

# Estudio Licencias Médicas

---

Cajas de Chile 



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

| IPSUSS



## METODOLOGÍA

### Diseño del estudio

- Encuesta online
- 10 minutos de duración
- Las preguntas de las encuestas fueron entregadas por el cliente

### Target

(Grupo objetivo)

- Hombres y Mujeres
- Residentes en Chile
- 18 años en adelante
- GSE: Todos

### Fecha realización

- Junio 2024

## OBJETIVOS DEL ESTUDIO



### 1. Licencias Médicas

1. Sistema de salud afiliado
2. Uso de licencias y razones
3. Experiencia sistema de licencias
4. Conocimiento sistema de licencias
5. Subsidio incapacidad laboral
6. Conocimiento autorización de licencias médicas
7. Uso fraudulento del sistema

**METODOLOGÍA****/ Selección de Muestra**

Se invitó a participar a personas pertenecientes a paneles de consumidores online.

**/ Muestra**

1.196 encuestas

|              | GSE        |            | GÉNERO     |            |          | EDAD              | TOTAL      |
|--------------|------------|------------|------------|------------|----------|-------------------|------------|
|              | ABC1C2     | C3DE       | HOM        | MUJ        | OTRO     |                   |            |
| <b>TOTAL</b> | <b>331</b> | <b>865</b> | <b>581</b> | <b>611</b> | <b>4</b> | <b>18-25 años</b> | <b>182</b> |
|              |            |            |            |            |          | <b>26-30 años</b> | <b>130</b> |
|              |            |            |            |            |          | <b>31-35 años</b> | <b>117</b> |
|              |            |            |            |            |          | <b>36-40 años</b> | <b>103</b> |
|              |            |            |            |            |          | <b>41-45 años</b> | <b>112</b> |
|              |            |            |            |            |          | <b>46-50 años</b> | <b>107</b> |
|              |            |            |            |            |          | <b>51-65 años</b> | <b>273</b> |
|              |            |            |            |            |          | <b>Más de 65</b>  | <b>172</b> |
| MACROZONA    |            |            | TOTAL      |            |          |                   |            |
|              |            |            |            |            |          |                   | <b>149</b> |
|              |            |            |            |            |          |                   | <b>130</b> |
|              |            |            |            |            |          |                   | <b>477</b> |
|              |            |            |            |            |          |                   | <b>340</b> |
|              |            |            |            |            |          |                   | <b>100</b> |

\*Estudio ponderado según género y edad.

**/ Fecha de realización**

Junio 2024

# Estudio Licencias Médicas

## TOTAL

Cajas de Chile 



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

| IPSUSS

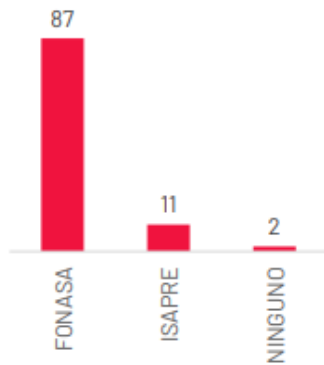


# USO DE LICENCIA Y EVALUACIÓN INSTITUCIONES

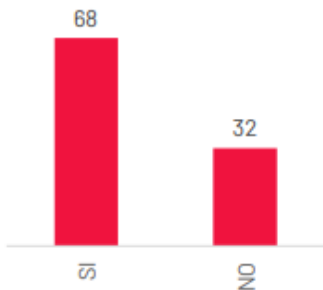
N = 1996

Base: Respuesta Única

## Sistema de Salud

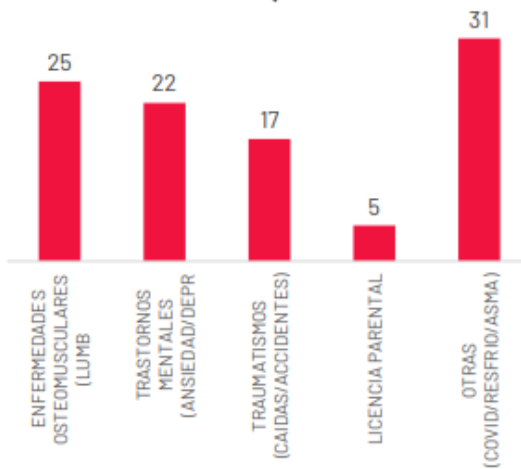


## Solicitud Licencias Médicas

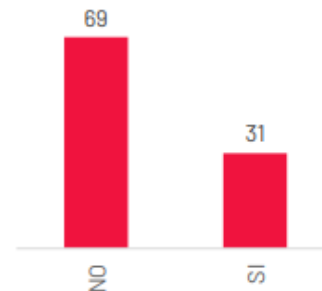


Base: Quienes han solicitado licencia alguna vez

## Razones solicitud licencia médica



## Solicitud últimos 12 meses



## Uso de licencias médicas

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



# EVALUACIÓN SISTEMA DE LICENCIAS

N = 1996

## Conocimiento sistema de licencias

Sugerido: Nivel de conocimiento de 1 a 5



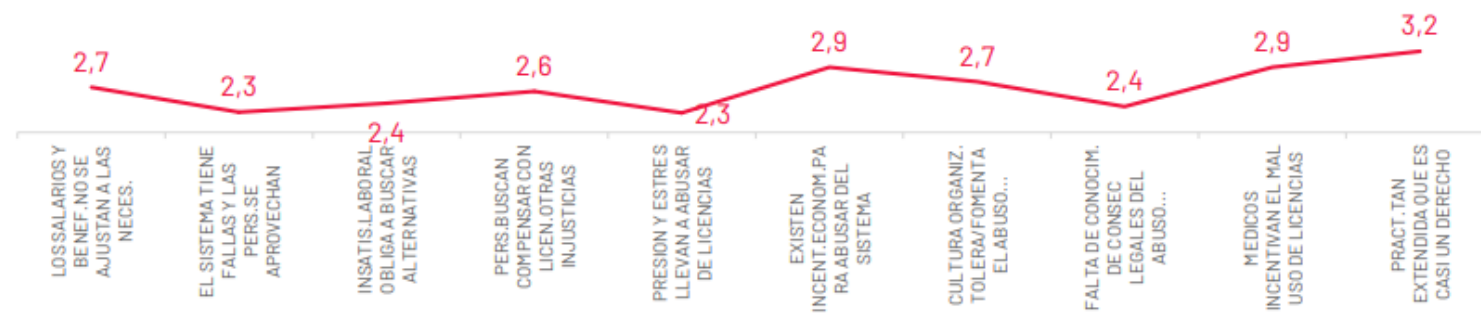
## Nivel de acuerdo si una persona está con licencia

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



## Fraudes con licencias

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



## Funcionamiento sistema actual

Sugerido: Nota de 1 a 5

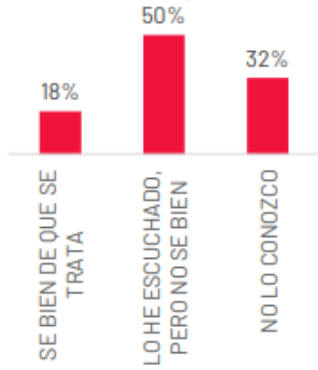
2,5

# OTROS

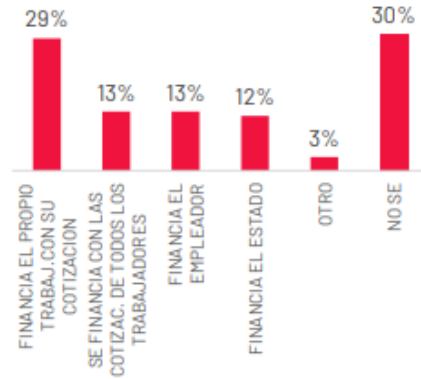
N = 1996



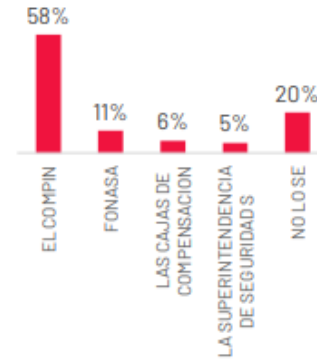
## Subsidio Incapacidad Laboral



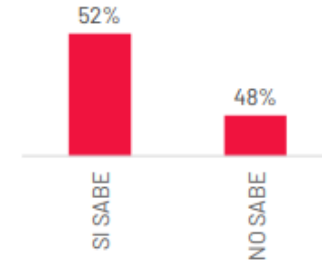
## Financiamiento ingresos con Lic.



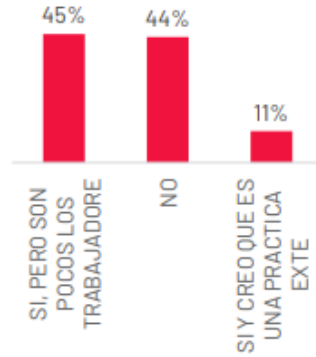
## Autorización pago sub. Inc. laboral



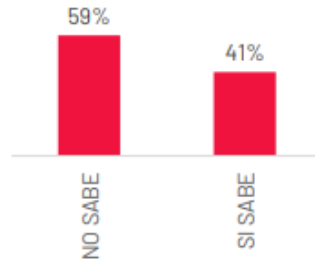
## Otro reciba Lic. fraudulenta



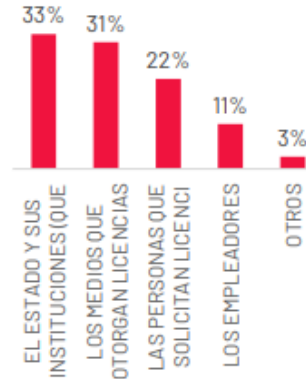
## Abusos de Lic. por trabajadores



## Médicos otorgan Lic. falsas



## Responsable de abusos



# Estudio Licencias Médicas

## GRUPO SOCIO ECONÓMICO

Cajas de Chile 



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

| IPSUSS



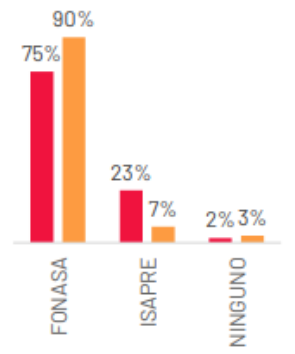


# USO DE LICENCIA Y EVALUACIÓN INSTITUCIONES

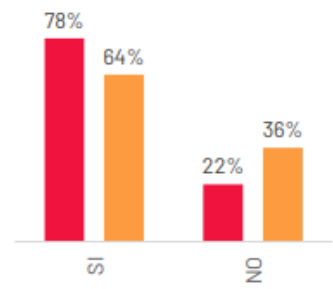
N = 1996

Base: Respuesta Única

## Sistema de Salud



## Solicitud Licencias Médicas

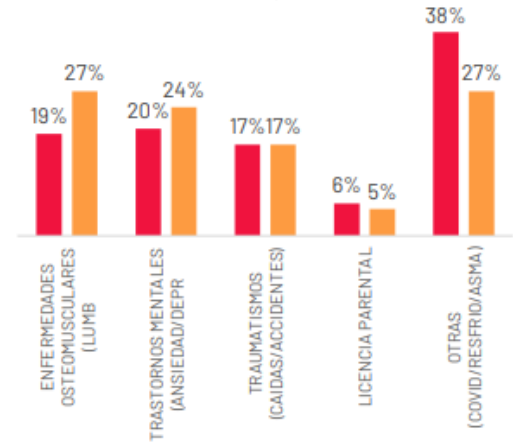


N ABC1C2: 331  
N C3DE: 865

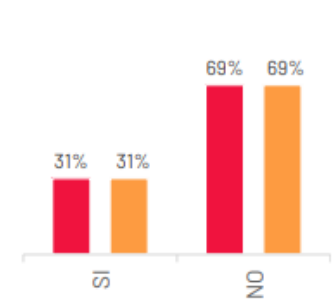
■ ABC1C2  
■ C3DE

Base: Quienes han solicitado licencia alguna vez

## Razones solicitud licencia médica



## Solicitud últimos 12 meses



## Uso de licencias médicas

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



# EVALUACIÓN SISTEMA DE LICENCIAS

N = 1996

N ABC1C2: 331

N C3DE: 865

■ ABC1C2  
■ C3DE

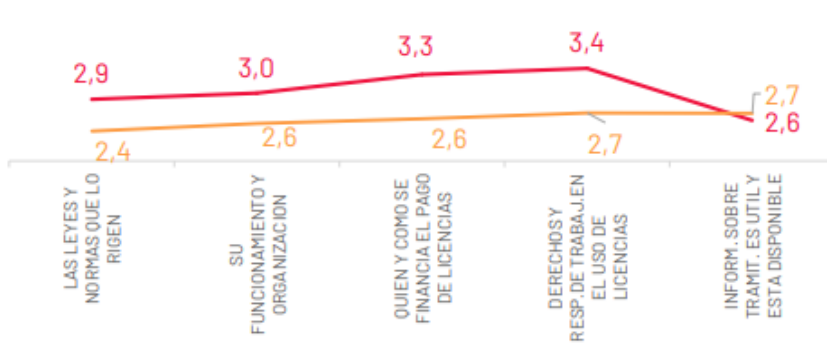
Cajas de Chile ♥



IPSUSS  
Instituto de Políticas  
Públicas en Salud

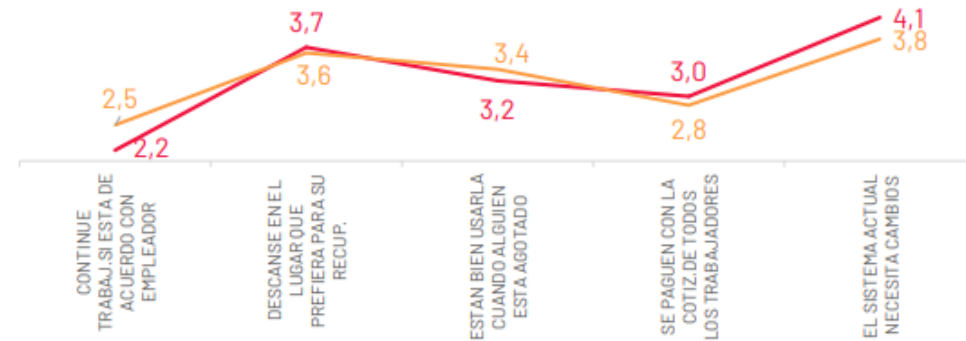
## Conocimiento sistema de licencias

Sugerido: Nivel de conocimiento de 1 a 5



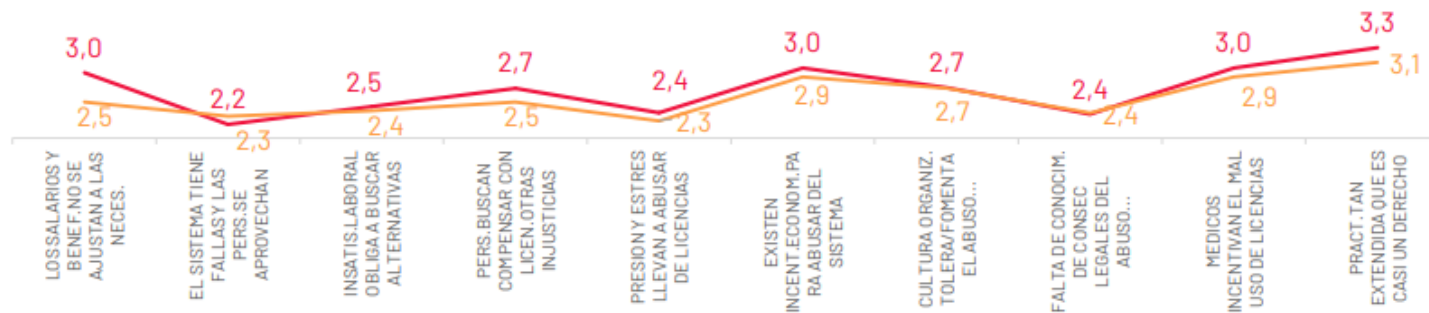
## Nivel de acuerdo si una persona está con licencia

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



## Fraudes con licencias

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



## Funcionamiento sistema actual

Sugerido: Nota de 1 a 5

2,6  
2,4

# OTROS

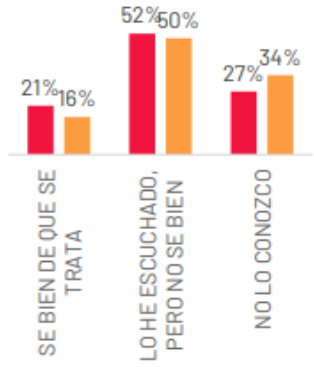
N = 1996

N ABC1C2: 331  
N C3DE: 865

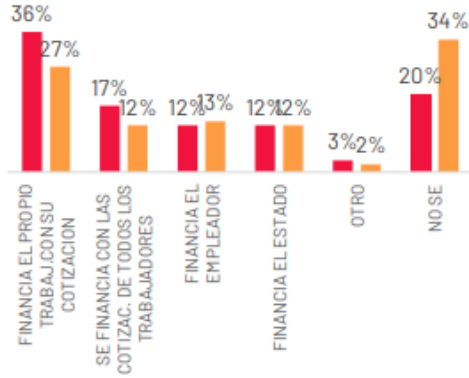


ABC1C2  
C3DE

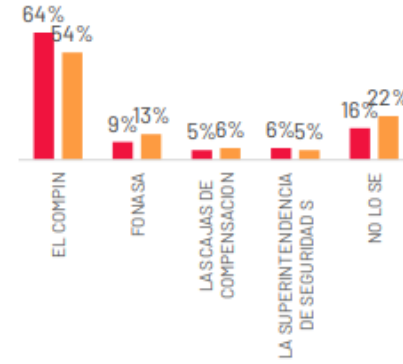
## Subsidio Incapacidad Laboral



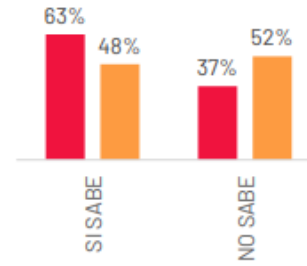
## Financiamiento ingresos con Lic.



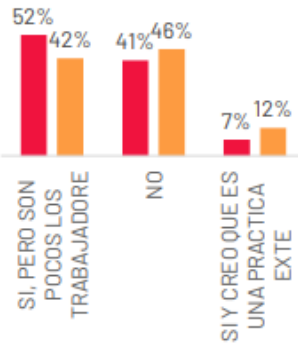
## Autorización pago sub. Inc. laboral



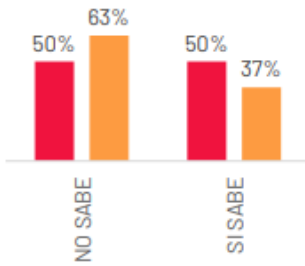
## Otro reciba Lic. fraudulenta



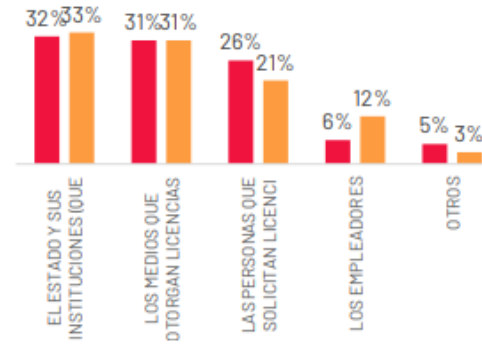
## Abusos de Lic. por trabajadores



## Médicos otorgan Lic. falsas



## Responsable de abusos



# Estudio Licencias Médicas

## SEXO

Cajas de Chile 



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

| IPSUSS



# USO DE LICENCIA Y EVALUACIÓN INSTITUCIONES

N HOMBRE : 585  
N MUJER: 611

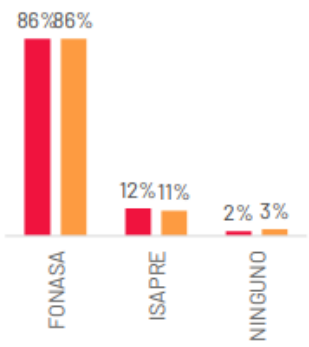
■ HOMBRE  
■ MUJER

N = 1996

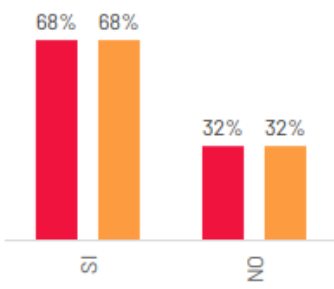
Base: Respuesta Única

Base: Quienes han solicitado licencia alguna vez

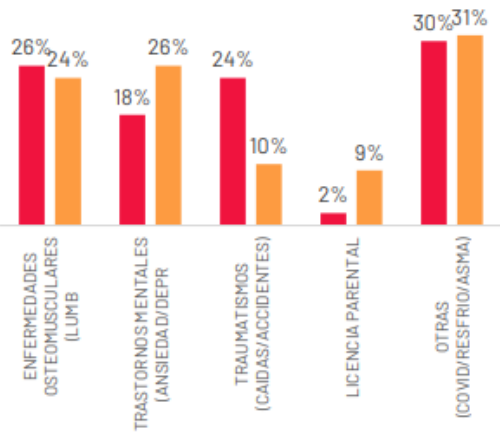
## Sistema de Salud



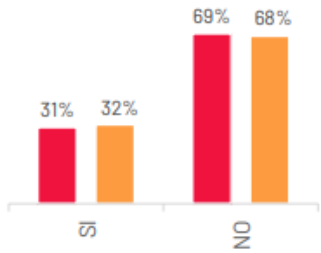
## Solicitud Licencias Médicas



## Razones solicitud licencia médica

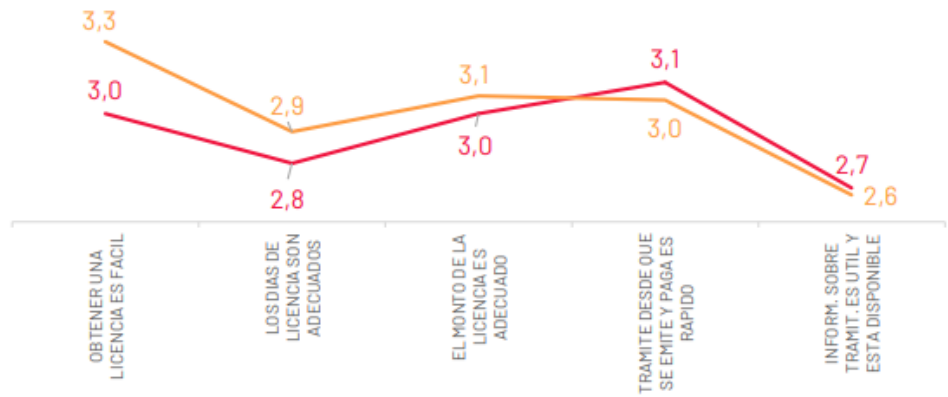


## Solicitud últimos 12 meses



## Uso de licencias médicas

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



# EVALUACIÓN SISTEMA DE LICENCIAS

N = 1996

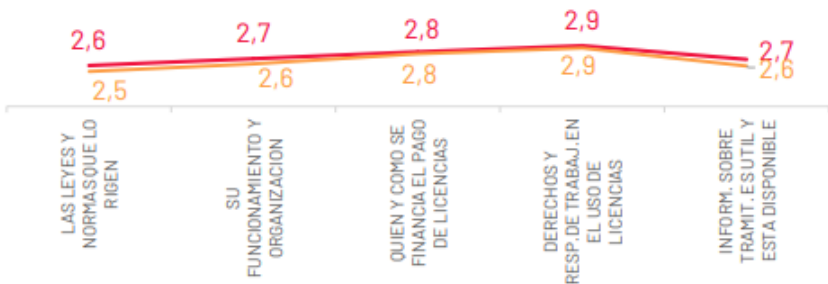
N HOMBRE : 585

N MUJER: 611

■ HOMBRE  
■ MUJER

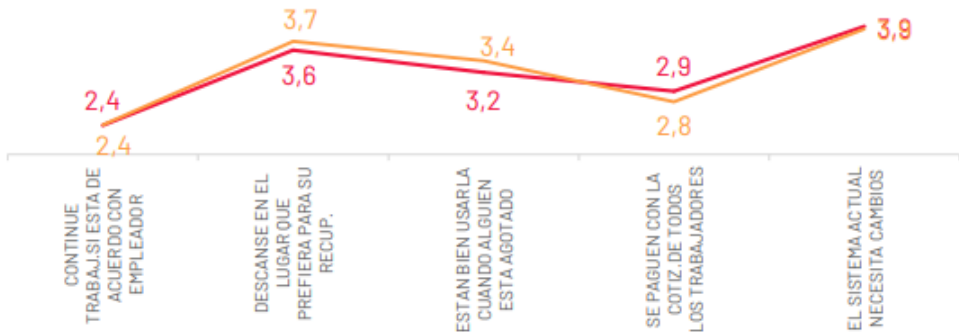
## Conocimiento sistema de licencias

Sugerido: Nivel de conocimiento de 1 a 5



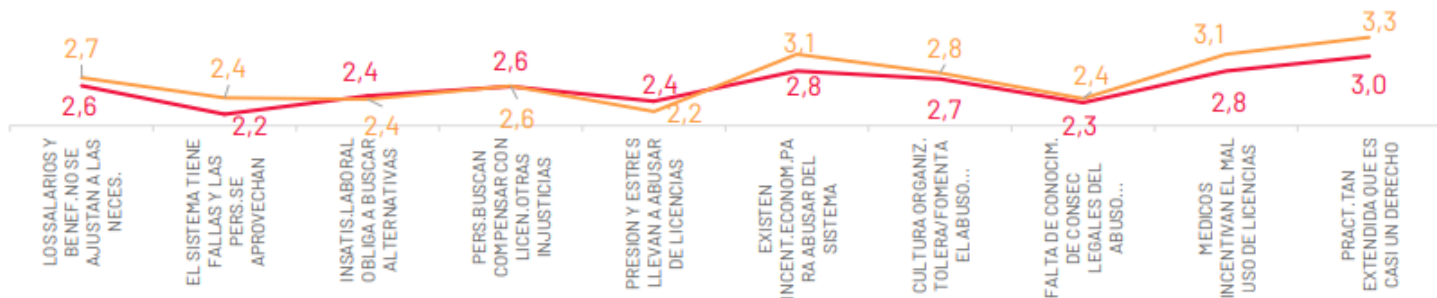
## Nivel de acuerdo si una persona está con licencia

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



## Fraudes con licencias

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



## Funcionamiento sistema actual

Sugerido: Nota de 1 a 5

2,5  
2,5

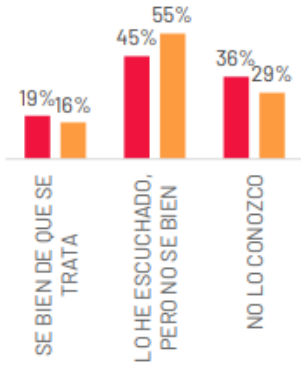
## OTROS

N = 1996

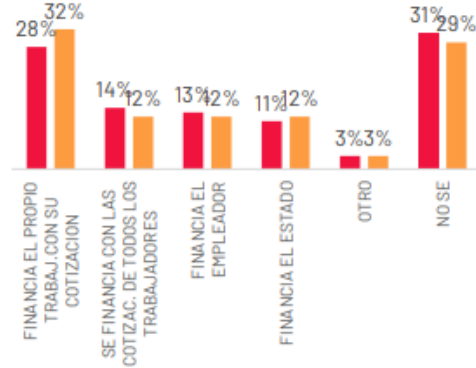
N HOMBRE : 585  
N MUJER: 611

■ HOMBRE  
■ MUJER

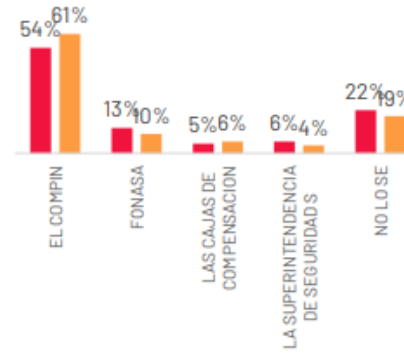
### Subsidio Incapacidad Laboral



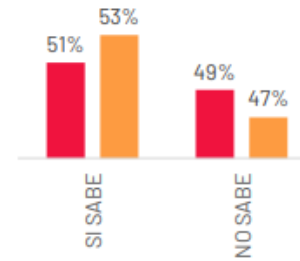
### Financiamiento ingresos con Lic.



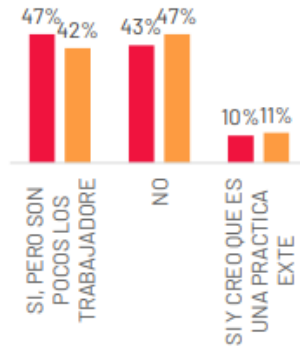
### Autorización pago sub. Inc. laboral



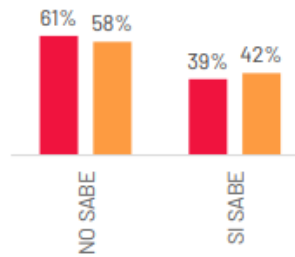
### Otro reciba Lic. fraudulenta



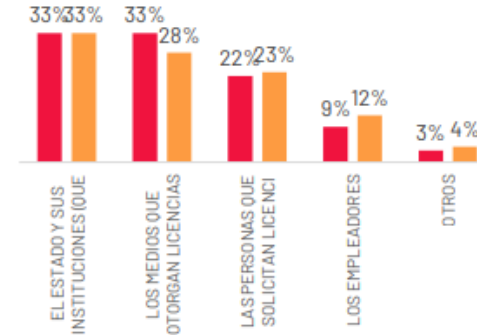
### Abusos de Lic. por trabajadores



### Médicos otorgan Lic. falsas



### Responsable de abusos



# Estudio Licencias Médicas

## TAMAÑO EMPRESA

Cajas de Chile 



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

| IPSUSS



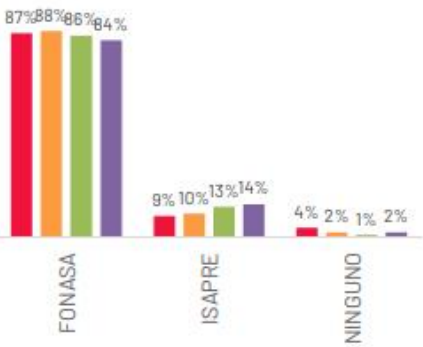


**USO DE LICENCIA Y EVALUACIÓN INSTITUCIONES**

N = 1996

Base: Respuesta Única

**Sistema de Salud**



**Solicitud Licencias Médicas**

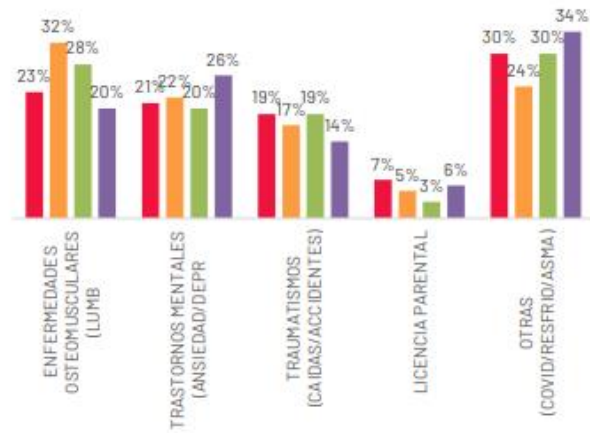


N MICRO : 402 N MEDIANA : 219  
N PEQUEÑA: 266 N GRANDE: 309

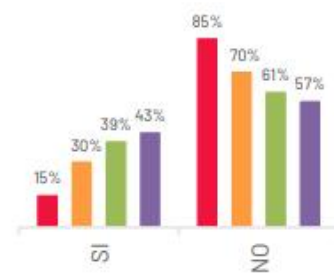
MICRO PEQUEÑA MEDIANA GRANDE

Base: Quienes han solicitado licencia alguna vez

**Razones solicitud licencia médica**

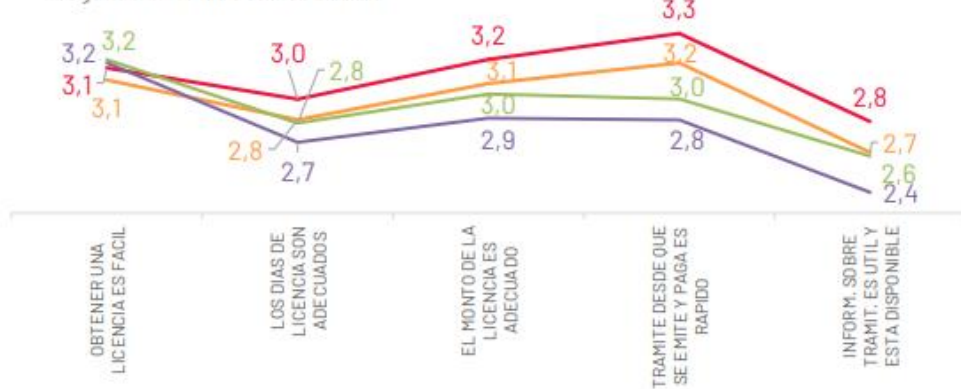


**Solicitud últimos 12 meses**



**Uso de licencias médicas**

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



# EVALUACIÓN SISTEMA DE LICENCIAS

N = 1996

N MICRO : 402

N MEDIANA : 219

N PEQUEÑA: 266

N GRANDE: 309



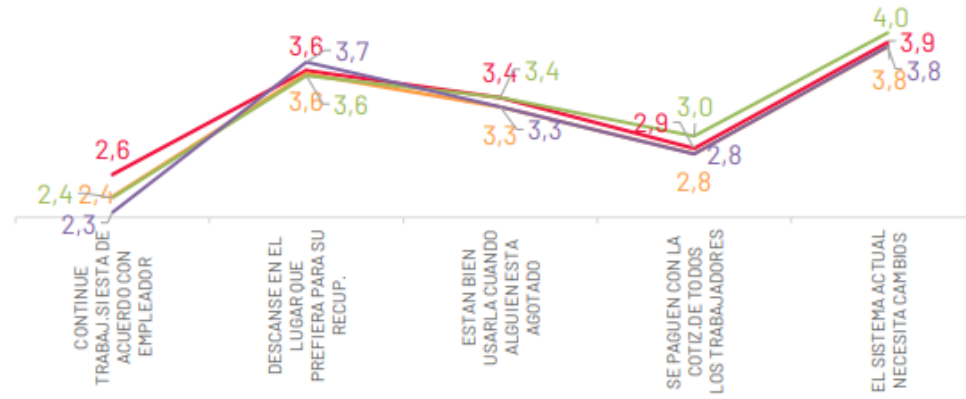
## Conocimiento sistema de licencias

Sugerido: Nivel de conocimiento de 1 a 5



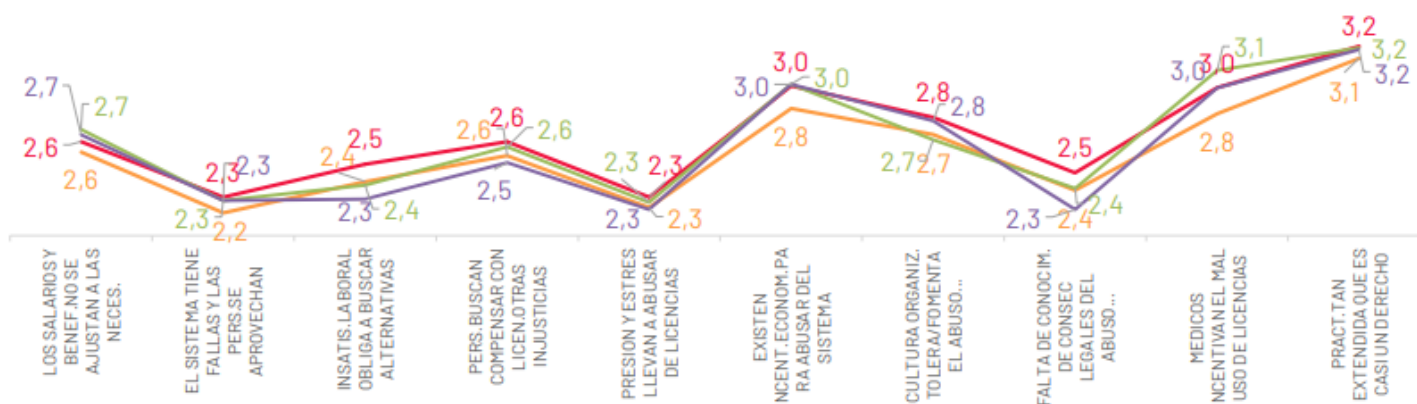
## Nivel de acuerdo si una persona está con licencia

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



## Fraudes con licencias

Sugerido: Nivel de acuerdo de 1 a 5



## Funcionamiento sistema actual

Sugerido: Nota de 1 a 5

2,4  
2,5  
2,5  
2,5

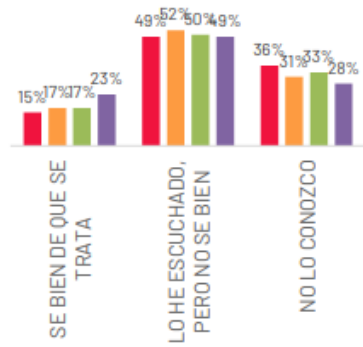
## OTROS

N = 1996

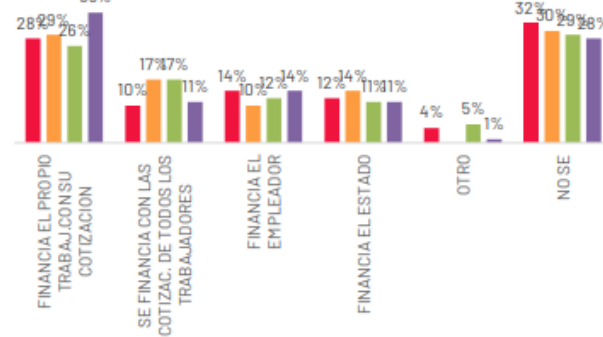
N MICRO : 402    N MEDIANA : 219  
N PEQUEÑA: 266    N GRANDE: 309

■ MICRO    ■ MEDIANA  
■ PEQUEÑA    ■ GRANDE

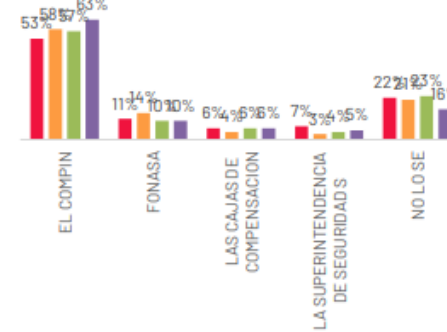
### Subsidio Incapacidad Laboral



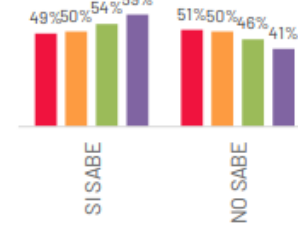
### Financiamiento ingresos con Lic.



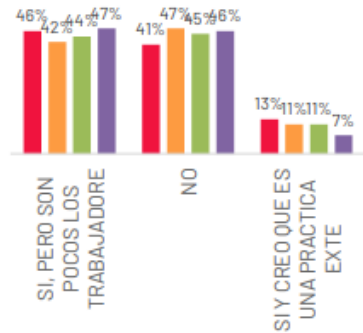
### Autorización pago sub. Inc. laboral



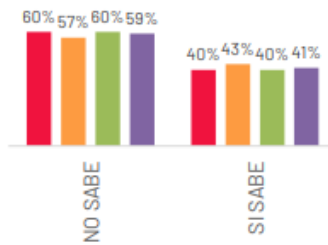
### Otro reciba Lic. fraudulenta



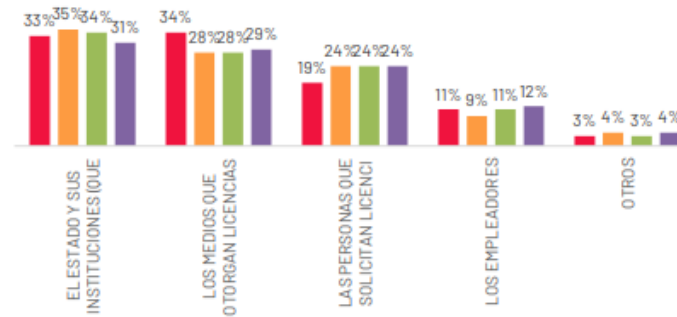
### Abusos de Lic. por trabajadores



### Médicos otorgan Lic. falsas



### Responsable de abusos



# Estudio Licencias Médicas

---

Cajas de Chile 



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

| IPSUSS

