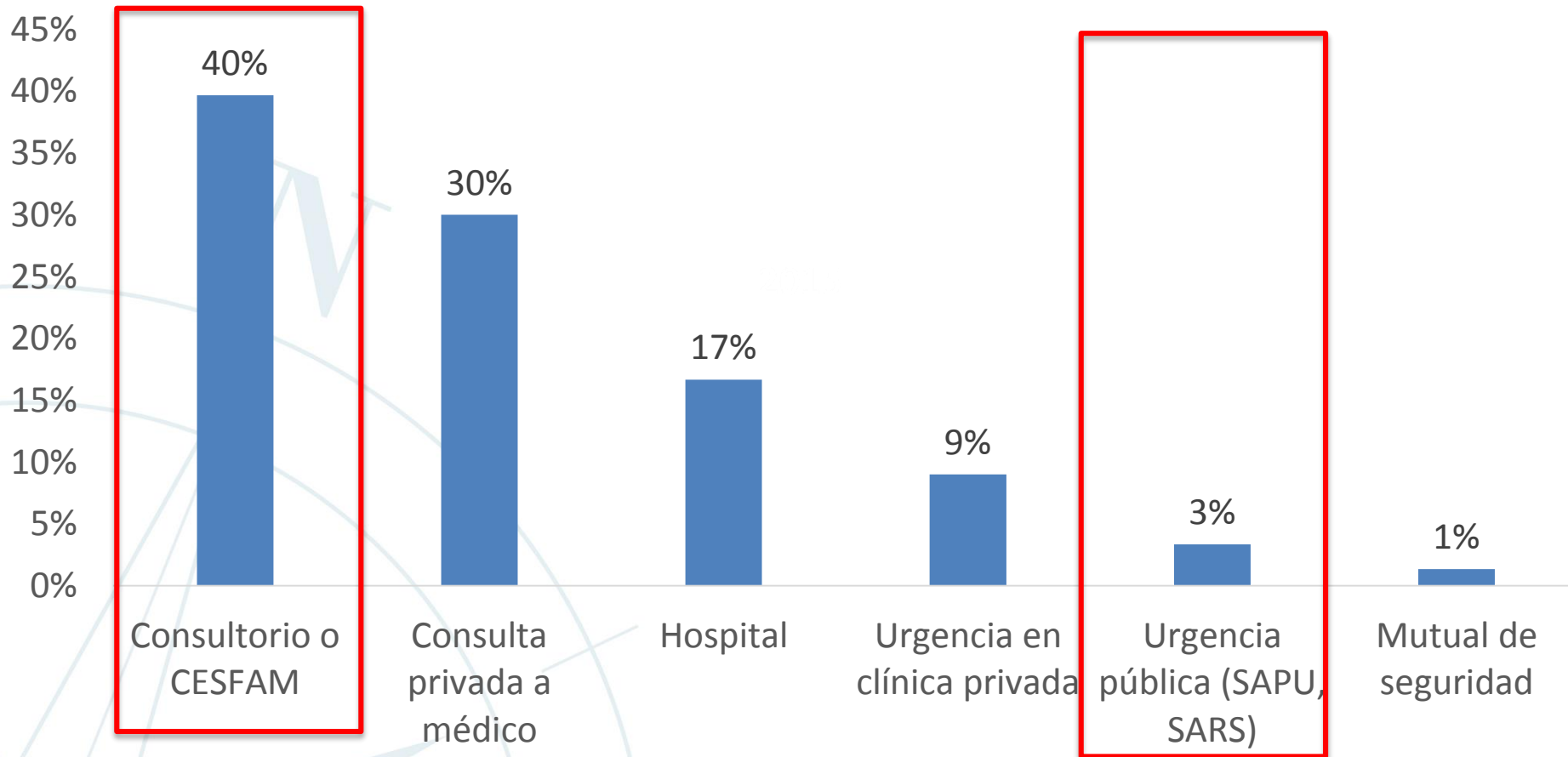


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 376

¿A qué tipo de establecimiento asistió?

Quienes visitaron al médico

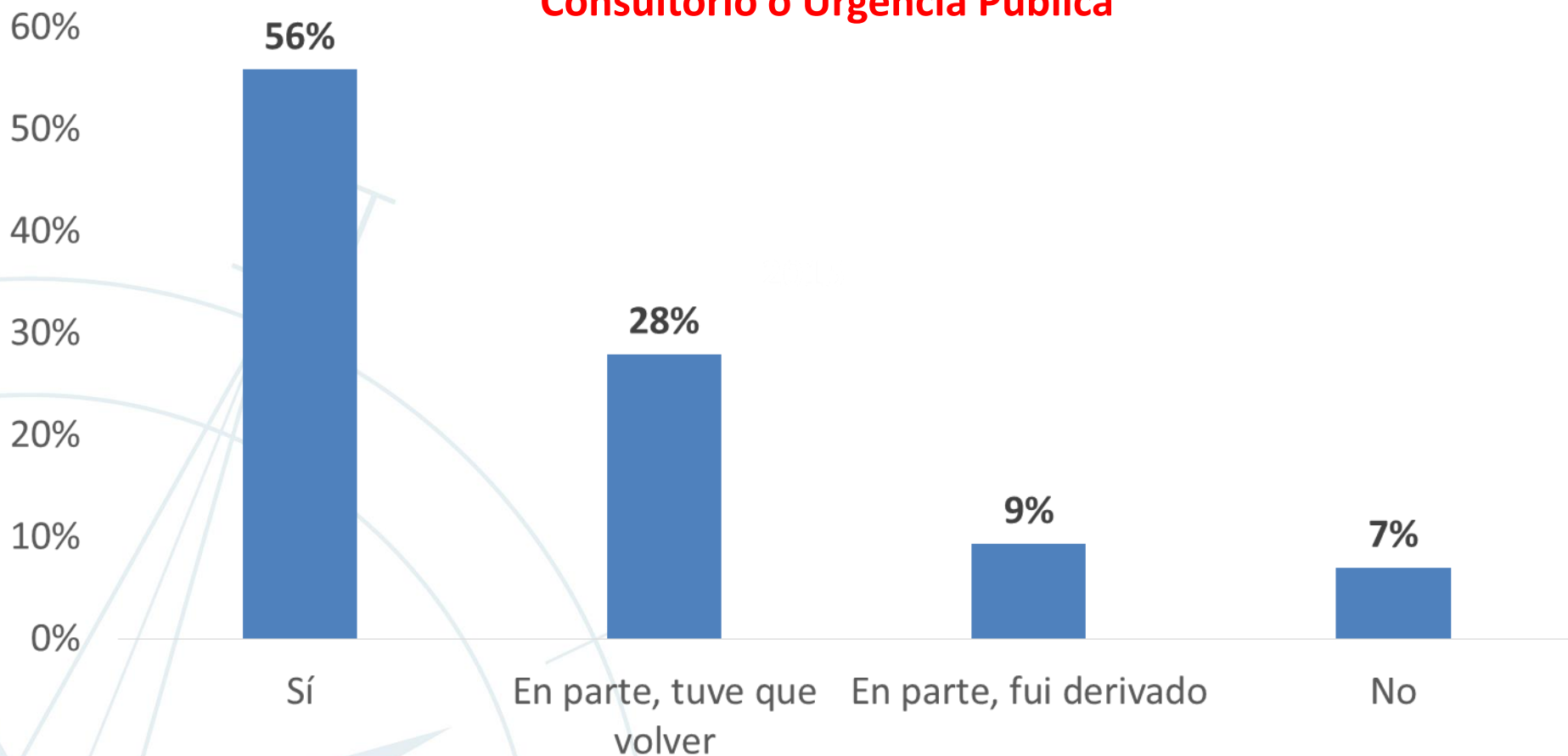


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 300

¿Resolvieron su problema de salud?

**Quienes visitaron al médico en un
Consultorio o Urgencia Pública**

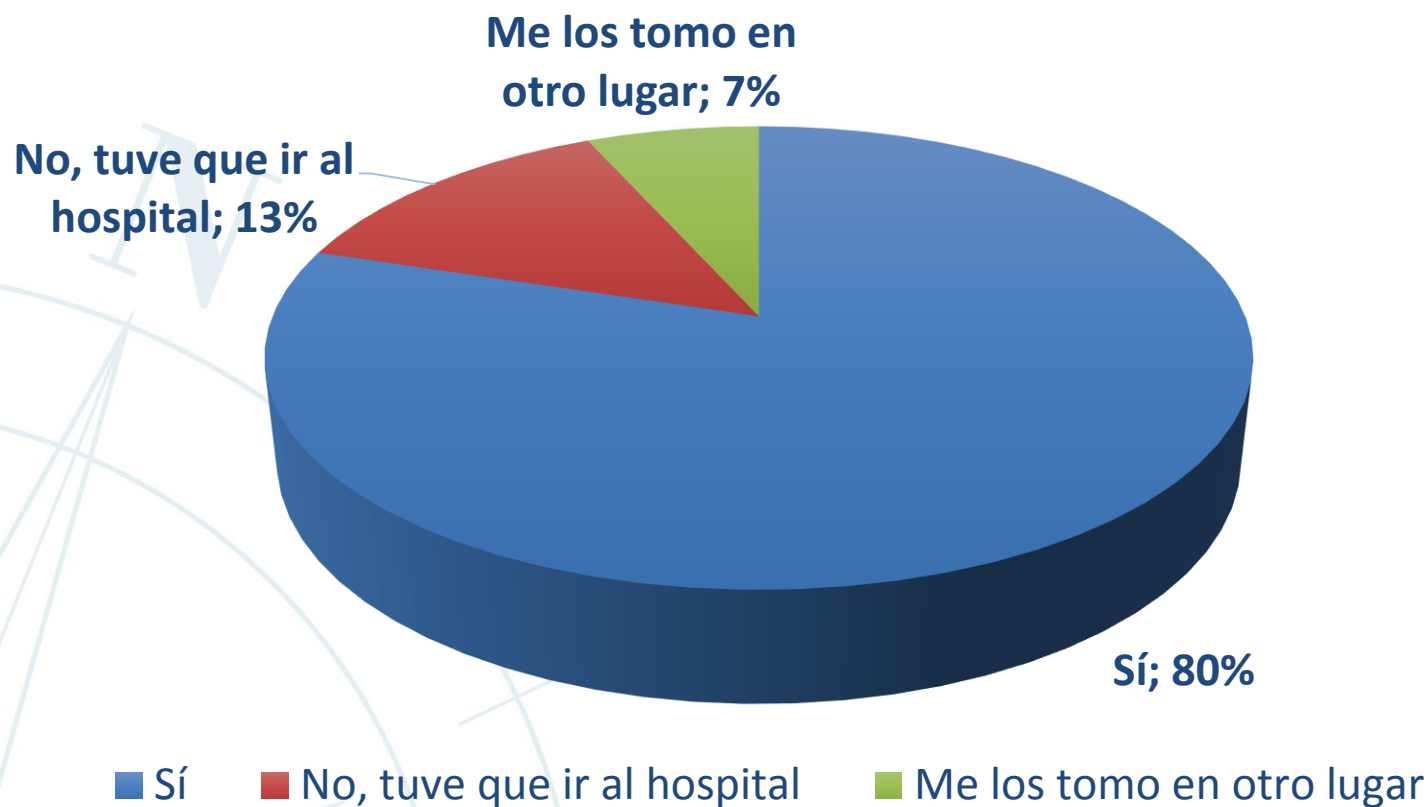


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 129

¿Le tomaron todos sus exámenes en consultorio o CESFAM?

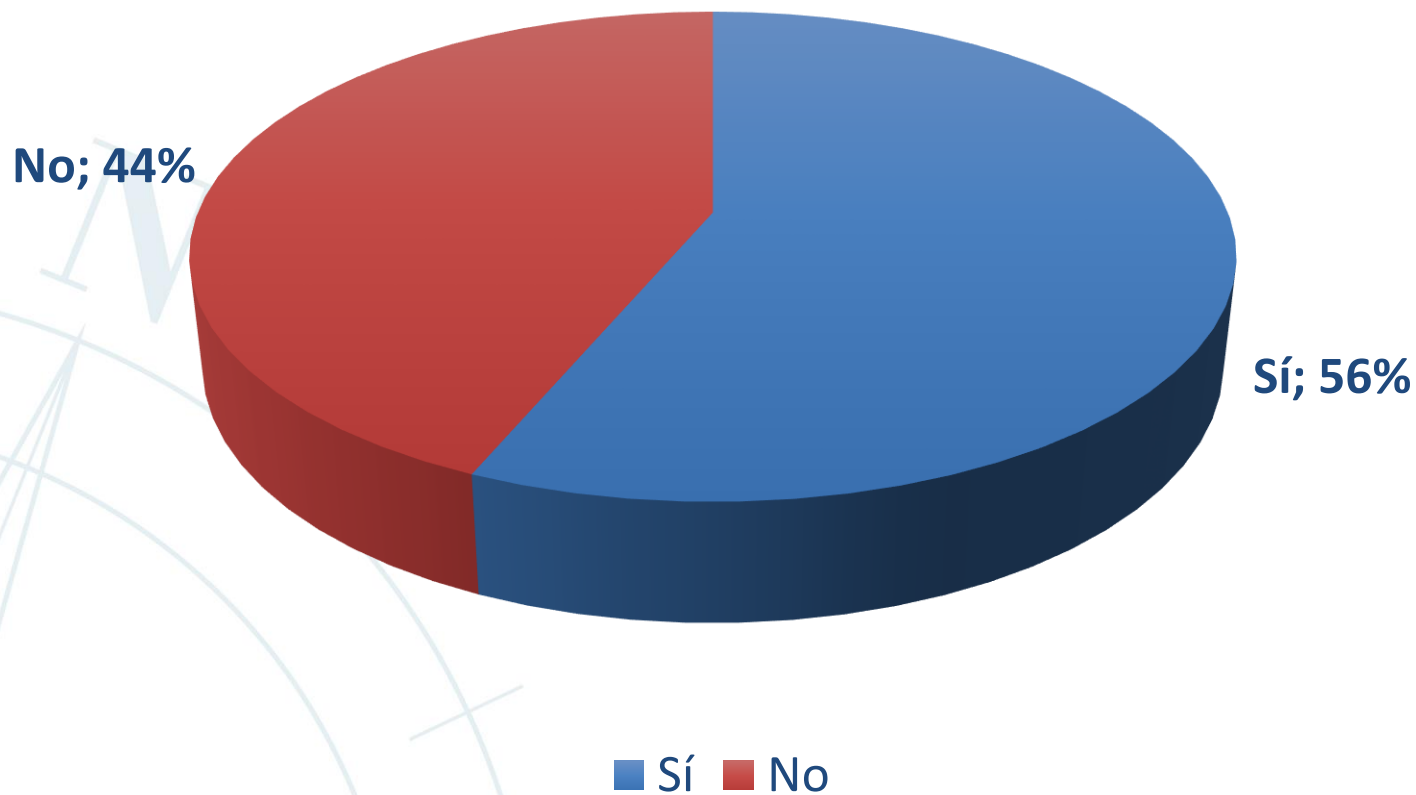
Quienes visitaron al médico en un CESFAM o Urgencia Pública



Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 129

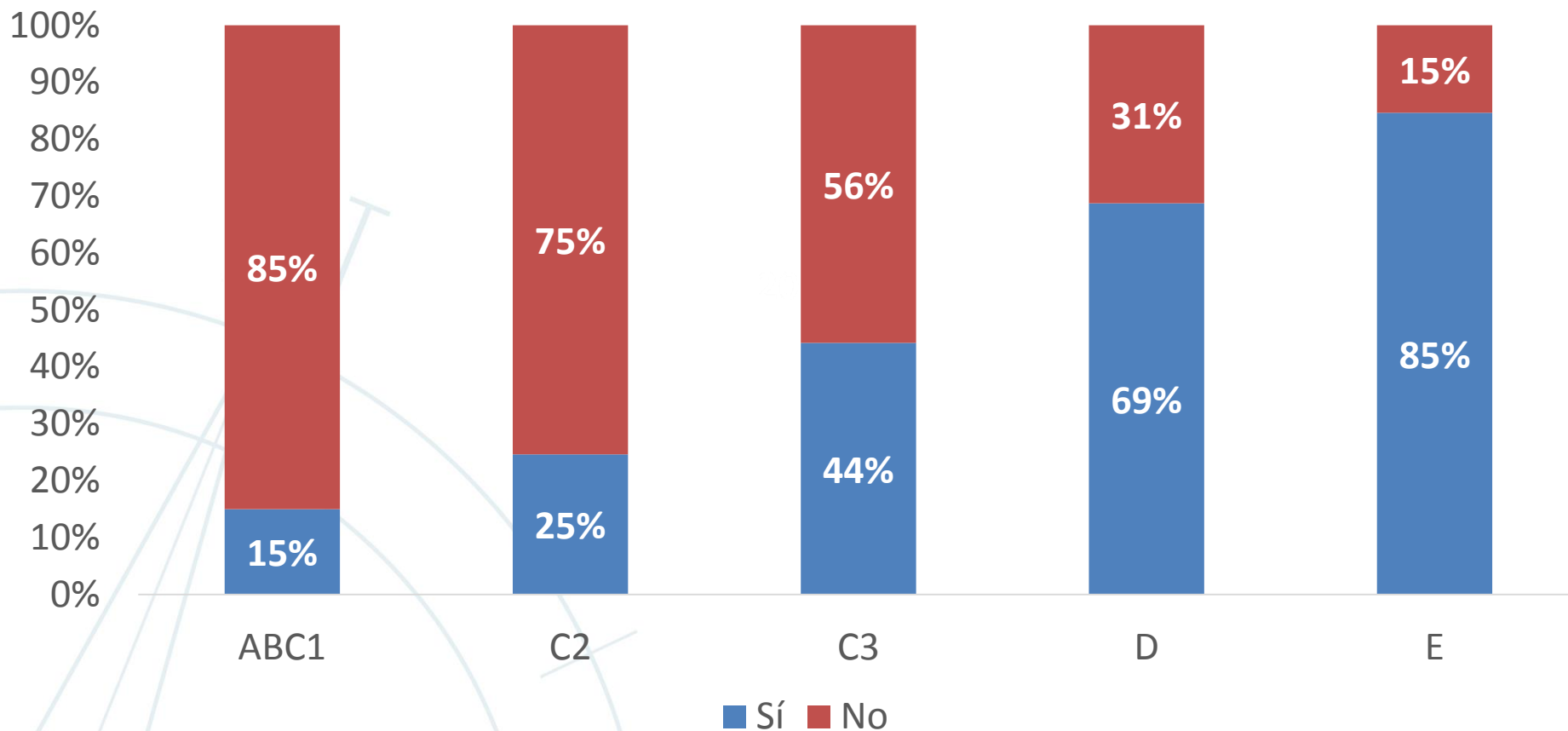
¿Se atiende usted en un Consultorio o CESFAM?



Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 376

¿Se atiende usted en un Consultorio o CESFAM? Por nivel socioeconómico

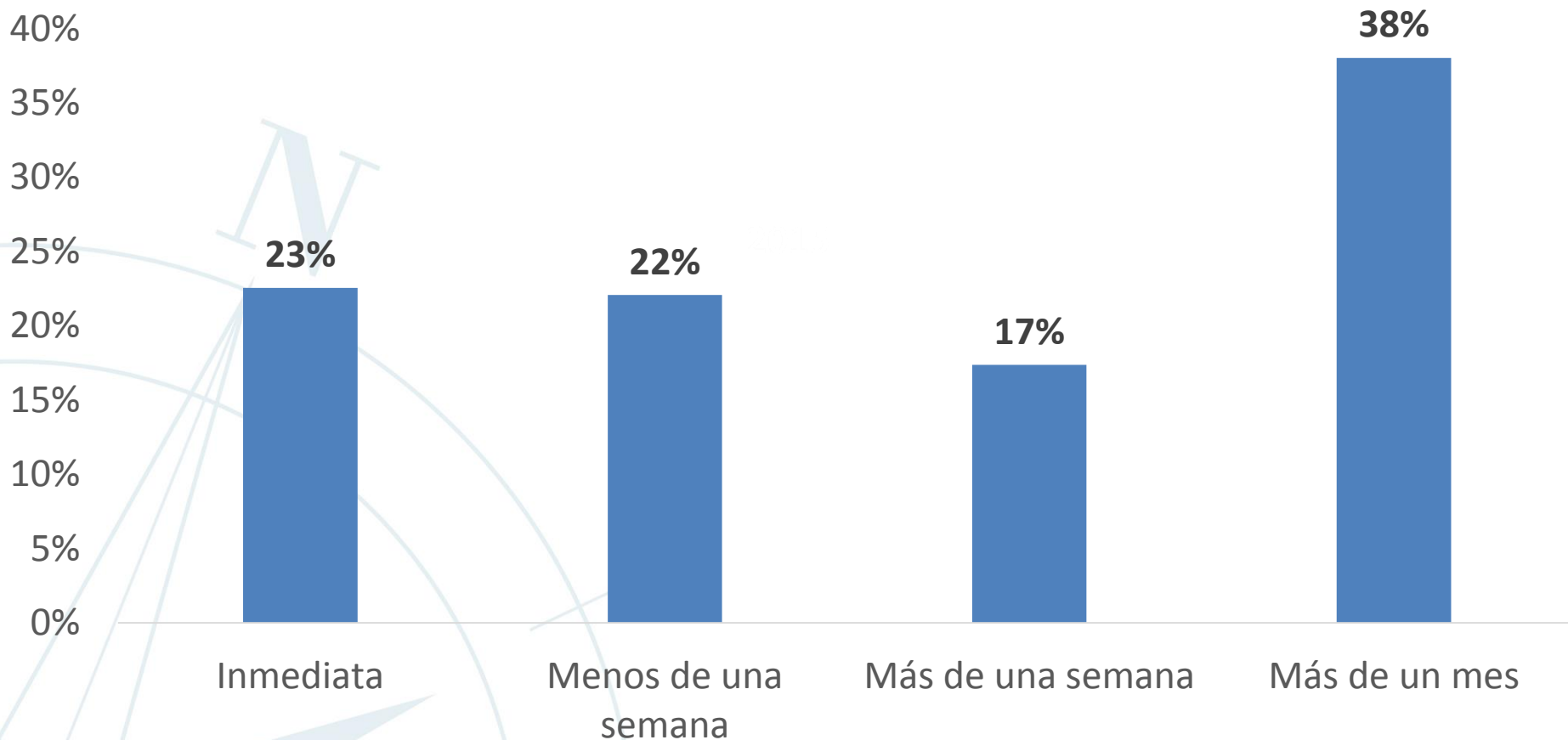


Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 212

¿Cuál es el tiempo de espera de un Consultorio o CESFAM?

Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM



Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 212

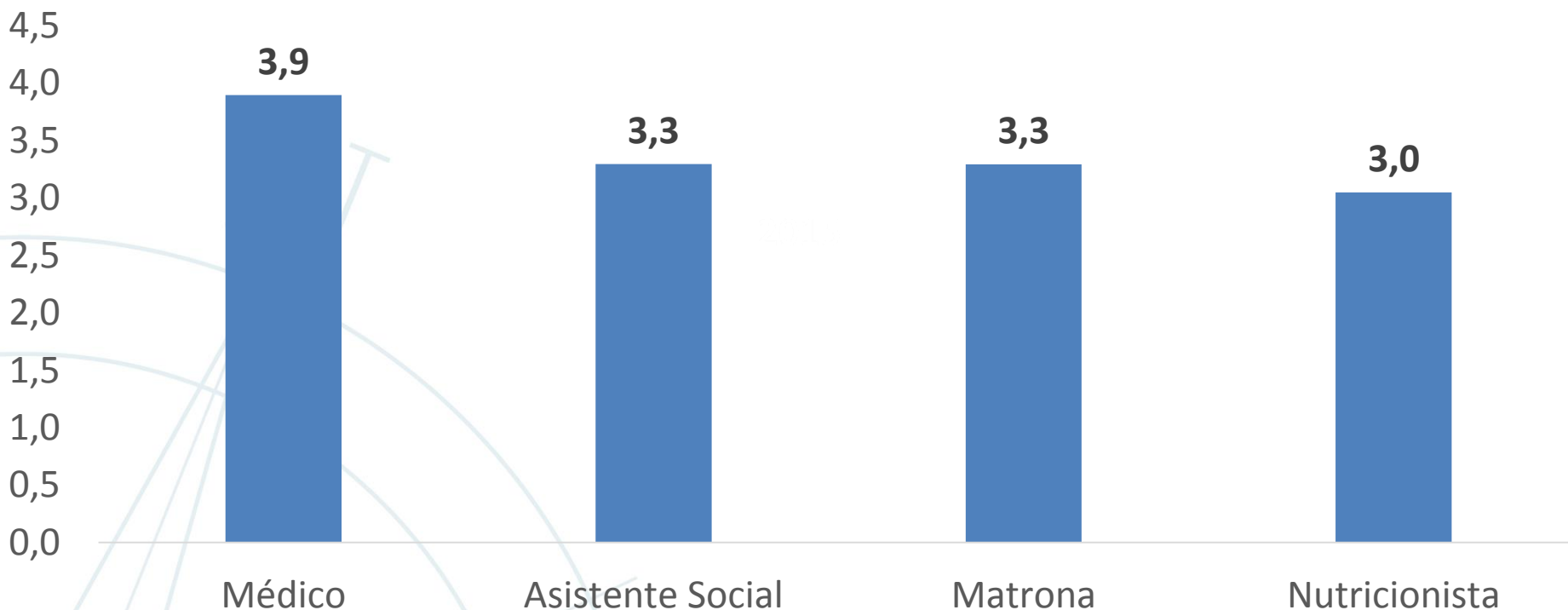
¿Cuál es el tiempo de espera en un Consultorio o CESFAM para la atención con los siguientes profesionales de la salud?

Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM

Tiempo de espera	Médico	Matrona	Enfermera	Nutricionista	Asistente Social
Inmediata	23%	23%	23%	23%	23%
Menos de una semana	22%	23%	22%	22%	22%
Más de una semana	17%	17%	18%	18%	18%
Más de un mes	38%	38%	37%	37%	37%

En escala de 1 a 5, donde 1 es muy fácil y 5 muy difícil, ¿Qué tan fácil o difícil es encontrar una hora para...?

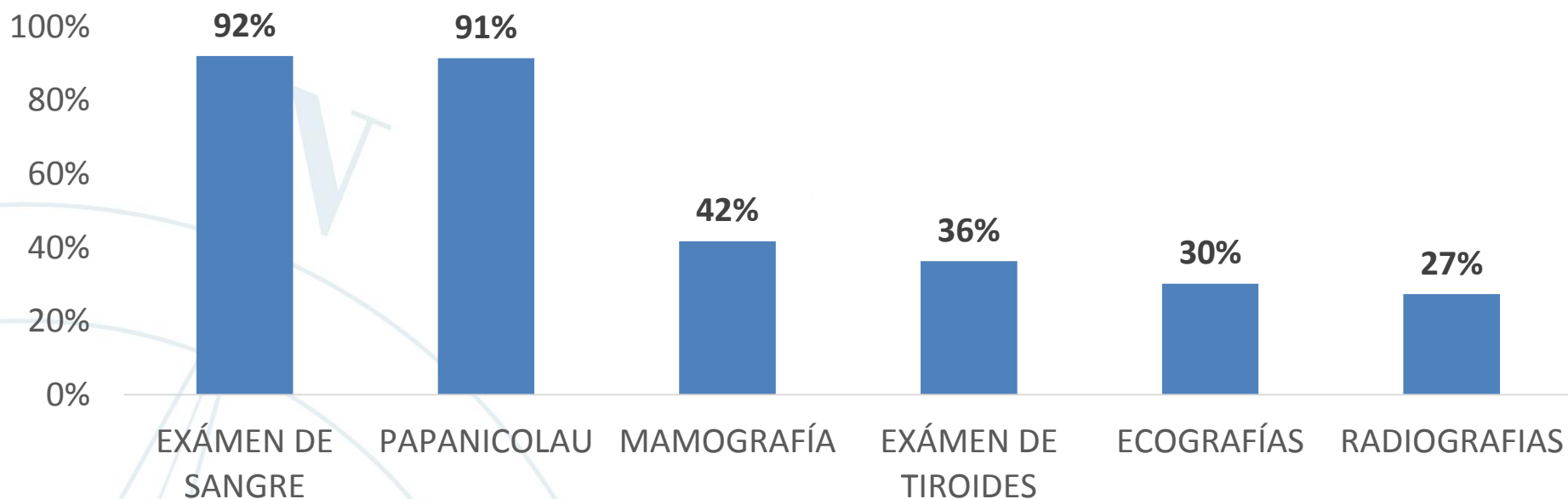
Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM



Según Datos de la OCDE, Chile tiene un promedio de 1,7 médicos por cada 1.000 habitantes, bajo el promedio OCDE que es de 3,2.

En el consultorio o CESFAM que le corresponde, ¿tiene disponibilidad para realizar los siguientes exámenes?

Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM



■ Sí

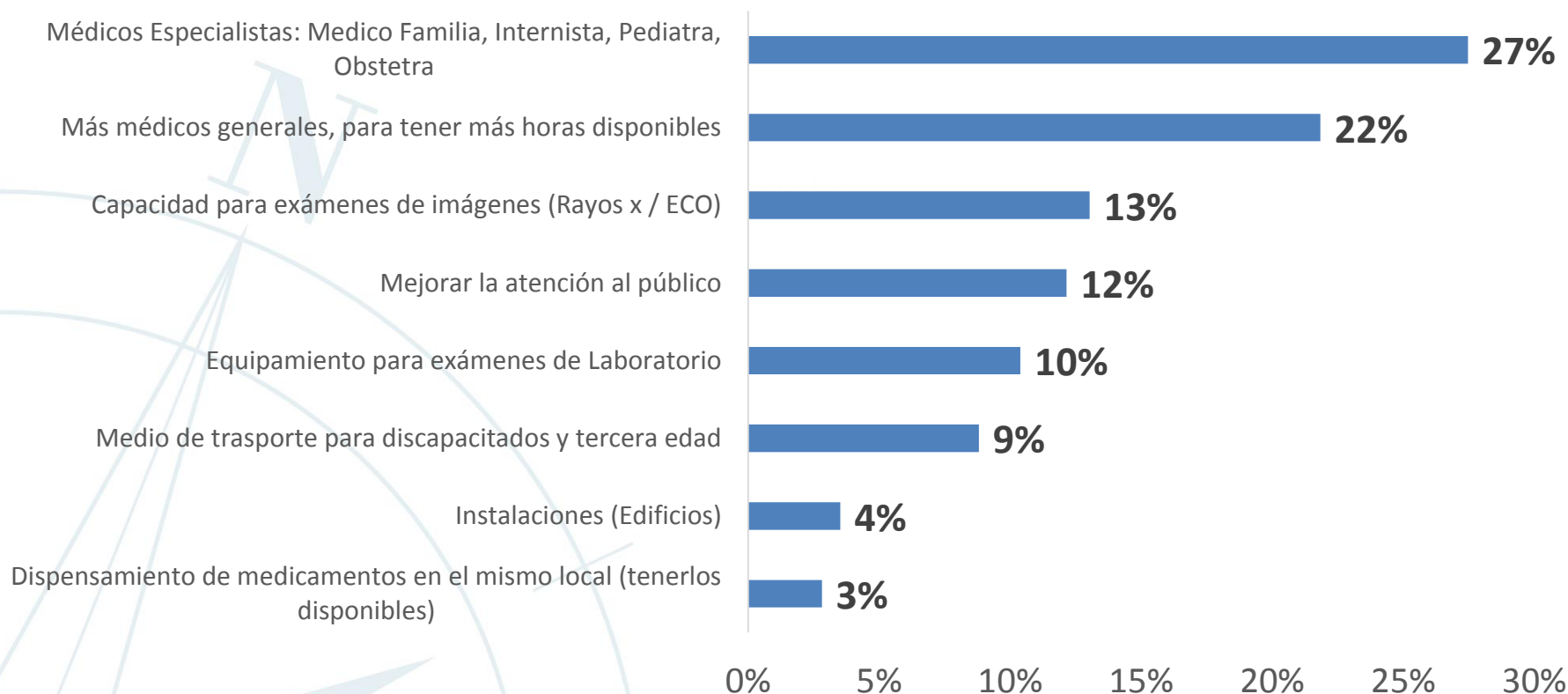
Según datos de la última encuesta “CASEN 2015”, el 36% de las mujeres de 40 años o más de la Región de Los Lagos, se realizó al menos una vez el “Papanicolaou” en el último año. El 32% se realizó al menos una vez una “Mamografía”.

Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 212

Si tuviera que mejorar su consultorio o CESFAM, ¿en que invertiría más dinero? *(Máximo 3 opciones)*

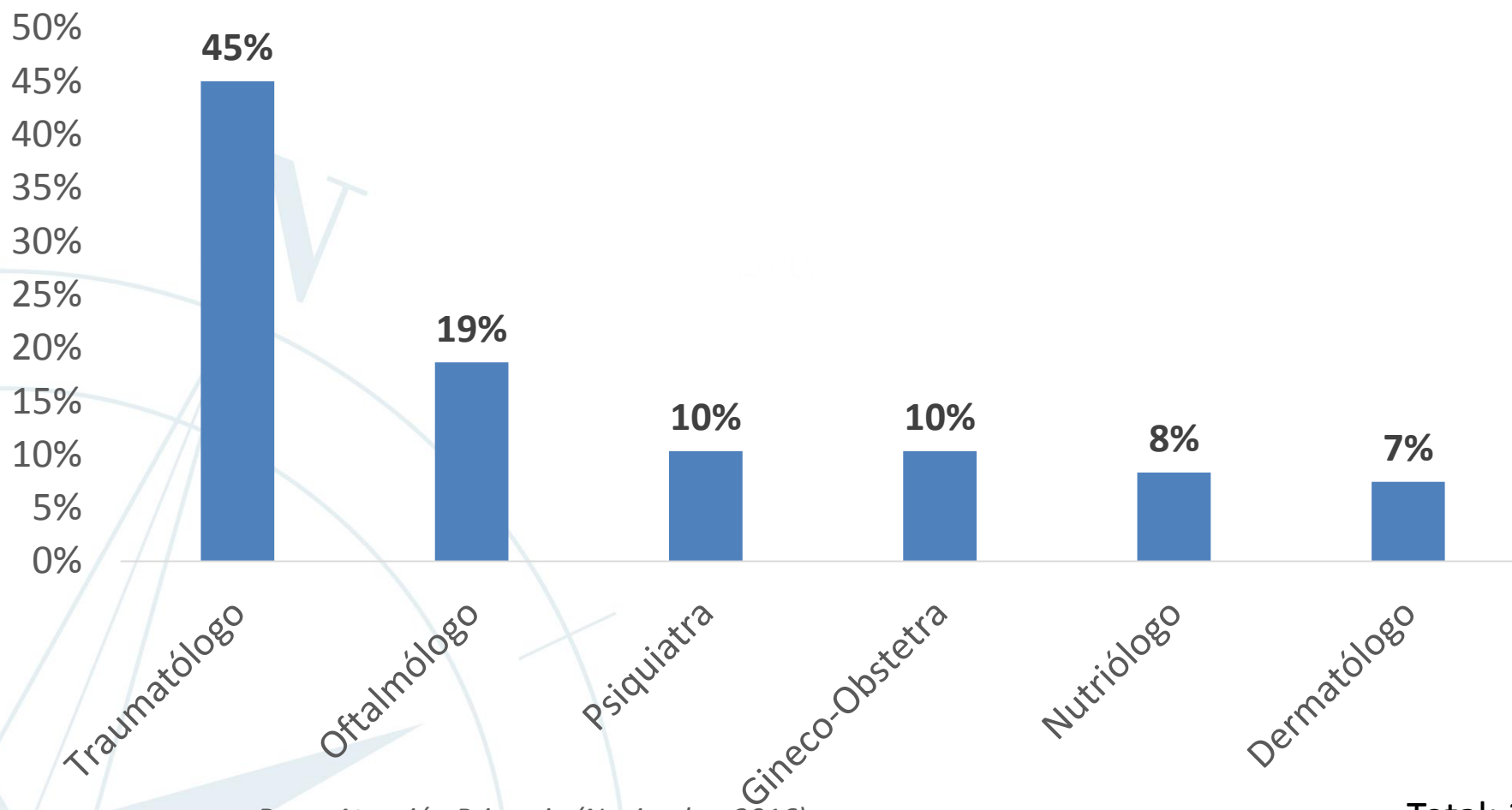
Quienes se atienden en un Consultorio o CESFAM



Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 568

Pensando en los operativos de salud, ¿qué profesionales cree necesario que participen?



Base: Atención Primaria (Noviembre 2016)

Total: 349

Conclusiones

- 56% de la población de la Región de Los Lagos acudió a un consultorio o Cesfam por una atención de salud, siendo mayor el uso en el caso de las personas de sector socioeconómico más vulnerable.
- Un 56% señala que resolvió su problema de salud cuando acudió a un centro de APS o urgencia pública.
- Un 80% sostiene que pudo realizarse los exámenes solicitados por el médico en el mismo centro asistencial al que asistió, siendo los con mejor acceso los de sangre y papanicolau. No así, en el caso de ecografías o radiografías donde sólo el 30% pudo tomarse la imagen.

Conclusiones

- Más de la mitad de los consultados esperó más de una semana por su atención, siendo lo más difícil de conseguir la hora con el médico.
- Respecto en qué se debe invertir para mejorar la atención primaria de salud, las personas opinaron que en aumentar la dotación de médicos y especialistas, además de mejorar la disponibilidad de equipos de imagenología para realizar ecografías y radiografías.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

IPSUSS 