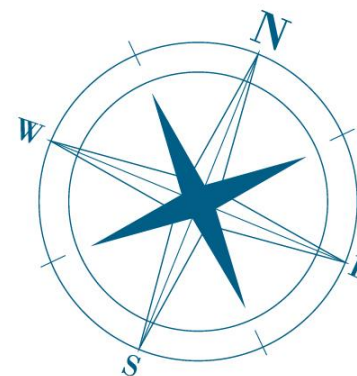




UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

IPSUSS



Instituto de Políticas Públicas en Salud

ENCUESTA A DIRECTORES TÉCNICOS DE LAS FARMACIAS COMUNALES

Facultad de Medicina, U. San Sebastián
Enero 2017

ENCUESTA

- Objetivos
- Metodología
- Indicadores de la atención y abastecimiento de las farmacias comunales.



OBJETIVOS

- Generar información que permita conocer el funcionamiento, abastecimiento y estado actual de las farmacias comunales de la Región Metropolitana, para lo cual se entrevistó a los directores técnicos de estos establecimientos.

METODOLOGÍA

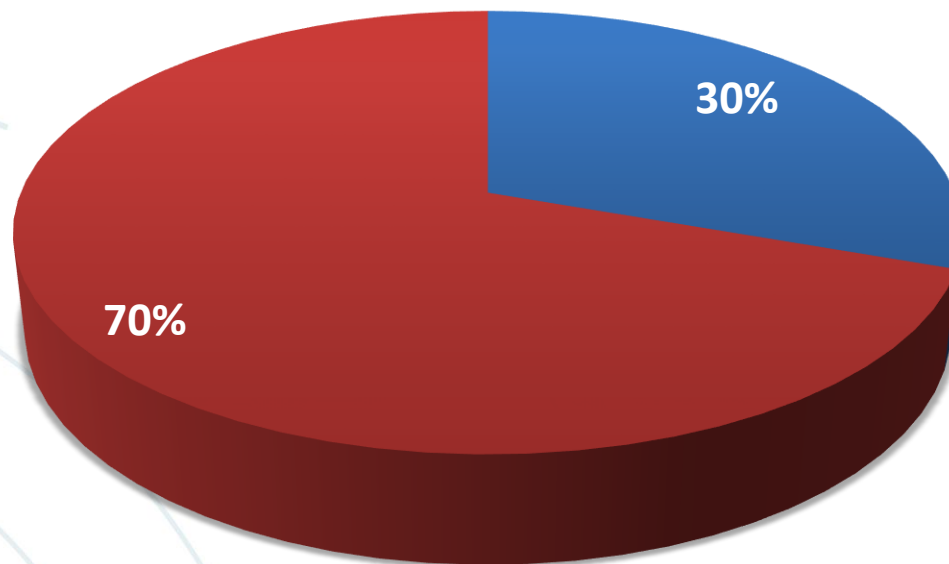
- **Estudio:** Dirigido a muestra por conveniencia.
- **Población objetivo:** Directores técnicos de las Farmacias comunales de la Región Metropolitana.
- **Instrumento:** Cuestionario estructurado, encuesta presencial y vía telefónica.
- **Tamaño de la muestra:** 23 de las 38 farmacias comunales existentes en la Región Metropolitana.
- **Realizada:** Noviembre 2016.

INDICADORES DEL FUNCIONAMIENTO, ABASTECIMIENTO Y ESTADO ACTUAL



CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA (Directores Técnicos)

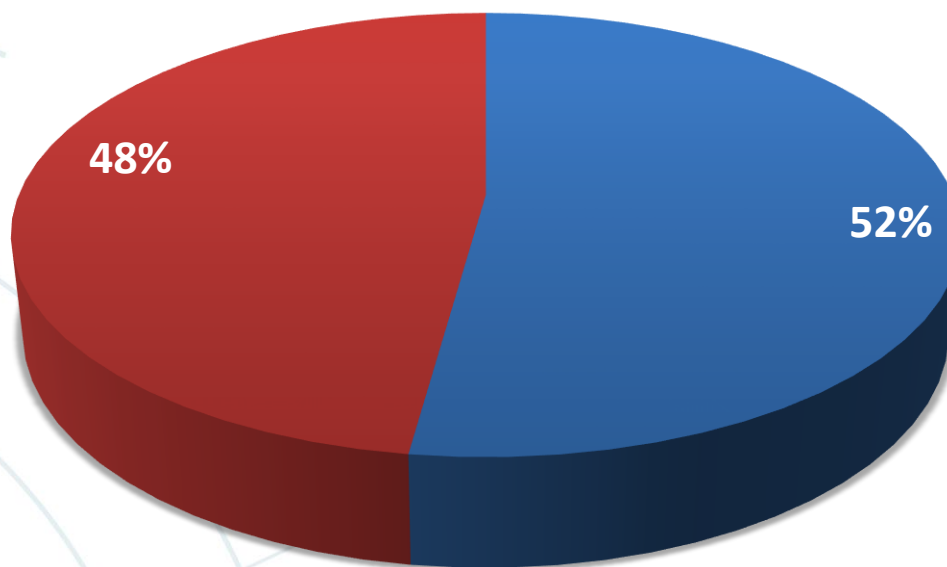
GÉNERO



 Hombre  Mujer

CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA (Farmacias)

MESES EN FUNCIONAMIENTO



■ 1-7 MESES ■ 8 O MÁS MESES

CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

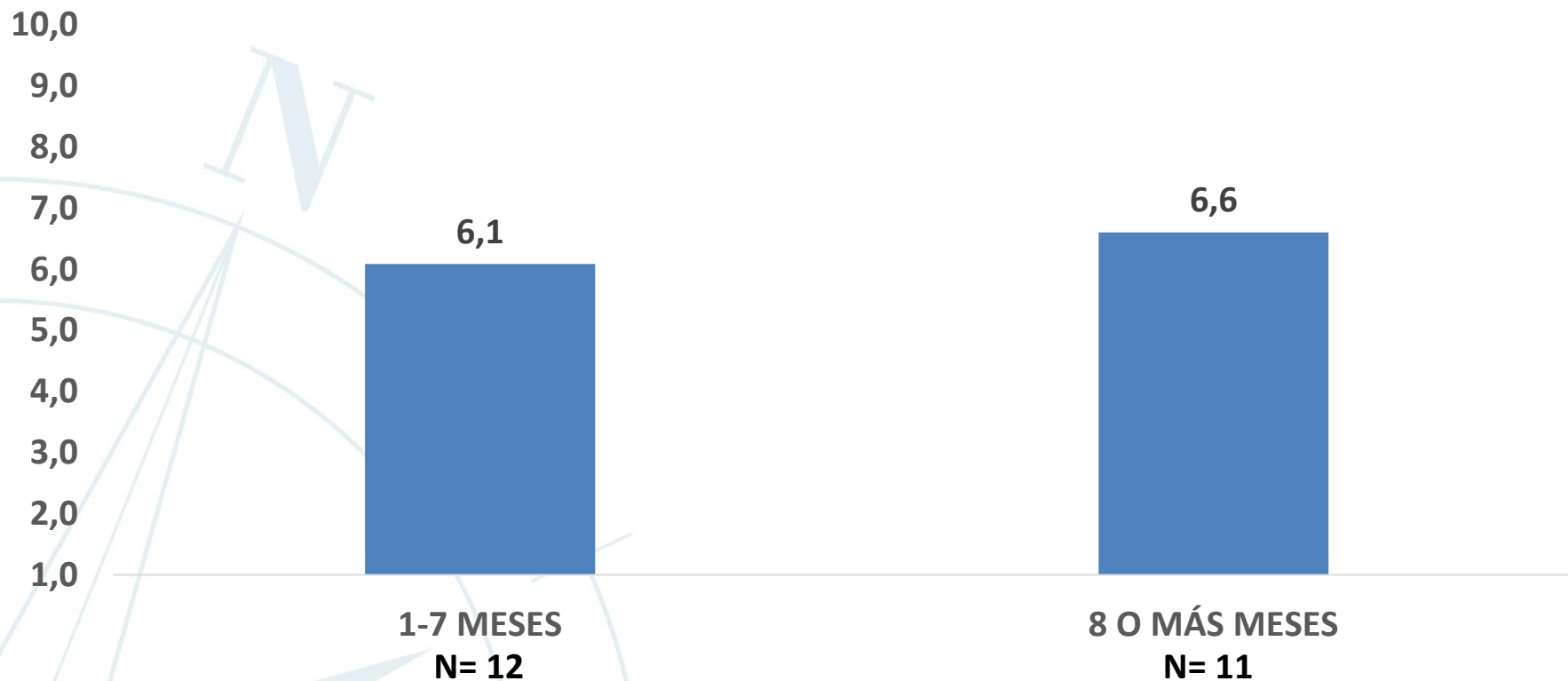
HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO Y FUERZA LABORAL

- Las farmacias comunales con menos de 7 meses de funcionamiento tienen alrededor de 4,3 trabajadores. Las que tienen más de 8 meses, poseen 3,2.
- El 35% de las farmacias comunales funciona los días sábados.
- 1 sola farmacia ha realizado una importación directa de medicamentos, por una sola vez.



1

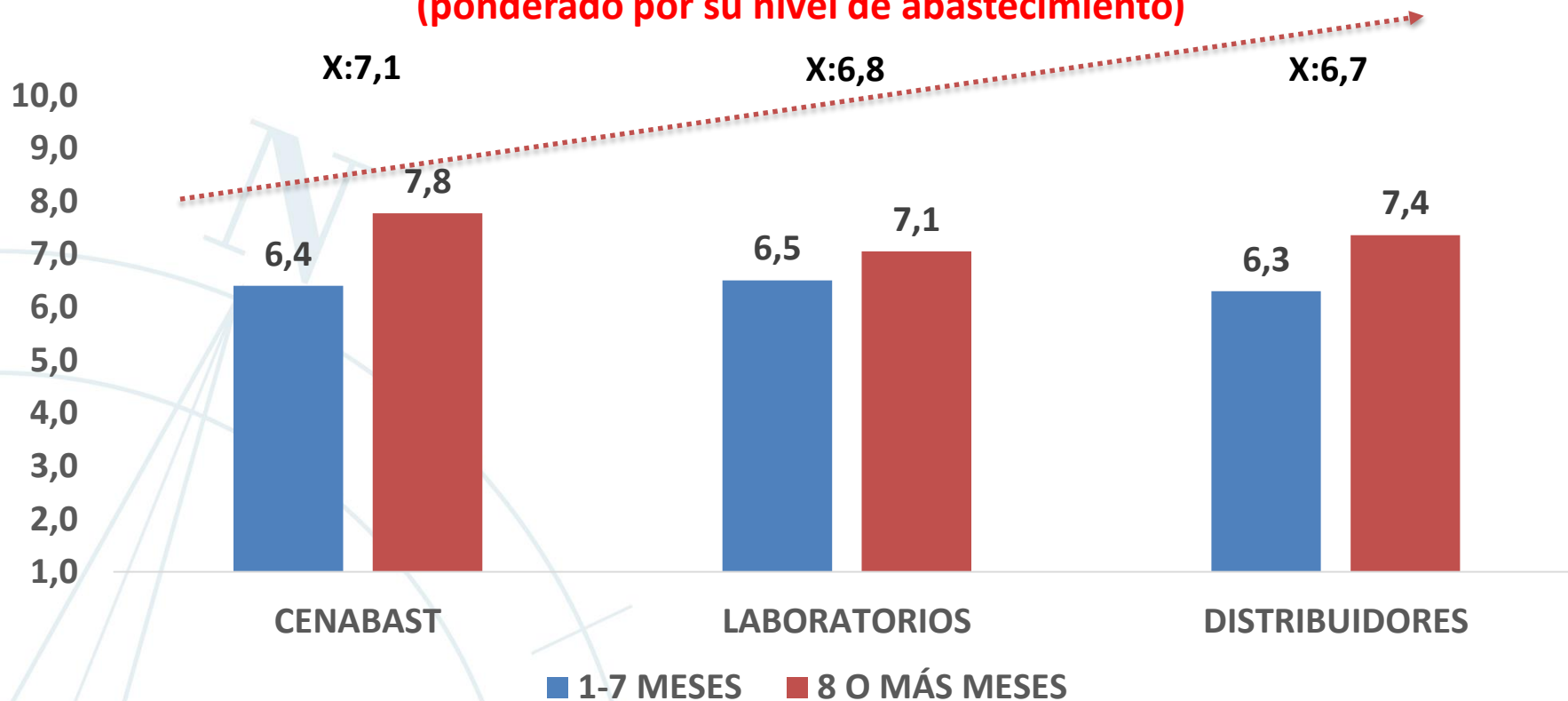
De los medicamentos necesarios en la farmacia, en escala de 1 a 10, donde 1 es nada abastecido y 10 es totalmente es totalmente abastecido. ¿En qué nivel logra abastecer la farmacia en un periodo normal?



2

En escala de 1 a 10, donde 1 es nada oportuno y 10 totalmente oportuno. ¿Cuán oportuno es la entrega de los medicamentos solicitados a ...?

(ponderado por su nivel de abastecimiento)



Solo 1 farmacia ha importado medicamentos de forma directa.

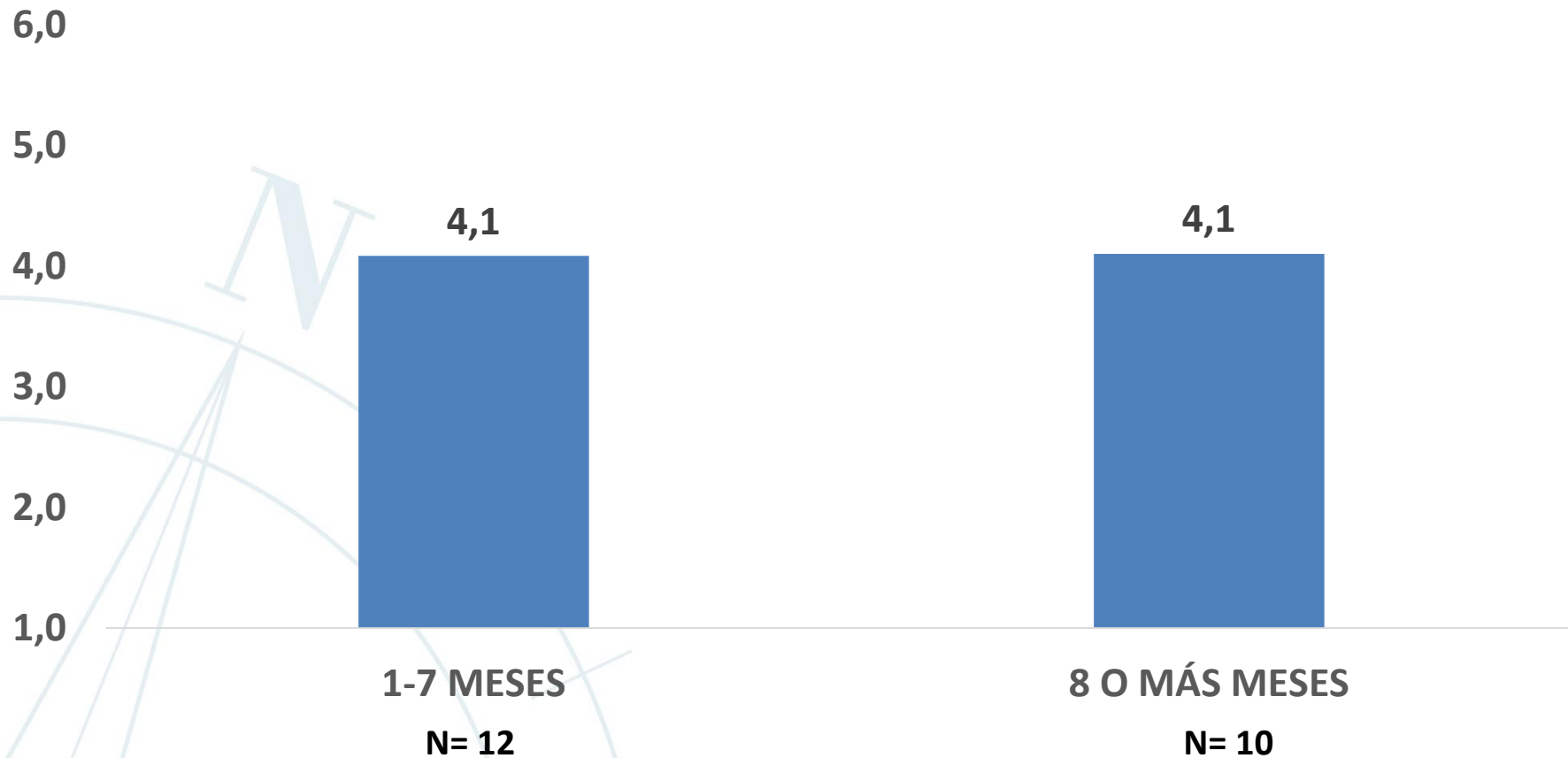
NIVEL DE CUMPLIMIENTO Y ABASTECIMIENTO SEGÚN MESES DE FUNCIONAMIENTO

RANGO MESES	CUMPLIMIENTO CENABAST	ABASTECIMIENTO CENABAST (%)	CUMPLIMIENTO LABORATORIO	ABASTECIMIENTO LABORATORIO (%)	CUMPLIMIENTO DISTRIBUIDORES (%)	ABASTECIMIENTO DISTRIBUIDORES(%)
1-7 MESES	5,0	27,3	6,3	51,4	5,6	21,4
8 O MÁS MESES	6,7	28,0	6,9	57,0	5,6	16,0
Total general	5,8	27,6	6,6	54,0	5,6	18,8



3

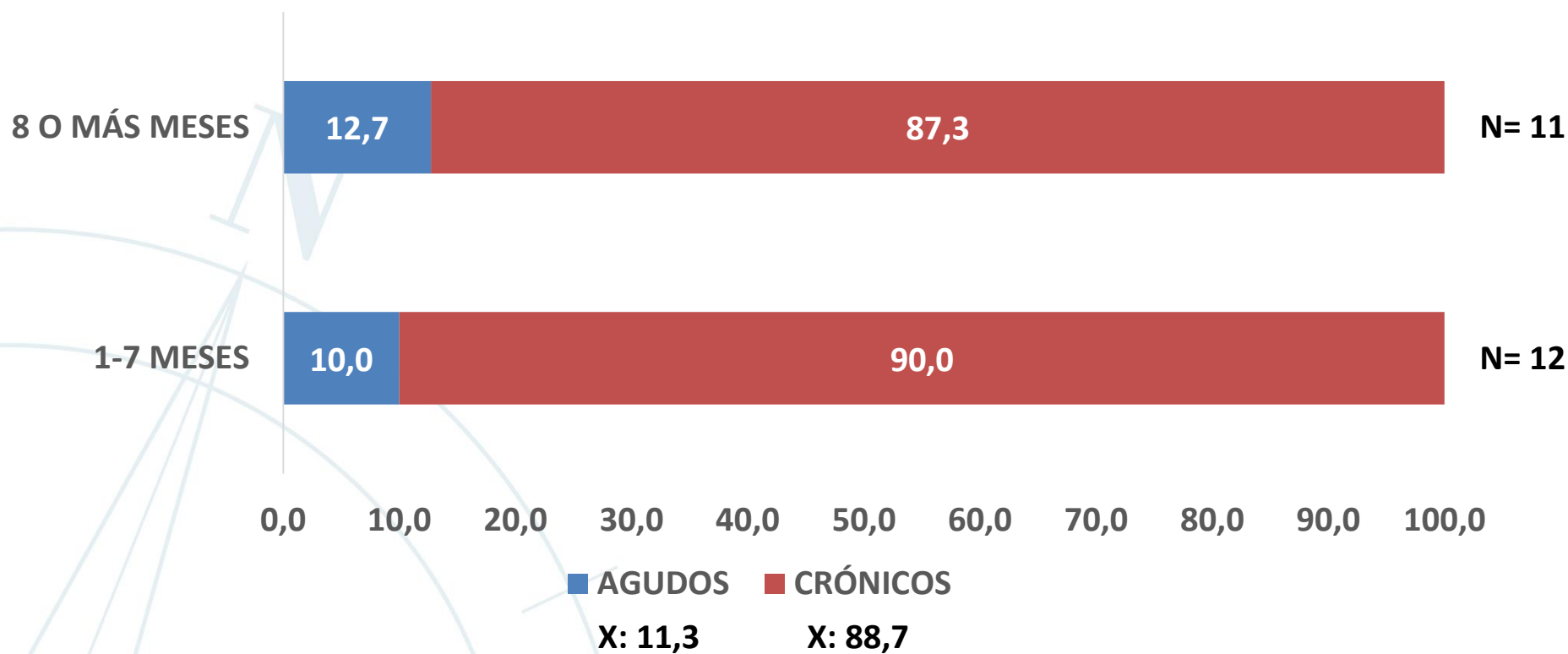
De cada 10 usuarios, ¿Cuántos se van sin poder completar su receta?



4

¿Qué tipos de medicamentos tiene disponible?

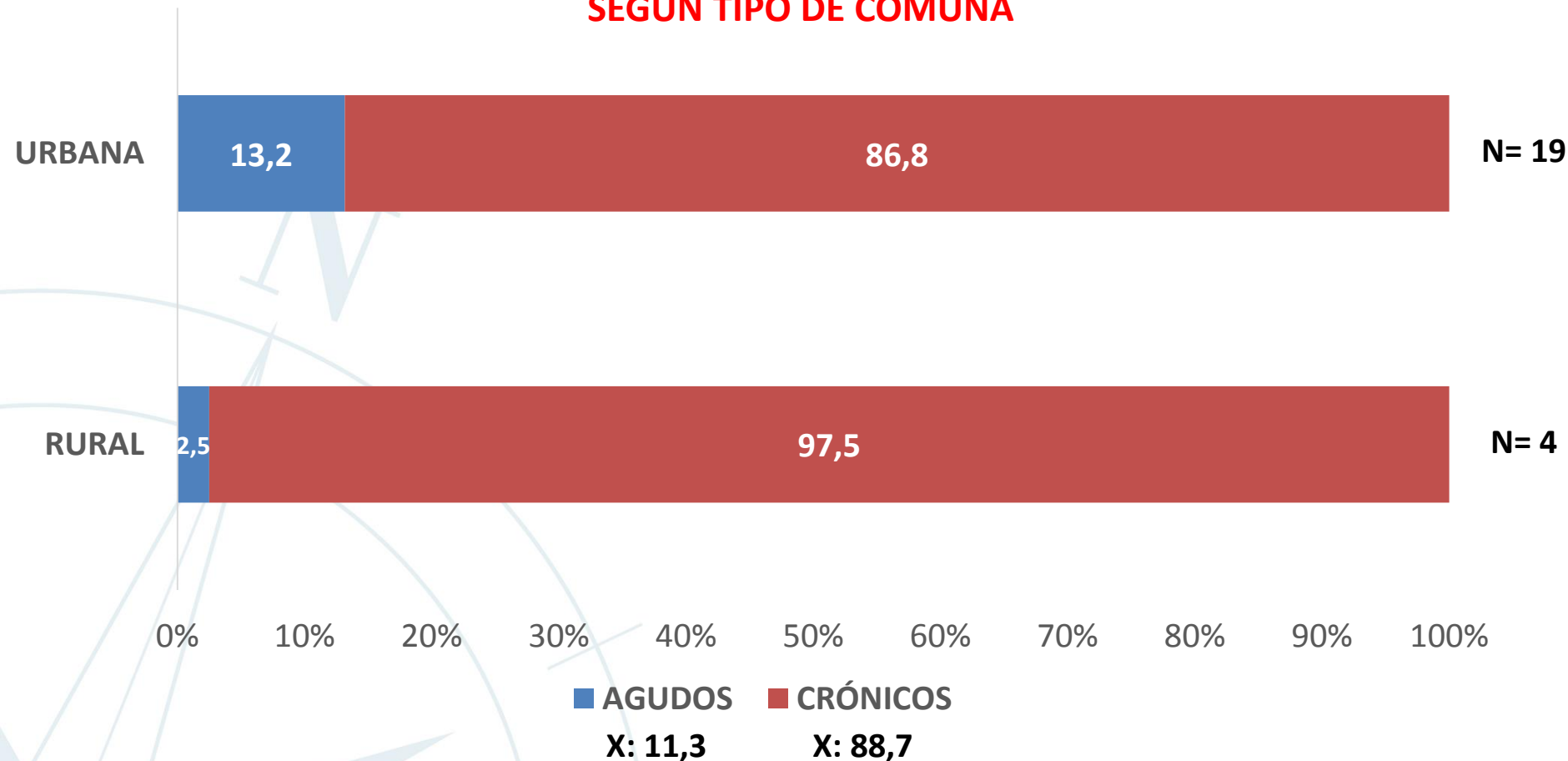
SEGÚN MESES EN FUNCIONAMIENTO



4

¿Qué tipos de medicamentos tiene disponible?

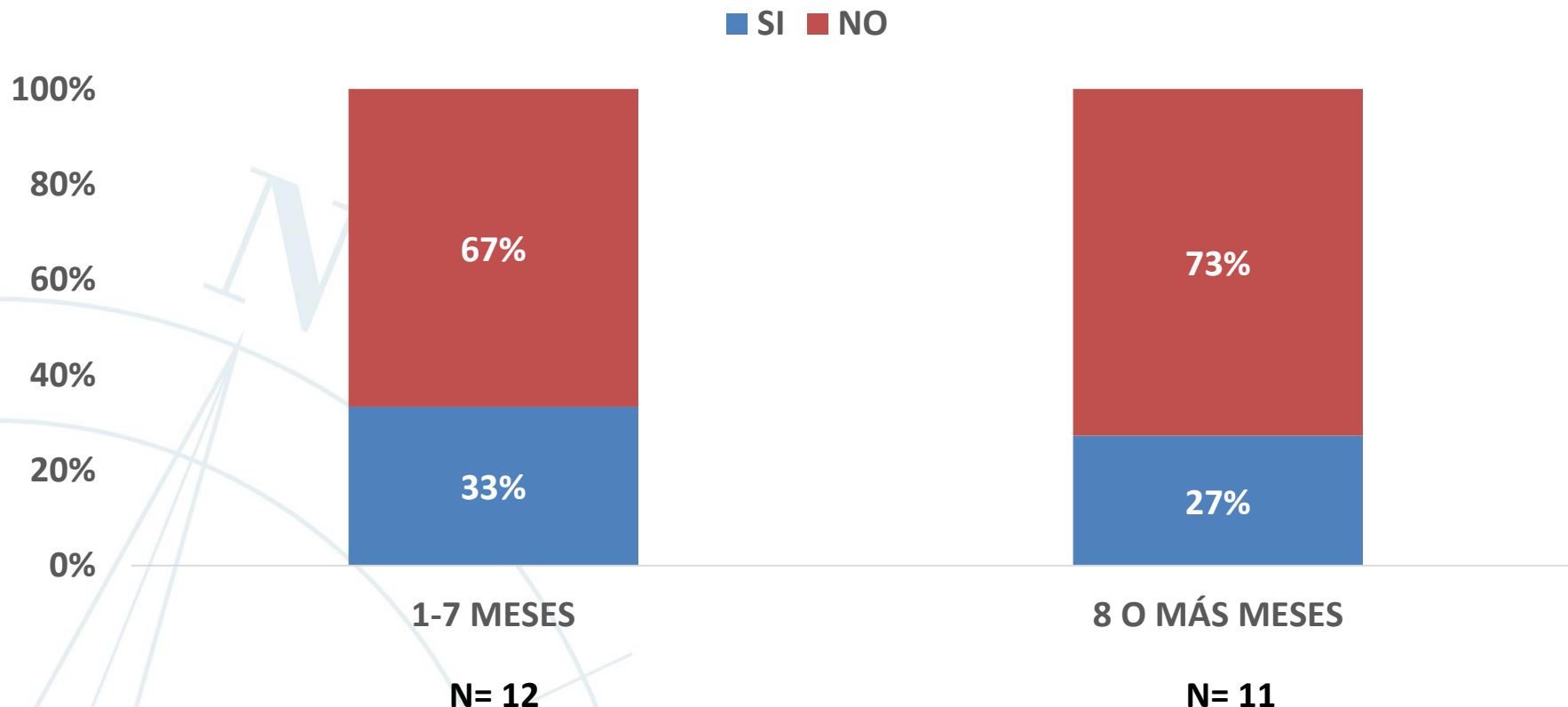
SEGÚN TIPO DE COMUNA





5

¿Existe fraccionamiento en la farmacia?

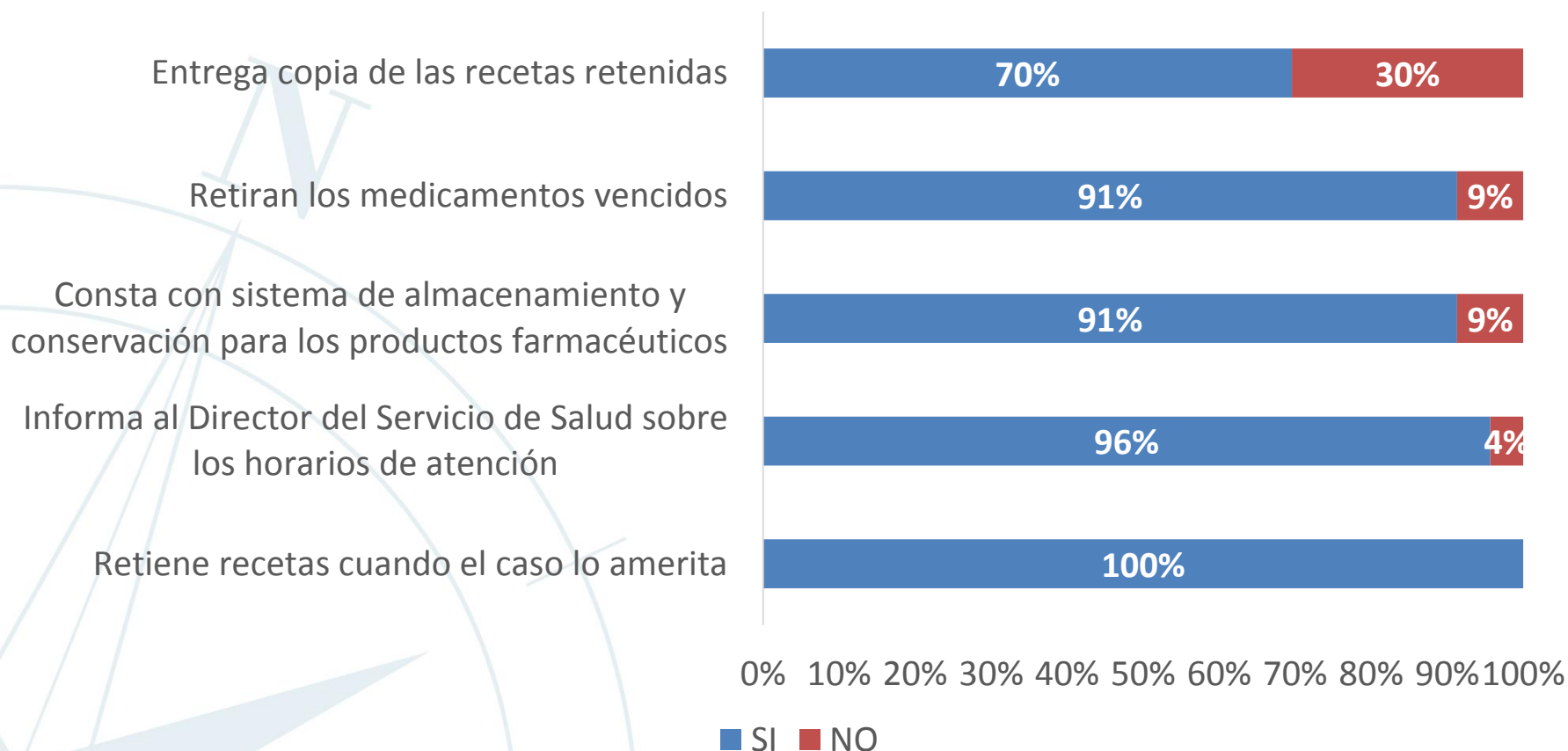


En promedio el 30% de las farmacias comunales cuenta con fraccionamiento. De las que aún no tienen implementada esta medida, el 70% respondió que contaría con el servicio en el corto plazo.

6

De las siguientes aseveraciones responde SÍ o NO

Todas corresponden a acciones obligatorias que se deben realizar en las farmacias



CONCLUSIONES

- Directores técnicos evalúan con nota 6 (de una escala de 1 a 10) el abastecimiento de las farmacias comunales.
- Afirman que cuatro de cada 10 usuarios que utilizan las farmacias comunales se van con su receta incompleta.
- Sobre el 87% de los medicamentos que dispone la farmacia comunal son para enfermedades crónicas.
- Sólo el 30% de las farmacias comunales cuenta con fraccionamiento de remedios o venta por unidades.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

IPSUSS 