

II RÁNKING

DE SERVICIOS DE SALUD

CORTE SEPTIEMBRE 2024

Dr. Jorge Acosta²

Fernando López¹

Colaboración de: Carolina Velasco² y Margarita Vial³

¹ Programa de Salud y Bioética – Instituto Res Publica

² Instituto de Políticas Públicas en Salud – Universidad San Sebastián

³ Programa Fiscal del Centro de Políticas Públicas de la Facultad de Economía y Gobierno – Universidad San Sebastián

FUENTES

- Subsecretaría de Redes Asistenciales:
 - Glosa N°6 publicada el 28 de octubre, 2022 (Datos de enero a septiembre 2022)
 - Glosa N°5 publicada el 31 de octubre, 2023 (Datos de enero a septiembre 2023)
 - Glosa N°6 publicada el 14 de noviembre, 2024 (Datos de enero a septiembre 2024)
 - Número de casos en Listas de Espera (GES y no GES)
 - Promedio de días en Lista de Espera (GES y no GES)
- Fonasa:
 - Datos abiertos en [Fonasa.cl](https://datos.fonasa.cl)
 - Beneficiarios por Servicio de Salud
 - Corte a diciembre de 2021, 2022 y 2023
- Ejecución presupuestaria del Gobierno Central
 - Datos abiertos en [dipres.gob.cl](https://datos.dipres.gob.cl)



CONCEPTOS GENERALES

- **GES: Garantías Explícitas en Salud, por Servicio de Salud**
- **No GES, por Servicio de Salud**
 - IQ: intervenciones quirúrgicas
 - CNE: consultas nuevas de especialidad
- **Cortes transversales: i) total casos y ii) tiempos de espera, tanto para IQ como para CNE**
 - Corte a Septiembre: 2022, 2023 y 2024
- **Se utiliza el número de casos, ya que el número de personas no es informado en todos los parámetros antes señalados, con el detalle por Servicio de Salud.**



OBJETIVOS GENERALES

- El objetivo de este estudio es entregar la información oficial proporcionada por los Ministerios de Salud y Hacienda, en relación a las listas de espera, de una forma más fácil de entender por la población general.
- En ese sentido, este ranking no busca ser exhaustivo ni dar las razones sobre el rendimiento de cada Servicio de Salud, si no mostrar de manera didáctica los datos reportados oficialmente.
- En una primera etapa se evalúa exclusivamente la información del Minsal relativa a las listas de espera, construyendo un índice normalizado para cada parámetro evaluado, como se detalla más adelante. Al ordenar los resultados del índice en cada Servicio de Salud, se puede establecer un ránking.
- Luego, se calcula el gasto total ejecutado en cada Servicio de Salud (informado por Dipres) y se divide el número de beneficiarios (informado por Fonasa).
- Finalmente, el cociente obtenido (“gasto/beneficiario”) será comparado con el índice y número de ránking, para visualizar mejor los resultados de cada Servicio de Salud.



METODOLOGÍA

Para el cálculo de los índices

- Normalización de valores:

$$\text{índice}_{(i)} = 1 - \frac{\text{valor} - \text{min}}{\text{max} - \text{min}}$$

- Valores de 0 a 1 indican peso relativo del Servicio de Salud respecto de la muestra total.
- Mientras más cercano a 1, mejor es el rendimiento del Servicio de Salud en cada índice evaluado.



RÁNKING

Corte a Septiembre

Índice y
RÁNKING
FINAL

50%

50%

Índice
GES

Índice
NO GES

50%

50%

50%

50%

Índice
CNE

Índice
IQ

50%

50%

50%

50%

Número de
casos con
retraso

Promedio de
días de retraso

Número de
casos en
espera

Promedio
días de
espera

Número de
casos en
espera

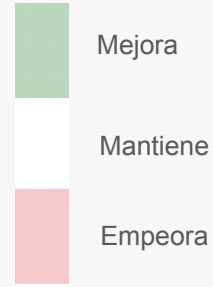
Promedio
días de
espera

RÁNKING FINAL - CORTE A SEPTIEMBRE

Ranking 3T 2024	Servicio de Salud	2022	2023	2024
1	Arica	0,95	0,89	0,90
2	Metropolitano Oriente	0,81	0,80	0,80
3	Aconcagua	0,51	0,58	0,79
4	Osorno	0,51	0,71	0,78
5	Atacama	0,65	0,83	0,77
6	Talcahuano	0,71	0,63	0,73
7	Metropolitano Occidente	0,68	0,72	0,73
8	Metropolitano Sur	0,83	0,77	0,72
9	Coquimbo	0,68	0,65	0,68
10	Araucanía Norte	0,63	0,68	0,68
11	Nuble	0,57	0,59	0,67
12	Metropolitano Suroriente	0,77	0,72	0,63
13	Antofagasta	0,79	0,73	0,60
14	Maule	0,62	0,57	0,59
15	Concepción	0,61	0,57	0,57
16	Metropolitano Central	0,71	0,71	0,55
17	Iquique	0,72	0,69	0,54
18	Arauco	0,53	0,42	0,54
19	Viña del Mar-Quillota	0,51	0,50	0,53
20	Magallanes	0,51	0,41	0,52
21	Valdivia	0,30	0,30	0,52
22	Biobío	0,53	0,42	0,50
23	Aysén	0,62	0,55	0,49
24	Valparaíso-San Antonio	0,47	0,32	0,48
25	Chiloé	0,49	0,40	0,47
26	O'Higgins	0,55	0,48	0,37
27	Araucanía Sur	0,33	0,23	0,36
28	Metropolitano Norte	0,56	0,41	0,34
29	Reloncaví	0,52	0,37	0,32

Ranking 3T 2024	Servicio de Salud	2022-2023	2023-2024
1	Arica	0	0
2	Metropolitano Oriente	0	+1
3	Aconcagua	+9	+12
4	Osorno	+13	+5
5	Atacama	+9	-3
6	Talcahuano	-5	+7
7	Metropolitano Occidente	+3	0
8	Metropolitano Sur	-2	-4
9	Coquimbo	-3	+3
10	Araucanía Norte	+1	+1
11	Nuble	+2	+3
12	Metropolitano Suroriente	-1	-6
13	Antofagasta	-1	-8
14	Maule	-2	+2
15	Concepción	-2	+2
16	Metropolitano Central	-1	-8
17	Iquique	-4	-7
18	Arauco	-2	+4
19	Viña del Mar-Quillota	+4	0
20	Magallanes	+2	+3
21	Valdivia	+1	+7
22	Biobío	-2	-1
23	Aysén	-5	-5
24	Valparaíso-San Antonio	0	+3
25	Chiloé	+1	0
26	O'Higgins	-2	-6
27	Araucanía Sur	-1	+2
28	Metropolitano Norte	-7	-4
29	Reloncaví	-5	-3

2022-2024
0
+1
+21
+18
+6
+2
+3
-6
0
+2
+5
-7
-9
0
0
-9
-11
+2
+5
+8
-3
-10
+3
+1
-8
+1
-11
-8



VARIACIONES - CORTE A SEPTIEMBRE

Ranking 3T 2024	Servicio de Salud	2022-2024
1	Arica	0
2	Metropolitano Oriente	+1
3	Aconcagua	+21
4	Osorno	+18
5	Atacama	+6
6	Talcahuano	+2
7	Metropolitano Occidente	+3
8	Metropolitano Sur	-6
9	Coquimbo	0
10	Araucanía Norte	+2
11	Nuble	+5
12	Metropolitano Suroriente	-7
13	Antofagasta	-9
14	Maule	0
15	Concepción	0
16	Metropolitano Central	-9
17	Iquique	-11
18	Arauco	+2
19	Viña del Mar-Quillota	+4
20	Magallanes	+5
21	Valdivia	+8
22	Biobío	-3
23	Aysén	-10
24	Valparaíso-San Antonio	+3
25	Chiloé	+1
26	O'Higgins	-8
27	Araucanía Sur	+1
28	Metropolitano Norte	-11
29	Reloncaví	-8

GES				
Variación Índice Retrasos	Variación Total Retrasos	Variación Índice Promedio Días Retrasados	Variación Promedio Días Retrasados	Variación Índice GES
0,00	3	0,00	-5,8	0,00
-0,04	338	-0,01	-7,6	-0,03
0,35	-1353	0,69	-196,8	0,52
0,03	-100	0,94	-262,2	0,49
0,11	-501	0,31	-98,8	0,21
0,07	-514	-0,06	1,4	0,01
0,04	-1175	0,19	-67,4	0,12
-0,13	1539	-0,19	36,7	-0,16
0,02	-760	0,09	-37,5	0,06
0,14	-451	0,12	-48,1	0,13
0,13	-984	0,19	-69,9	0,16
-0,17	2186	-0,09	7,6	-0,13
-0,15	950	-0,15	23,9	-0,15
0,03	-1560	-0,08	3,6	-0,02
-0,41	2713	0,21	-74,3	-0,10
-0,24	2623	-0,39	75,4	-0,32
-0,45	1919	-0,08	1,4	-0,27
0,22	-587	-0,36	67,3	-0,07
-0,15	992	0,16	-60,4	0,00
-0,02	-129	0,03	-27,8	0,01
0,58	-3585	0,15	-59,7	0,37
-0,22	962	0,15	-56,8	-0,04
-0,12	36	-0,08	-4,4	-0,10
-0,04	-384	0,00	-23	-0,02
-0,07	40	0,03	-33,6	-0,02
-0,62	6332	-0,06	-2,4	-0,34
-0,10	181	0,17	-65,9	0,03
-0,56	5579	-0,32	60,7	-0,44
-0,44	2157	-0,31	59	-0,38

CNE				
Variación Índice Casos	Variación Total Casos	Variación Índice Promedio Días en Espera	Variación Promedio Días en Espera	Variación Índice CNE
-0,22	19068	0,00	87	-0,11
0,04	122	0,17	-200	0,11
0,16	629	0,13	-33	0,15
0,17	1600	0,10	-38	0,13
-0,01	8168	0,08	-100	0,04
-0,01	14013	0,10	-113	0,05
0,03	21663	0,05	-144	0,04
-0,04	56105	-0,01	-40	-0,02
-0,05	49525	0,03	0	-0,01
-0,15	14185	-0,02	-57	-0,08
0,16	-109	0,12	-202	0,14
-0,13	16329	-0,22	-9	-0,17
-0,31	30497	-0,30	85	-0,31
-0,05	42410	0,03	-58	-0,01
-0,01	19048	0,07	-28	0,03
-0,04	20369	0,13	-55	0,04
0,00	20932	-0,10	2	-0,05
0,09	1755	0,04	-93	0,07
0,03	9918	0,07	-189	0,05
0,10	9440	0,08	17	0,09
-0,04	22303	0,06	-76	0,01
-0,01	18470	0,06	-87	0,02
-0,58	9658	0,11	-75	-0,24
-0,03	7224	0,16	-136	0,06
-0,09	8770	0,11	-43	0,01
0,05	4915	0,02	-116	0,04
0,08	42474	0,00	-29	0,04
0,16	-14854	0,00	-80	0,08
0,09	20946	0,03	-69	0,06

IQ				
Índice Total Casos	Variación Total Casos	Variación Índice Promedio Días en Espera	Variación Promedio Días en Espera	Índice IQ
0,01	1209	-0,14	38	-0,07
0,02	3944	-0,24	-125	-0,11
-0,13	2256	-0,02	-198	-0,07
0,13	1190	-0,20	-156	-0,03
0,19	-752	-0,16	-164	0,02
0,04	-677	0,02	-213	0,03
0,00	878	-0,16	-114	-0,08
-0,01	4928	-0,21	-36	-0,11
-0,05	5089	-0,11	-147	-0,08
0,03	1009	-0,01	-185	0,01
0,02	570	-0,07	-181	-0,03
0,00	3300	-0,23	-156	-0,11
-0,01	2848	-0,33	-8	-0,17
0,07	383	-0,19	-159	-0,06
0,15	2852	-0,14	-108	0,00
0,02	1752	-0,11	-119	-0,04
0,04	1809	-0,34	-38	-0,15
0,28	-343	-0,03	-173	0,12
0,18	-398	-0,15	-282	0,02
0,04	271	-0,15	-126	-0,05
0,28	-4410	0,00	-322	0,14
0,08	3874	-0,20	-132	-0,06
0,02	450	-0,20	-55	-0,09
-0,01	2588	0,01	-329	0,00
0,16	580	-0,27	-73	-0,06
0,15	6612	-0,32	-63	-0,09
-0,13	-509	0,18	-197	0,02
0,05	2007	-0,19	-117	-0,07
-0,09	7699	-0,15	-227	-0,12

Sube 8 o más puestos en el Ranking

Baja 8 o más puestos en el Ranking

RÁNKING DETALLADO CORTE A SEPTIEMBRE 2024



Mejor

Peor

Servicio de Salud	Total casos, ajustado	Promedio de días de espera, ajustado	Índice GES	Total casos, ajustado	Promedio de días de espera, ajustado	Índice CNE	Total casos, ajustado	Promedio de días de espera, ajustado	Índice IQ	Índice No GES	Índice Final
Arica	1,00	1,00	1,00	0,68	1,00	0,84	0,69	0,86	0,77	0,81	0,90
Iquique	0,50	0,45	0,48	0,68	0,54	0,61	0,74	0,47	0,60	0,61	0,54
Antofagasta	0,75	0,58	0,66	0,61	0,21	0,41	0,82	0,50	0,66	0,53	0,60
Atacama	0,92	0,61	0,76	0,74	0,73	0,74	0,85	0,79	0,82	0,78	0,77
Coquimbo	0,66	0,69	0,67	0,57	0,82	0,70	0,65	0,73	0,69	0,69	0,68
Valparaíso-San Antonio	0,27	0,32	0,29	0,77	0,75	0,76	0,61	0,50	0,56	0,66	0,48
Viña del Mar-Quillota	0,37	0,54	0,45	0,67	0,64	0,66	0,80	0,30	0,55	0,60	0,53
Aconcagua	0,93	0,77	0,85	1,00	0,81	0,91	0,33	0,75	0,54	0,72	0,79
Metropolitano Norte	0,13	0,27	0,20	0,67	0,00	0,34	0,77	0,52	0,64	0,49	0,34
Metropolitano Occidente	0,78	0,61	0,69	0,78	0,65	0,72	1,00	0,61	0,81	0,76	0,73
Metropolitano Central	0,68	0,00	0,34	0,94	0,77	0,85	0,86	0,52	0,69	0,77	0,55
Metropolitano Oriente	0,90	0,81	0,86	0,84	0,76	0,80	0,70	0,65	0,68	0,74	0,80
Metropolitano Sur	0,72	0,60	0,66	0,82	0,69	0,75	0,90	0,68	0,79	0,77	0,72
Metropolitano Surorientado	0,66	0,56	0,61	0,87	0,44	0,66	0,82	0,48	0,65	0,66	0,63
O'Higgins	0,00	0,50	0,25	0,80	0,70	0,75	0,23	0,20	0,22	0,48	0,37
Maule	0,50	0,55	0,52	0,75	0,79	0,77	0,59	0,48	0,54	0,65	0,59
Nuble	0,93	0,48	0,71	0,51	0,71	0,61	0,51	0,83	0,67	0,64	0,67
Concepción	0,39	0,58	0,49	0,67	0,89	0,78	0,42	0,64	0,53	0,65	0,57
Talcahuano	0,75	0,68	0,72	0,43	0,89	0,66	0,67	1,00	0,83	0,75	0,73
Biobío	0,57	0,54	0,55	0,46	0,75	0,61	0,08	0,51	0,30	0,45	0,50
Arauco	0,88	0,03	0,45	0,51	0,52	0,52	0,65	0,81	0,73	0,62	0,54
Araucanía Norte	0,89	0,63	0,76	0,00	0,70	0,35	0,68	0,98	0,83	0,59	0,68
Araucanía Sur	0,39	0,41	0,40	0,08	0,35	0,21	0,49	0,35	0,42	0,32	0,36
Valdivia	0,58	0,47	0,52	0,53	0,73	0,63	0,79	0,00	0,40	0,51	0,52
Osorno	1,00	0,94	0,97	0,57	0,92	0,74	0,31	0,56	0,44	0,59	0,78
Reloncaví	0,29	0,24	0,27	0,28	0,63	0,46	0,00	0,55	0,28	0,37	0,32
Chiloé	0,63	0,17	0,40	0,66	0,76	0,71	0,50	0,22	0,36	0,54	0,47
Aysén	0,43	0,19	0,31	0,23	0,90	0,57	0,78	0,78	0,78	0,67	0,49
Magallanes	0,32	0,50	0,41	0,34	0,87	0,61	0,56	0,75	0,65	0,63	0,52

RÁNKING A SEPTIEMBRE EN ORDEN GEOGRÁFICO



Ranking 3T 2024	Servicio de Salud	2022	2023	2024
1	Arica	0,95	0,89	0,90
17	Iquique	0,72	0,69	0,54
13	Antofagasta	0,79	0,73	0,60
5	Atacama	0,65	0,83	0,77
9	Coquimbo	0,68	0,65	0,68
3	Aconcagua	0,51	0,58	0,79
19	Viña del Mar-Quillota	0,51	0,50	0,53
24	Valparaíso-San Antonio	0,47	0,32	0,48
28	Metropolitano Norte	0,56	0,41	0,34
7	Metropolitano Occidente	0,68	0,72	0,73
16	Metropolitano Central	0,71	0,71	0,55
2	Metropolitano Oriente	0,81	0,80	0,80
8	Metropolitano Sur	0,83	0,77	0,72
12	Metropolitano Suroriente	0,77	0,72	0,63
26	O'Higgins	0,55	0,48	0,37
14	Maule	0,62	0,57	0,59
11	Nuble	0,57	0,59	0,67
6	Talcahuano	0,71	0,63	0,73
15	Concepción	0,61	0,57	0,57
22	Biobío	0,53	0,42	0,50
18	Arauco	0,53	0,42	0,54
10	Araucanía Norte	0,63	0,68	0,68
27	Araucanía Sur	0,33	0,23	0,36
21	Valdivia	0,30	0,30	0,52
4	Osorno	0,51	0,71	0,78
29	Reloncaví	0,52	0,37	0,32
25	Chiloé	0,49	0,40	0,47
23	Aysén	0,62	0,55	0,49
20	Magallanes	0,51	0,41	0,52



METODOLOGÍA

Para el cálculo de gasto por beneficiario

Por cada Servicio de Salud, se consideró:

- Gasto en personal (subtítulo 21) +
- Gasto en bienes y serv. de consumo (subtítulo 22) +
- Transferencias para la Atención Primaria de Salud y otros programas de reforzamiento (subtítulo 24)

÷

El gasto total obtenido, se divide por el número de beneficiarios

=

Se obtiene el cociente “gasto/beneficiario”



ÍNDICE FINAL vs GASTO/BENEFICIARIO

3T 2022		
Servicio de Salud	Índice Final	* Gasto/ Beneficiarios
Arica	0,95	461
Metropolitano Sur	0,83	404
Metropolitano Oriente	0,81	613
Antofagasta	0,79	569
Metropolitano Suroriente	0,77	426
Iquique	0,72	483
Metropolitano Central	0,71	501
Talcahuano	0,71	625
Coquimbo	0,68	479
Metropolitano Occidente	0,68	448
Atacama	0,65	502
Araucanía Norte	0,63	669
Aysén	0,62	1340
Maule	0,62	423
Concepción	0,61	623
Nuble	0,57	501
Metropolitano Norte	0,56	404
O'Higgins	0,55	403
Biobío	0,53	535
Arauco	0,53	607
Reloncaví	0,52	584
Osorno	0,51	605
Viña del Mar-Quillota	0,51	414
Aconcagua	0,51	494
Magallanes	0,51	941
Chiloé	0,49	662
Valparaíso-San Antonio	0,47	497
Araucanía Sur	0,33	579
Valdivia	0,30	545

3T 2023		
Servicio de Salud	Índice Final	* Gasto/ Beneficiarios
Arica	0,89	481
Atacama	0,83	516
Metropolitano Oriente	0,80	628
Metropolitano Sur	0,77	412
Antofagasta	0,73	530
Metropolitano Suroriente	0,72	514
Metropolitano Occidente	0,72	458
Metropolitano Central	0,71	495
Osorno	0,71	651
Iquique	0,69	504
Araucanía Norte	0,68	722
Coquimbo	0,65	501
Talcahuano	0,63	680
Nuble	0,59	542
Aconcagua	0,58	532
Maule	0,57	449
Concepción	0,57	641
Aysén	0,55	1412
Viña del Mar-Quillota	0,50	441
O'Higgins	0,48	414
Biobío	0,42	569
Arauco	0,42	664
Magallanes	0,41	985
Metropolitano Norte	0,41	414
Chiloé	0,40	717
Reloncaví	0,37	629
Valparaíso-San Antonio	0,32	522
Valdivia	0,30	584
Araucanía Sur	0,23	621

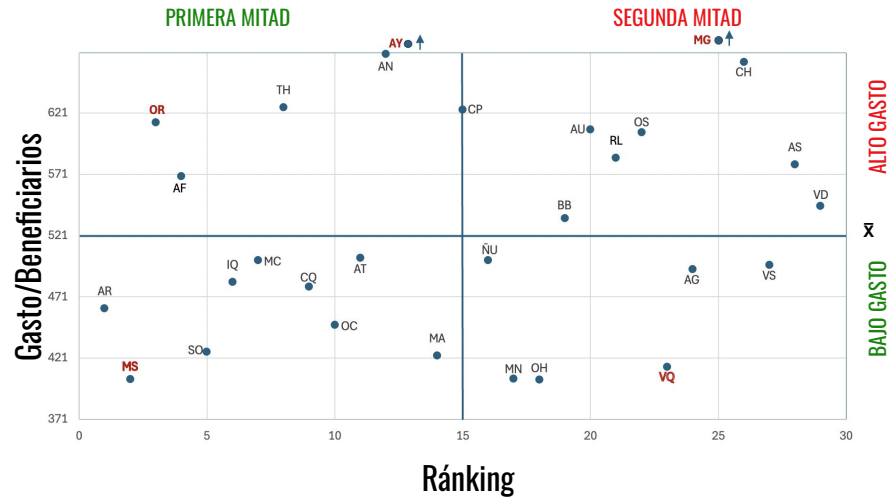
3T 2024		
Servicio de Salud	Índice Final	* Gasto/ Beneficiarios
Arica	0,90	504
Metropolitano Oriente	0,80	635
Aconcagua	0,79	551
Osorno	0,78	658
Atacama	0,77	508
Talcahuano	0,73	707
Metropolitano Occidente	0,73	468
Metropolitano Sur	0,72	417
Coquimbo	0,68	522
Araucanía Norte	0,68	735
Nuble	0,67	564
Metropolitano Suroriente	0,63	529
Antofagasta	0,60	534
Maule	0,59	469
Concepción	0,57	659
Metropolitano Central	0,55	499
Iquique	0,54	540
Arauco	0,54	706
Viña del Mar-Quillota	0,53	452
Magallanes	0,52	1023
Valdivia	0,52	608
Biobío	0,50	580
Aysén	0,49	1516
Valparaíso-San Antonio	0,48	565
Chiloé	0,47	766
O'Higgins	0,37	416
Araucanía Sur	0,36	648
Metropolitano Norte	0,34	411
Reloncaví	0,32	669

*Gasto en miles de pesos, año 2023

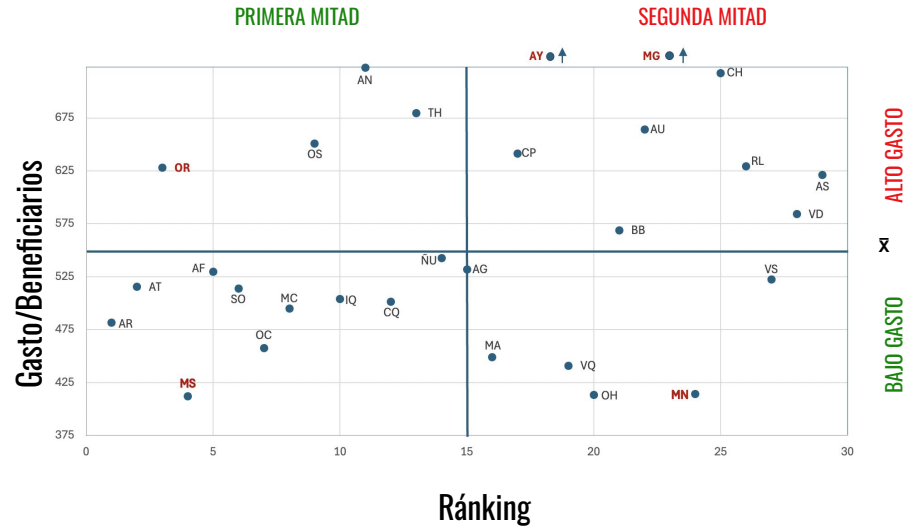
**Debido a la gran dispersión que tienen los datos de los Servicios de Salud Aysén y Magallanes (outlier), se decidió ponerlos en rojo para no afectar al resto y generar la escala de colores de manera automática con los otros 27 Servicios de Salud.

RÁNKING vs GASTO/BENEFICIARIO

SEPTIEMBRE 2022



SEPTIEMBRE 2023



Arica	AR
Iquique	IQ
Antofagasta	AF
Atacama	AT

Coquimbo	CQ
Aconcagua	AG
Viña del Mar-Quillota	VQ
Valparaíso-San Antonio	VS

M. Norte	MN
M. Occidente	OC
M. Central	MC
M. Oriente	OR

M. Sur	MS
M. Suroriental	SO
O'Higgins	OH
Maule	MA

Nuble	ÑU
Talcahuano	TH
Concepción	CP
Biobío	BB

Arauco	AU
A. Norte	AN
A. Sur	AS
Valdivia	VD

Osorno	OS
Reloncavi	RL
Chiloé	CH
Aysén	AY
Magallanes	MG

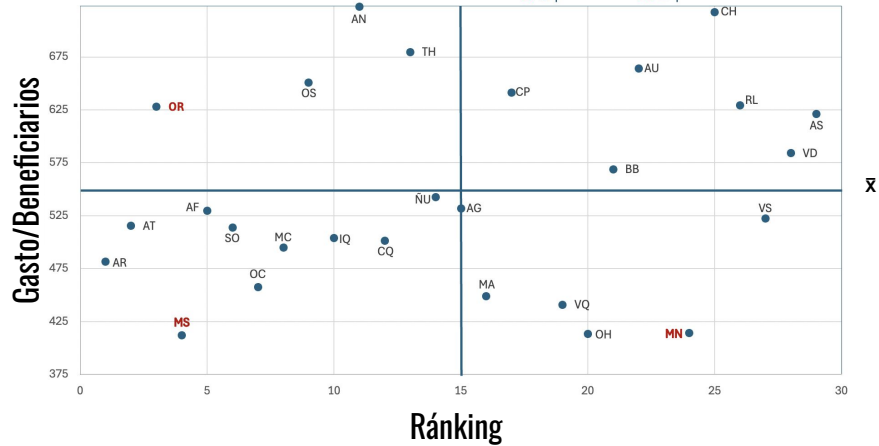
Debido al alto gasto por beneficiario que tienen los datos de los Servicios de Salud Aysén y Magallanes (outlier), se decidió graficarlos con una flecha fuera del cuadro, pero manteniendo su posición en el ránking.

RÁNKING vs GASTO/BENEFICIARIO

SEPTIEMBRE 2023

PRIMERA MITAD

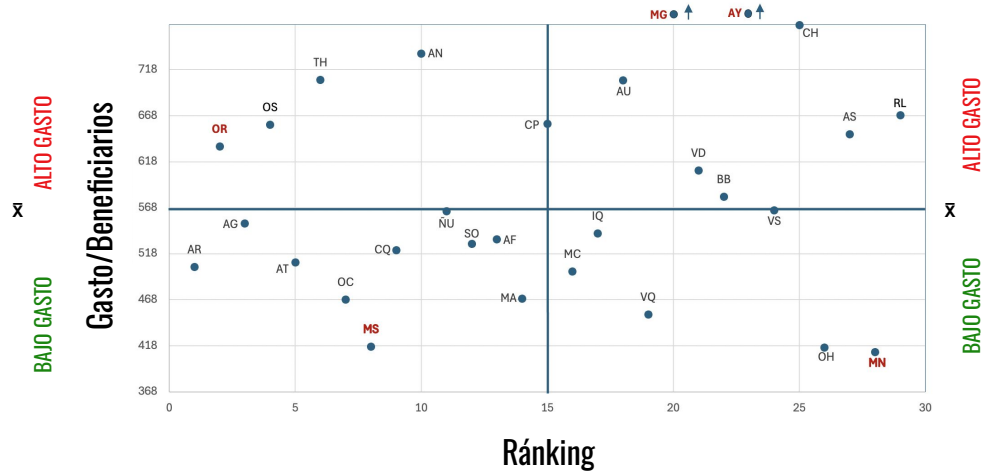
SEGUNDA MITAD



SEPTIEMBRE 2024

PRIMERA MITAD

SEGUNDA MITAD



Arica	AR
Iquique	IQ
Antofagasta	AF
Atacama	AT

Coquimbo	CQ
Aconcagua	AG
Viña del Mar-Quillota	VQ
Valparaíso-San Antonio	VS

M. Norte	MN
M. Occidente	OC
M. Central	MC
M. Oriente	OR

M. Sur	MS
M. Suroriental	SO
O'Higgins	OH
Maule	MA

Nuble	ÑU
Talcahuano	TH
Concepción	CP
Biobío	BB

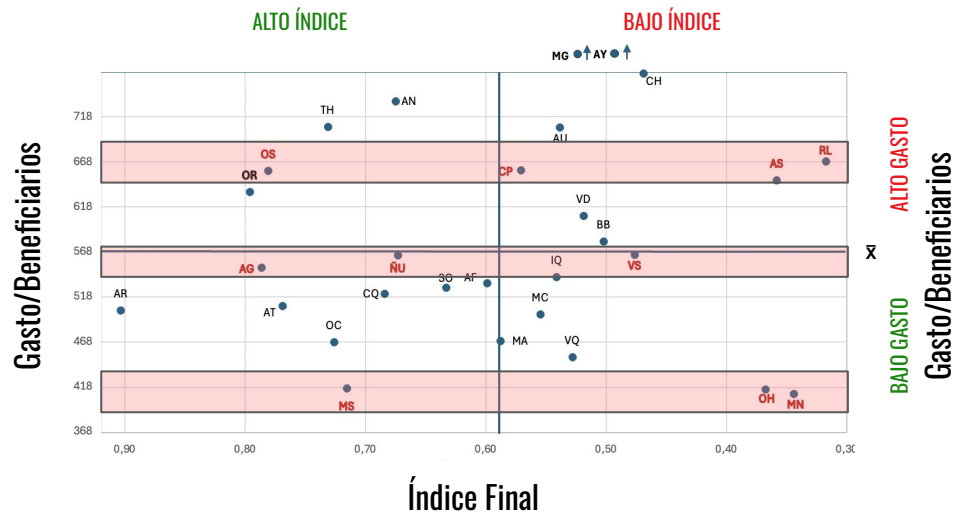
Arauco	AU
A. Norte	AN
A. Sur	AS
Valdivia	VD

Osorno	OS
Reloncaví	RL
Chiloé	CH
Aysén	AY
Magallanes	MG

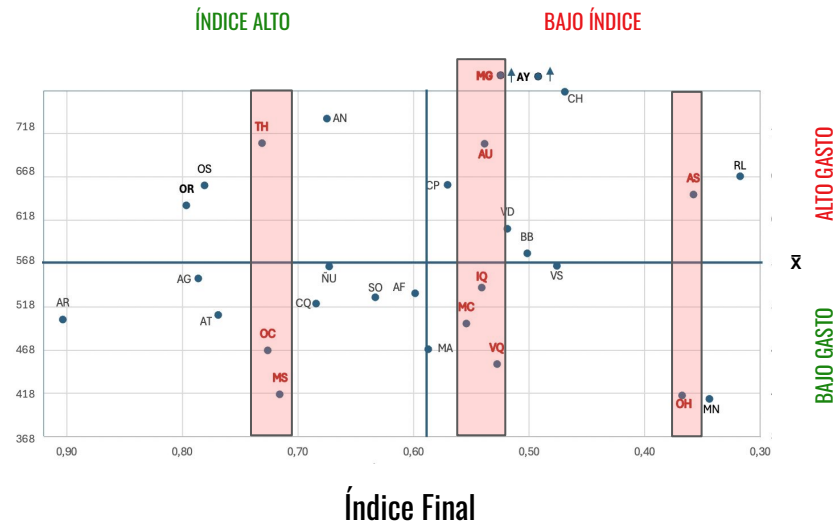
Debido al alto gasto por beneficiario que tienen los datos de los Servicios de Salud Aysén y Magallanes (outlier), se decidió graficarlos con una flecha fuera del cuadro, pero manteniendo su posición en el ránking.

ÍNDICE FINAL vs GASTO/BENEFICIARIO | Septiembre 2024

Gasto similar | Resultados distintos



Resultados similares | Gastos distintos



Arica	AR	Coquimbo	CQ	M. Norte	MN	M. Sur	MS	Nuble	ÑU	Arauco	AU	Osorno	OS
Iquique	IQ	Aconcagua	AG	M. Occidente	OC	M. Surorientado	SO	Talcahuano	TH	A. Norte	AN	Reloncaví	RL
Antofagasta	AF	Viña del Mar-Quillota	VQ	M. Central	MC	O'Higgins	OH	Concepción	CP	A. Sur	AS	Chiloé	CH
Atacama	AT	Valparaíso-San Antonio	VS	M. Oriente	OR	Maule	MA	Bióbio	BB	Valdivia	VD	Aysén	AY
												Magallanes	MG

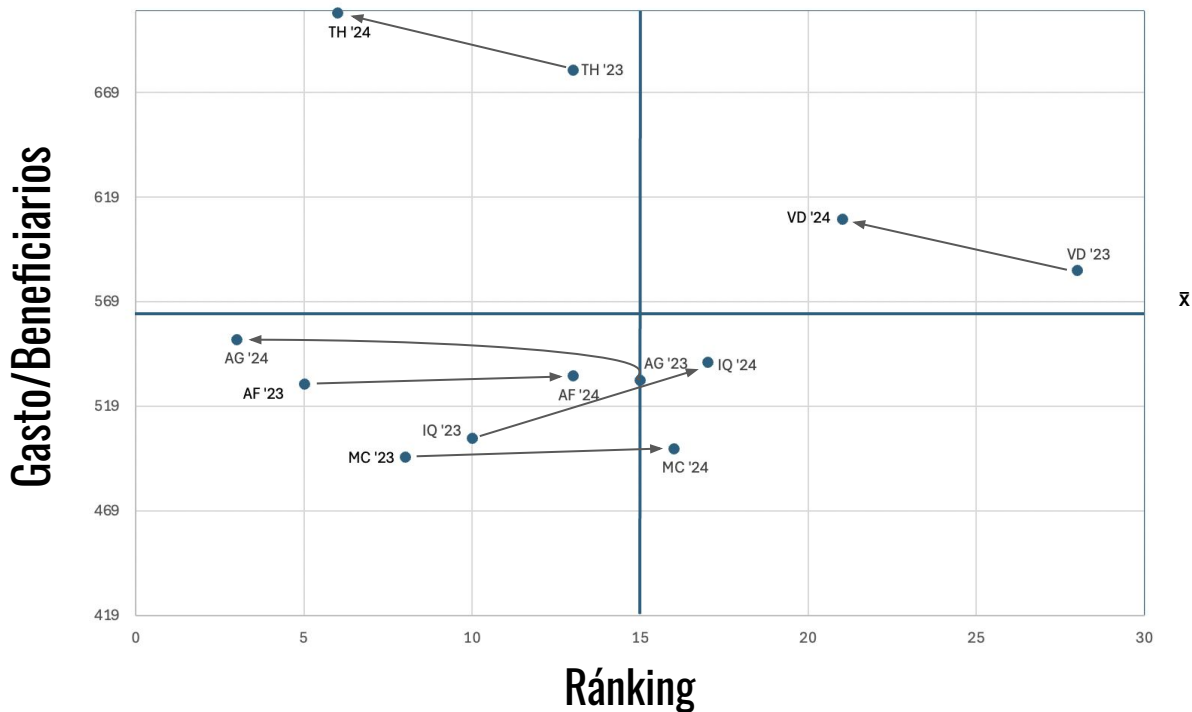
Debido al alto gasto por beneficiario que tienen los datos de los Servicios de Salud Aysén y Magallanes (outlier), se decidió graficarlos con una flecha fuera del cuadro, pero manteniendo su posición en el ranking.

El eje 'X' se invirtió para poder hacer similar el análisis visual respecto a los gráficos anteriores.

VARIACIONES - 2023 VS 2024

PRIMERA MITAD

SEGUNDA MITAD



ALTO GASTO

x

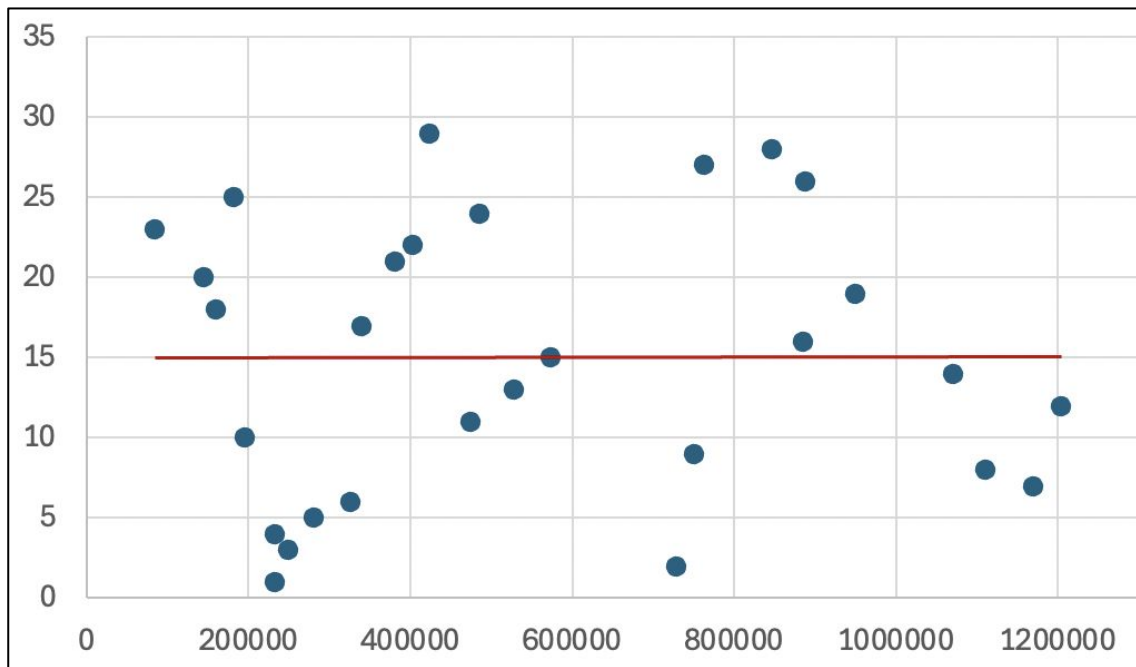
BAJO GASTO

Servicio de Salud	Abreviatura
Iquique	IQ
Antofagasta	AF
Aconcagua	AG
Metropolitano Central	MC
Talcahuano	TH
Valdivia	VD



BENEFICIARIOS VS RÁNKING FINAL

CORTE A SEPTIEMBRE 2024



Hallazgo:

La cantidad de beneficiarios que tiene un Servicio de Salud no se correlaciona con su posición en el Ránking Final.

Pearson
0,001

Estadístico t
0,105

RÁNKING EN REGIONES

Comparación en regiones con más de un Servicio de Salud*

CORTE A SEPTIEMBRE 2024

*El detalle de todas la regiones se puede volver a revisar en el Ránking en Orden Geográfico, mostrado anteriormente

VALPARAÍSO

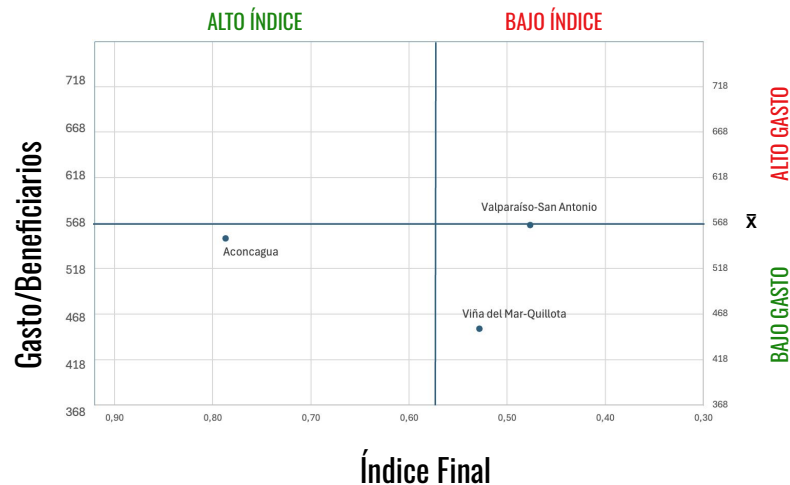
CORTE A SEPTIEMBRE 2024

SERVICIO DE SALUD	ÍNDICE FINAL	*GASTO/ BENEFICIARIO
Aconcagua	0,79	551
Viña del Mar - Quillota	0,53	452
Valparaíso - San Antonio	0,48	565

Mejor



Peor



*Gasto en miles de pesos, año 2023

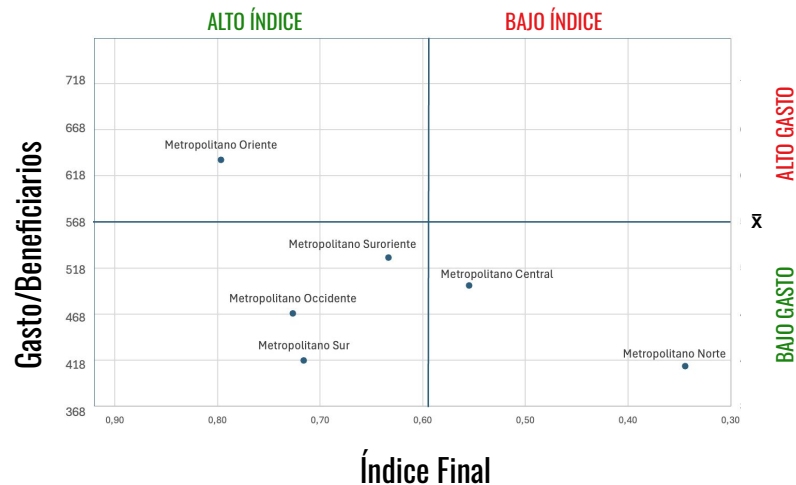
METROPOLITANA

CORTE A SEPTIEMBRE 2024

SERVICIO DE SALUD	ÍNDICE FINAL	*GASTO/ BENEFICIARIO
Metropolitano Oriente	0,80	635
Metropolitano Occidente	0,73	468
Metropolitano Sur	0,72	417
Metropolitano Suroriente	0,63	529
Metropolitano Central	0,55	499
Metropolitano Norte	0,34	411

Mejor

Peor



*Gasto en miles de pesos, año 2023

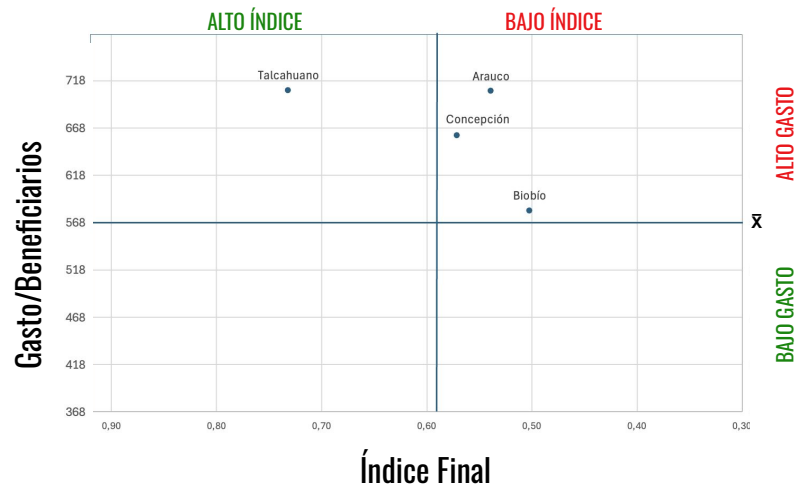
BIO-BIO

CORTE A SEPTIEMBRE 2024

SERVICIO DE SALUD	ÍNDICE FINAL	*GASTO/ BENEFICIARIO
Talcahuano	0,73	707
Concepción	0,57	659
Arauco	0,54	706
Biobío	0,50	580

Mejor

Peor

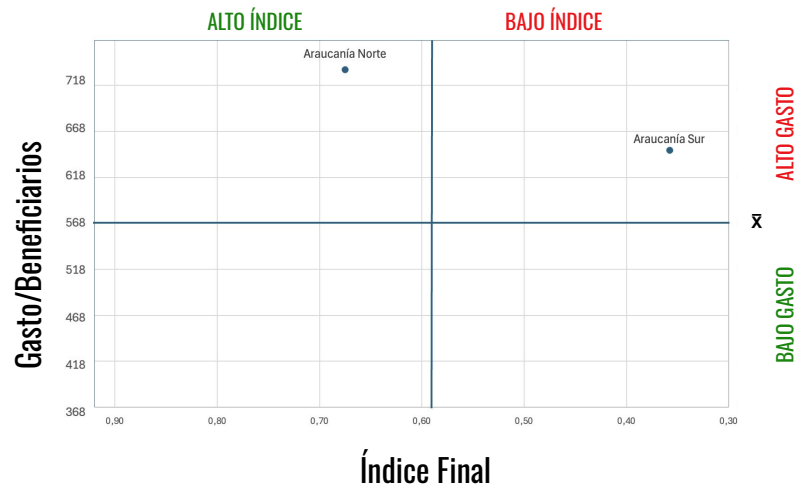
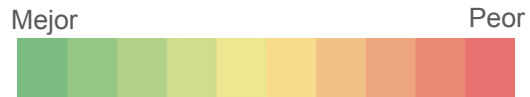


*Gasto en miles de pesos, año 2023

LA ARAUCANÍA

CORTE A SEPTIEMBRE 2024

SERVICIO DE SALUD	ÍNDICE FINAL	*GASTO/ BENEFICIARIO
Araucanía Norte	0,68	735
Araucanía Sur	0,36	648

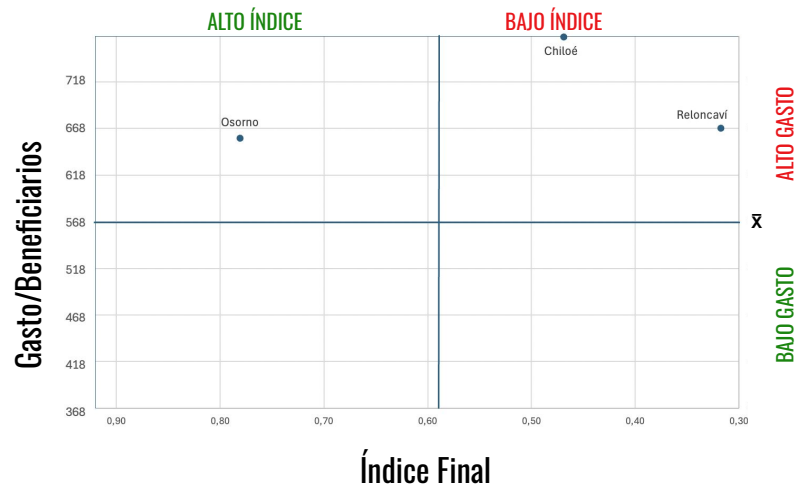
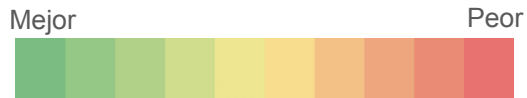


*Gasto en miles de pesos, año 2023

LOS LAGOS

CORTE A SEPTIEMBRE 2024



SERVICIO DE SALUD	ÍNDICE FINAL	*GASTO/ BENEFICIARIO
Osorno	0,78	658
Chiloé	0,47	766
Reloncaví	0,32	669



*Gasto en miles de pesos, año 2023

Existen desafíos distintos para cada Servicio de Salud

Algunos ejemplos donde se observa la mayor variabilidad comparando el corte a septiembre 2022 con el de 2024:

- 
- Aconcagua subió 21 puestos en el ranking porque bajó el total de casos retrasados GES (-1353) y el promedio de días de retraso GES (-197).
 - Osorno subió 18 puestos en el ranking principalmente porque bajó el promedio de días de retraso GES (-262) y porque fue de los que menos subió proporcionalmente en el total de casos en espera por CNE (1600).
 - Valdivia subió 8 puestos dado que bajó el total de casos retrasados GES (-3565), el promedio de días de retraso GES (-60) y el total de casos en espera por IQ (-4410).
- 
- Iquique baja 11 puestos en el ranking porque aumenta el total de casos retrasados GES (+1919) y porque si bien disminuyó el promedio de días en espera de IQ (-38), lo hizo menos que los otros Servicios de Salud.
 - Metropolitano Norte baja 11 puestos porque aumenta el total de casos retrasados GES (+5579) y el promedio de días de retraso GES (+60) y si bien disminuyó el promedio de días en espera de IQ (-117), lo hizo menos que los otros Servicios de Salud.
 - Aysén baja 10 puestos porque aumenta el total de casos en espera por CNE (+9568) y si bien disminuyó el promedio de días en espera de IQ (-55) lo hizo menos que los otros Servicios de Salud.

En relación al Ránking e Índice Final (IF), por regiones, con corte a septiembre 2024:

- *Región de Valparaíso:* Aconcagua (IF 0,79) destaca por sobre los otros dos Servicios de Salud. VMQ (IF 0,53) y VSA (IF 0,48).
- *Región Metropolitana:* Oriente, Occidente y Sur se mantienen con índices altos (IF entre 0,80 y 0,72), bajan Suroriente (IF 0,63) y Central (IF 0,55). Se mantiene en los puestos más bajos el Norte (IF 0,34).
- *Región de Bío-Bío:* Talcahuano (IF 0,73) destaca en relación a Concepción (IF 0,57), Arauco (IF 0,54) y Bío-Bío (IF 0,50).
- *Región de La Araucanía:* Contrasta Araucanía Norte (IF 0,68) en los primeros puestos con Araucanía Sur (IF 0,36) en los puestos más bajos.
- *Región de Los Lagos:* Osorno (IF 0,78) destaca, en relación a Chiloé (IF 0,47) y Reloncaví (IF 0,32).
- Los 3 primeros puestos son Arica (IF 0,90), Metropolitano Oriente (IF 0,80) y Aconcagua (IF 0,79).
- Los 3 últimos puestos son Reloncaví (IF 0,32), Metropolitano Norte (IF 0,34) y Araucanía Sur (IF 0,36).

Ránking frente a los gastos de los Servicios de Salud

Ejemplos donde se puede observar una mayor diferencia de desempeño en base al corte a septiembre 2024

- Metropolitano Norte se encuentra en el penúltimo puesto del ránking pero también es el Servicio de Salud que menos gasta por beneficiario. Mientras que Metropolitano Oriente se encuentra entre los más altos en el ránking gastando un 50% más de recursos por beneficiario en comparación al Metropolitano Norte.
- Metropolitano Norte y Metropolitano Sur tienen gastos muy similares, de 411 y 417 respectivamente. Sin embargo, el índice del Metropolitano Sur (IF 0,72) es más del doble que el del Metropolitano Norte (IF 0,34).
- Aysén es el que más gasta más en relación a los otros Servicios de Salud y solo logra posicionarse en número 23º de 29. Magallanes tiene el segundo gasto más alto y se posiciona 20º en el ránking.
- Araucanía Norte gasta sólo un 13% más que Araucanía Sur gastan (735 y 648 miles de pesos por beneficiario respectivamente), pero con resultados muy disímiles: Araucanía Norte se mantiene en el tercio alto de la tabla (10º) y Araucanía Sur en los últimos puestos del ránking (27º).
- Arica, Aconcagua, Atacama, Metropolitano Occidente, Metropolitano Sur y Coquimbo está dentro de los Servicios que menos gastan por beneficiario y se encuentran dentro de los primeros 10 Servicios de Salud en el ránking.
- Reloncaví, Araucanía Sur, Chiloé, Aysén, Bío Bío, Valdivia y Magallanes están dentro de los Servicios que más gastan por beneficiario y se encuentran dentro de los últimos 10 Servicios de Salud en el ránking.

OBSERVACIONES

Geográficamente:

- En general los Servicios de Salud del norte del país tienen relativamente resultados más altos, aunque bajaron Iquique y Antofagasta.
- Los Servicios de Salud de la quinta región tienen resultados más bajos, pero mejoraron a Septiembre 2024, especialmente Aconcagua.
- Los Servicios de Salud Metropolitanos tienen un índice más alto, con excepción del Central y del Norte.
- El centro y centro sur del país tienen índices cercanos a la media, a excepción de O'Higgins. Destaca la mejoría de Ñuble y Talcahuano.
- En general, en la zona sur se registran índices bajos, excepto por Osorno y Araucanía Norte.

Ranking 3T 2024	Servicio de Salud	2022	2023	2024
1	Arica	0,95	0,89	0,90
17	Iquique	0,72	0,69	0,54
13	Antofagasta	0,79	0,73	0,60
5	Atacama	0,65	0,83	0,77
9	Coquimbo	0,68	0,65	0,68
3	Aconcagua	0,51	0,58	0,79
19	Viña del Mar-Quillota	0,51	0,50	0,53
24	Valparaíso-San Antonio	0,47	0,32	0,48
28	Metropolitano Norte	0,56	0,41	0,34
7	Metropolitano Occidente	0,68	0,72	0,73
16	Metropolitano Central	0,71	0,71	0,55
2	Metropolitano Oriente	0,81	0,80	0,80
8	Metropolitano Sur	0,83	0,77	0,72
12	Metropolitano Suroriente	0,77	0,72	0,63
26	O'Higgins	0,55	0,48	0,37
14	Maule	0,62	0,57	0,59
11	Ñuble	0,57	0,59	0,67
6	Talcahuano	0,71	0,63	0,73
15	Concepción	0,61	0,57	0,57
22	Biobío	0,53	0,42	0,50
18	Arauco	0,53	0,42	0,54
10	Araucanía Norte	0,63	0,68	0,68
27	Araucanía Sur	0,33	0,23	0,36
21	Valdivia	0,30	0,30	0,52
4	Osorno	0,51	0,71	0,78
29	Reloncaví	0,52	0,37	0,32
25	Chiloé	0,49	0,40	0,47
23	Aysén	0,62	0,55	0,49
20	Magallanes	0,51	0,41	0,52



Algunas prevenciones y propuestas:

- Si bien se pueden encontrar los datos económicos de los Servicios de Salud en la Dirección de Presupuesto, sería útil que estén incluidas en las glosas trimestrales que publica la Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- El ránking ha sido construido con los datos disponibles en las glosas, pero para conocer las razones de su posicionamiento y el desempeño de cada Servicio de Salud se necesita más información.
Algunos ejemplos son:
 - Oferta de especialistas, número de camas y pabellones habilitados en el periodo, etc.
 - Mayores detalles de las listas (diagnóstico o cirugías en espera, separados por Servicio de Salud).
- Se requiere establecer la entrega estandarizada de datos en las futuras glosas, es decir usar los mismos criterios para informar datos. Indicar cantidad de personas y de casos, tanto en GES como No GES.
- Asimismo, es necesario establecer estándares de evaluación de los tiempos de espera No GES. (*Artículo N° 3, ley N° 19.966*)
- Se debe estudiar la asignación de financiamiento según cumplimiento de metas GES y No GES.
- Es importante disponibilizar la información de las Glosas Presupuestarias en formato electrónico descargable (Excel o CSV) y no como es actualmente (fotocopia). (*Artículo N° 33, ley de presupuesto 2024 N° 21.640*)

LEY N° 19.966 - ESTABLECE UN RÉGIMEN DE GARANTÍAS EN SALUD

Artículo 3º.- El Ministerio de Salud dictará las normas e instrucciones generales sobre acceso, calidad y oportunidad para las prestaciones que se otorguen a los beneficiarios del Fondo Nacional de Salud no contempladas en el artículo anterior, tales como estándares de atención y gestión de tiempos de espera, teniendo presente los recursos físicos, humanos y presupuestarios disponibles. Dichas normas e instrucciones generales serán de público conocimiento.

Las normas señaladas en el inciso anterior no podrán sufrir menoscabo por el establecimiento y las sucesivas modificaciones de las Garantías Explícitas en Salud, sin perjuicio de las modificaciones fundadas en aspectos sanitarios, técnicos y administrativos que correspondan.

LEY N° 21.640 - DEL PRESUPUESTO AÑO 2024

Artículo 33.- Toda información que, de acuerdo con lo establecido en los artículos de esta ley y en las respectivas Glosas, deba ser puesta a disposición por cualquier órgano de la Administración del Estado, y principalmente, por parte de los ministerios y la Dirección de Presupuestos, a las diversas instancias del Congreso Nacional, se proporcionará sólo en formato digital y procesable por software de análisis de datos, es decir, en planillas de cálculos o archivos de texto plano.

El incumplimiento de cualquiera de los deberes de información contenidos en esta ley dará lugar al procedimiento y las sanciones que establece el [artículo 10](#) de la [Ley N° 18.918](#), orgánica constitucional del Congreso Nacional.

Algunas prevenciones y propuestas:

En relación con recomendaciones de estudios anteriores, como las realizadas por el Instituto de Políticas en Salud de la Universidad San Sebastián, resulta valioso considerar estas propuestas*:

- En reemplazo de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, crear una Dirección Nacional de Salud, independiente al Minsal y que sea el responsable del desempeño de los prestadores estatales de salud. Debe tener atribuciones para el nombramiento, evaluación y remoción de los encargados de la prestación.
- Que los actuales establecimientos del Minsal y los de suficiente envergadura de los Servicios de Salud, se conviertan en corporaciones o empresas públicas. Estos podrían tener directorios si se considera necesario, pero seguirán siendo parte de la red y recibiendo financiamiento acorde.
- Establecer Fonasa como una entidad independiente al Minsal, el cual debe asumir riesgo financiero respecto a su desempeño y así entregar un plan de salud definido a sus beneficiarios. Modificar su gobernanza y atribuciones, ello implica, tener un gobierno corporativo más robusto con algún tipo de directorio que se haga cargo del nombramiento, evaluación y remoción de su director ejecutivo. Respecto de las atribuciones debe poder administrar todos sus recursos, es decir, determinar mecanismos de pago, exigencias a los prestadores, administrar redes, entre otros. En resumen ser el garante de la entrega de los beneficios a sus afiliados y debe ser supervisado por la Superintendencia de Salud la cual debe contar con todas las atribuciones.

Algunas prevenciones y propuestas:

Así mismo, en el contexto de los procesos constituyentes, en el Instituto Res Publica, se elaboró una propuesta orientada a mejorar la administración de los servicios de salud entregados por el estado, a través de la iniciativa “Salud Sin Parches”*, donde se indicaba:

- “La estructura de prestadores de salud debería estar compuesta por una red mixta y robusta de establecimientos. Esto incluye la posibilidad de que la administración de los establecimientos de salud estatal pueda ser concesionada a la sociedad civil, así como las prestaciones que realice. Los establecimientos particulares podrán recibir la subvención que las personas perciban del Estado para pagar las atenciones que se les otorguen, lo que asegura una mejoría en la eficiencia en el uso de los recursos”.

II RÁNKING

DE SERVICIOS DE SALUD

CORTE SEPTIEMBRE 2024

Dr. Jorge Acosta²

Fernando López¹

Colaboración de: Carolina Velasco² y Margarita Vial³

¹ Programa de Salud y Bioética – Instituto Res Publica

² Instituto de Políticas Públicas en Salud – Universidad San Sebastián

³ Programa Fiscal del Centro de Políticas Públicas de la Facultad de Economía y Gobierno – Universidad San Sebastián